

# 椒江一售奶摊诚信经营赢得顾客—— 自助售奶16年分文不差



记者 沈吟 通讯员 陈律

台州市椒江区枫南小区北门,有一个特殊的自助售奶摊:一只脸盆盛着用保鲜袋分装好的新鲜牛奶,另一只脸盆里放着零钱。如果下午4时许来到这里,你能看到来来往往的顾客在牛奶摊自己付钱、自己找零、自助取奶,唯独不见摊主的踪影。

摊主去哪儿了?一旁的牌子上有答案:“客户们您好!老板送牛奶去了,塑料盆底下找零钱。自备零钱,谢谢合作!”落款是洪明更,上面还有他的手机号码。

## 自助购买,不差分文

自助售奶摊的摊主洪明更,是椒江区下陈街道同心村的奶牛专业户。每天下午4时不到,枫南小区北门就会出现他开着电动车载着牛奶桶的身影。“我从小跟父亲养奶牛,已有30多年了。现在家里有奶牛28头,日产鲜奶300公斤左右。”洪明更说。

将一大桶鲜奶从车上卸下后,洪明更坐在椅子上,娴熟地从桶里舀出一勺勺鲜牛奶,将它们一一分装到保鲜袋里。此时,已经有不少附近的居民来到牛奶摊前,自己取牛奶、自己找零。家住附近的徐文妹端着锅铲熟门熟路地走来,直接盛走牛奶,然后在脸盆里放下了5元钱。

大袋一斤5元,小袋半斤2.5元,老顾客们已经很熟悉价格。因为要给老订户挨家挨户送瓶装鲜奶,洪明更装好牛奶,竖起自助售奶牌子,跨上电动三轮车离开。洪明更离开后,这里的生意照常进行。顾客有刚接孩子放



学的家长,也有下班回家的居民。一手牵着孩子的王阿姨放下5元钱,取走了一斤牛奶。她说,自己在这里买奶已经快5年了,时间久了,他们和摊主之间也建立了信任。“他这么相信别人,我们怎么好意思不给钱?”

晚上6时许,当洪明更送完奶回来收摊时,牛奶已销售一空。他整理好盆里的