

# 海曙施行“一杆到底”帮办政策 为8万人人才打造“服务生态链”

通讯员 毛一波 张冠贤  
记者 陈醉

本报讯 “林总,您上次和我提的金融专业、本科以上的实习生,我们和团区委合作找好了,成绩优异,人很踏实,我先把他们的履历发过来,过两天再来您这儿回访”。这样的电话,天一商圈“人才专员”小翁每天要打上七八个。天一商圈辖区18栋商务楼,几乎每家企业的人力资源经理都认识小翁。

在海曙,小翁这样从事企业人才服务工作的有不少。在商圈,他们是“人才之家”的人才服务专员;而在他们包干联系的楼宇,他们被各个企业的人力资源经理亲切称为“楼主”。2012年起,海曙区开始打造起具海曙特色的“人才之家”服务

品牌,在各街道、9层以上高端商务楼宇、11个核心商圈及产业园区内,全面布起30余个“人才之家”服务阵地,配备了近50名人才服务专员。运营3年来,海曙区“人才之家”拉近了企业与政府、企业与企业、企业与社会组织间的距离,平均每年能提供各类人才服务近万人次,帮助企业解决各类人才问题500多个,服务满意率达到98%。逐步形成覆盖全区的1公里服务圈和5分钟诉求速圈。

120余栋高层商务楼宇,创造了全区逾40%的GDP,作为宁波市中心商贸商务区的海曙区,有近8万名人才栖息于这片城市的“梧桐林”中。然而土地资源紧缺,人才分布较散,人口流动迅速……这些城市CBD遇到的现实问题,给海曙区的

引才、育才、用才出了一道道难题。如何更精确地掌握人才发展走势、更精准地把握人才需求,又如何推动人才在最小单位面积上“精耕细作”,产出最大的亩产?海曙区创造了通过“人才之家”载体精细布局、“人才联盟”网络协调运转、“服务专案”定制精准服务,逐步构建起各行业、各层次人才全覆盖,“总窗+专窗+终端”网络全联动,创业创新、后勤保障、情感联系全方位服务的全域人才服务新模式。

“我们公司今年刚成立,面临大到项目申报、融资贷款、销售人员招聘,小到实验室里想增设水龙头、用电负荷需要加强、新引进的技术总监住宿要解决……零零总总的的问题太多了。结果我只给服务总窗递了一张《服务事项流转表》,剩下的都

由他们替我代办解决了。”宁波市大未生物科技有限公司总经理陈广进,是服务联盟成立后的第一批受益人才企业之一。他口中“零零总总”的问题,总窗在第一时间分别流转至区发改局、人社局、科技局、园区物业公司。第3天,园区人才之家服务专员就带着区发改局推荐的投资机构名录、合作银行名单、融资贴息的政策文本,上门送到陈广进手中。区人社局也将销售岗位招聘通知挂上了宁波人才网,又为公司申请了一套刚交付使用的人才公寓。

过去给人才开“绿色通道”是费力费力的协调再协调,现在联盟规定的“一杆到底”政策,惠及全区符合要求的才,所有成员单位责无旁贷,有据可依。

## “1+3”分段培养人才 宁波大学把成才选择权交给学生

记者 陈醉  
通讯员 游玉增 张芝萍

本报讯 在宁波大学,高考所填报的专业可不是“一锤定音”的。已经毕业的学生厉刚,大一时报读旅游相关专业,可后来发现更感兴趣的是信息通讯技术,便重新选择专业方向。而今,他创办新公司,获得5项专利、2项软件著作权。在短短的半年不到时间,线下分销网点达116家,产值达到了1100余万元,在智能行业内一炮打响。

“把成才选择权交给学生,才能最大限度激发学生的潜力。”宁波大学党委书记郭华巍认为,高等教育大众化背景下,学生的成才、发展与社会需求密切相关,如何适应学生和社会的发展需要,是当今高校尤其是地方高校必须解决的问题。

宁波大学在多年“平台+模块”课程结构体系的人才培养模式改革的基础上,提出了“把成才的选择权交给学生”的教育理念。以学生为中心,以学生选择专业为切入点,以扩大学生对教学资源的自主选择权为突破口,在全校范围内实施大类招生、大类培养、专业分流,将竞争机制引入高校,提高人才培养质量。

“阳明学院”是宁波大学实践新的人才培养模式的载体之一

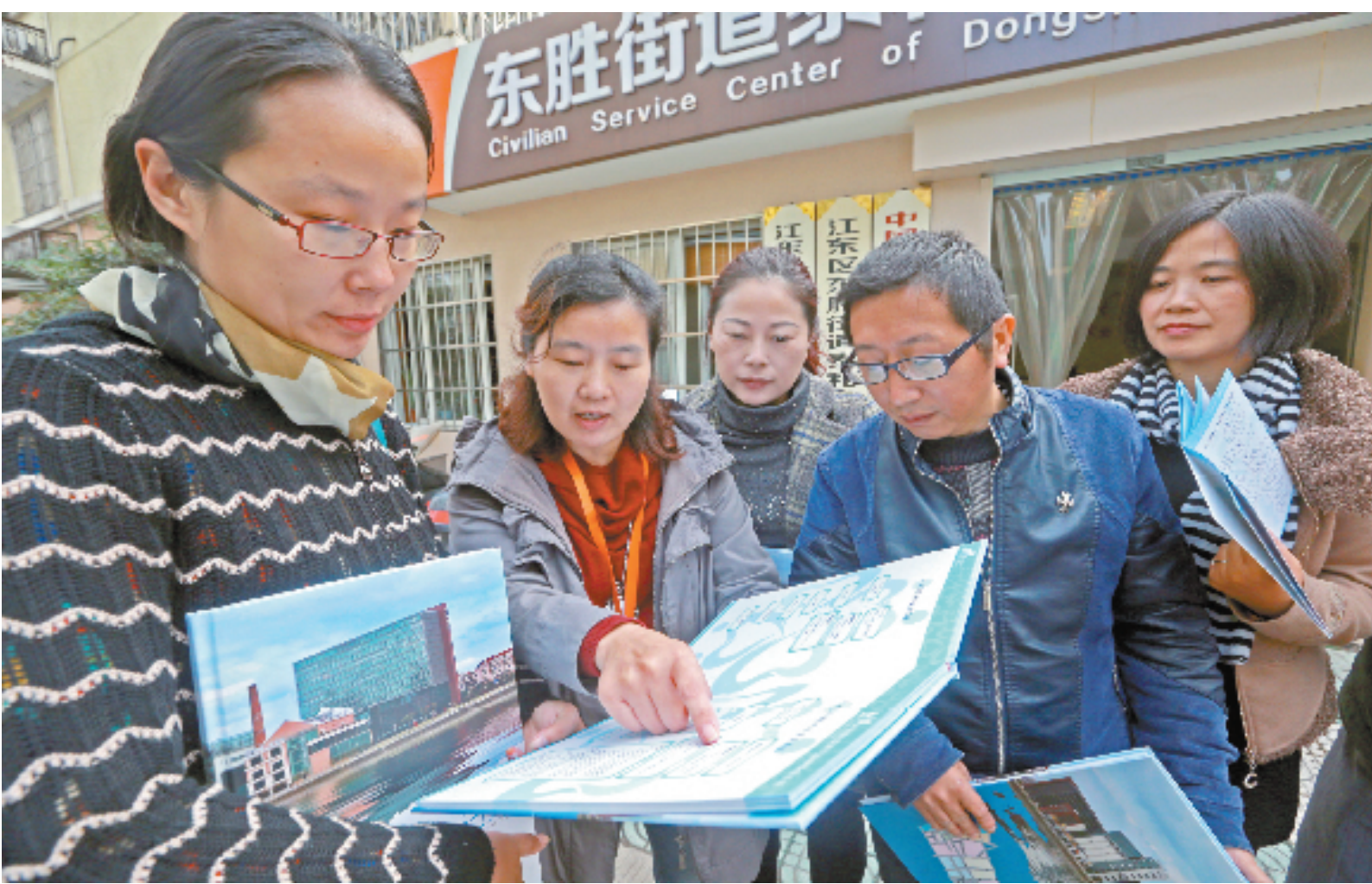
阳明学院打破了传统的专业学院4年一贯的培养流程,实行“1+3”分段培养。一年级的培养使学生拓宽基础,并有时间充分认识专业、分析自我、了解社会需求,做好人生规划。它还为学生创设了多重

选择机会,学生入学后的第一学期末可重新选择学科大类,第二学期末可在学科大类内自主选择专业,每学期可选择课程及其任课教师,并规范了学生自主选择的规则。近6年学生专业选择的第一志愿满足率达92%,促进了学生的主动学习和个性化发展。

教会学生学会自己选择成才路,宁波大学为每一位学生配备了导师

学院建立了全员育人的学习指导体系,借助于各个学科性学院的师生资源,建立了由各类导师、任课教师、教学秘书、辅导员、优秀学长等组成的指导队伍。通过讲座、沙龙、咨询、专业展示、网络交流等形式,为学生开展专业选择、学习方法、学业规划、科研训练等方面的指导,集全校之力实施大类培养。

在教学改革过程中,学生的选择也对教师带来了冲击,促使教师将更多精力投入到学生的培养和专业建设、课程建设,更加关注社会对专业人才需求的变化,同时也帮助教师加快转变教育观念和教学质量。“这种创新性人才培养模式不光培养了学生,还培养了老师,老师也是在成长。在全国知名高校都重科研轻教育的背景下,我们没有放弃教学这一块,反而通过学生选择加重了教学的力度和比例。我觉得这是难得的,在其他高校可能像我这种老师不会被重视,而在宁波大学我确实被重视了,而且也提升了方方面面。”宁波大学商学院董楠楠老师说道。



## 江东:社区“晒”出权力清单

近日,江东区委和社区发放了新印制的《社区权力清单手册》,并对清单内容进行了详细讲解。手册里印有“高龄津贴申请流程图”、“社区居委会印章使用管理流程图”、“城乡居民社会养老保险待遇申请流程图”等涉及35项便民措施的流程图,使社区工作权责明晰、公开透明的同时,也方便了居民。

李超摄

## 细划“高压线” 提高违规成本 鄞州规定村干部46种行为要追责

通讯员 续大治 鄞纪轩  
记者 陈醉

本报讯 原以为是“废物利用”,不料却触犯了“高压线”。日前,鄞州某村党支部书记因将村中废弃茶厂的制茶设备私用,被镇纪委公开批评,并责令限期整改。这是鄞州区细划“高压线”,对村干部强化追责的一个举措。

近日,为进一步加强农村基层干部党风廉政建设,鄞州区制定出台了《农村干部违反廉洁履职若干

规定责任追究办法(试行)》,旨在通过细划“高压线”,提高违规成本,规范村干部权力的行使。

“以往对农村干部的问责缺少操作细则,谈话的形式也难以形成震慑力。为了真正保障群众的利益不受侵害,我们制定了这个‘办法’。”鄞州纪委相关负责人介绍,“办法”首先实现了追责对象的全覆盖,从村“两委”班子成员扩大到所有村干部,撤村建居经济合作社村干部和社区居委会干部也纳入追责范围。

值得关注的是,“办法”中将追究行为细化为46种情形,包括村级事务民主决策、村级事务民主管理、社会秩序管理等5大类,覆盖了农村小微权力行使的全过程。如采取侵占、截留、挪用、私分、骗取等手段,占有集体“三资”或其他公共财物的;干扰村民依法行使询问、质询、要求罢免等监督权;回避矛盾和问题,对群众反映强烈的问题久拖不决或处置不当,导致集体上访、越级闹访、非正常上访等。

同时,在追究上“刚柔并济”,一方面坚持刚性震慑,党纪处分、组织处理、经济处罚、资格处罚,并追究连带责任以及制定相关从重处理情形;另一方面,对主动及时纠正错误,未造成重大损失或不良后果的,可从轻、减轻或免于追责。

“详细划定‘高压线’,归根到底是希望强化廉政信息源头管理,及时发现、纠正、查处村干部不廉行为,切实保障村民利益。”鄞州区纪委相关负责人说。

## 江北:“101”工作法巧解民生“结”

区委报道组 吴红波 顾筠

本报讯 上周,桃源社区居委会、桃源小区物业和业委会负责人一行三人将3面印有“人民卫士,造福业主”、“治堵先锋,公仆楷模”和“治堵先行者,共创新秩序”的锦旗送到江北交警大队,感谢他们在近半年时间里付出的辛劳。

“消防车开不进、120急救车开不进”,原本为“烫手山芋”的桃源社区,半年间大变样:地面停车位从123个增加到301个;小区主要道路实施微循环,打通消防通道;交通改造硬件设施全部完工,门禁系统正式启用……

桃源社区的变化,得益于江北全区上下推行的“101”工作法。江北区交警大队主动把难题揽上身,以城市治堵为切入点,将管理前移,全力破解老旧小区停车难问题。

“100-1=0”,这可理解为,100件事情,即使99件做好了,还有1件没做好,群众也是不满意的。今年2月以来,江北在全区广泛开展“寻找那个1”活动,查找工作中存在的不足,找准最影响干群关系的、群众反映最强烈的、工作中最突出的那个“1”,打通服务群众的“最后一公里”,解开民生“千千结”。

对照群众期盼迎头破难。针对

基层群众反映的突出问题,江北结合实际制作了《江北区“那个1”问题汇编》手册,把查找到区级和街道(镇)、部门层面共419个“那个1”问题,在全区进行亮相。制定整改措施,每位区管干部和科级以上干部至少认领一个项目。

不走形式,不走过场,老百姓真切感受到教育实践活动带来的新变化。江北区城管局针对群众热议的道路有坑洞、盲道被占用等管理难题,开展“六小十题”专项整治行动等;针对群众反映突出的老大难问题,白沙街道下决心、花力气破解了“日湖会”违法建筑拆除难题,中马街道则解决了长期困扰群众的新马

社区天然通气难题。

直面民意,各级党员干部进基层、到一线收集意见。党员干部不仅面向机关、基层、企业等,发放调查问卷、意见征集表等1.2万份,还邀请基层群众、服务对象、行业监督代表等进门提意见;利用群众路线官方网站和微博、智慧党建平台、“微心通”公众微信平台等,实现网上实时互动,深入查找问题。活动开展以来,全区征集到意见建议4360条。

换位思考,使得江北区党员干部用真心付出赢得民心。截至目前,该区共落实民生实事项目396个,惠及群众2万余人。

## 村民事情村里办 象山:“和村惠民”见真情

记者 应磊  
县委报道组 俞莉 陈光曙

本报讯 大到办厂融资,小到手机充值,在象山县泗洲头镇塘岸村,村民不出村,就能享受到“证照村里办、补贴村里领、信息村里询、矛盾纠纷一站式便捷服务。以前村民办事常有“东跑西跑往返跑、你批我批多头批”的状况。如今在象山,这种现象一去不复返。市民服务中心触角延伸到村子,村干部兼任“代办员”,全程代理村民的办事申请,涉及几十项服务内容。

“村民的事情村干部代办,村里的事情商量着办”,在象山已经成为一项制度——“村民说事”、“村务会商”、“民事村办”、“村事民评”和村惠民四步法。

茅洋乡李家弄村村有10多亩荒废的土地,有苗木老板打算承租。周六晚上,村四套班子成员照例全部到场,进行会商,确定租用价格。两周后,还是在村务会商会上,经过半个多小时激烈讨论,和苗木老板签订了协议。“周六会商村务,是我们村的制度,事情多的时候,每天晚上都开会商量村务。”村书记陈宝

国说。在“三改一拆”工作中,李家弄村拆除68间房屋,共2700平方米,涉及25户。村里通过会商,先摸排,再公示,然后分工组包干走访,顺利完成任务。

“以前村内信息不透明,村委会和村民沟通不畅,开会就像批斗会,”西周镇杰下村党支部书记郑祖法深有体会,建一个平台,把事情摊开,让村民说透。现在杰下村成立由村支书和两名支委组成的说事组,每月5日、10日登记说事内容,10日、25日举行说事会。设立了说事卡,村民可以随时将事情写上卡片。遇到重大问题,随时开会,村里无法解决,提交到镇上解决。现在,村里一些“压箱底”的矛盾也被化解了。

一件事情说了,商量了,办了,也要得到村民的认同。前不久,定塘镇沙地村农民会所会议室室内坐满了人,由20名“村事民评”成员组成的“民间评审团”对村务进行测评。“村污水池容积扩大,解决了村内污水处理问题,也不影响村民生活。”“村内公共厕所安装这件事,值得肯定。”“民间评审团”给村班子给出了98.5%的满意度。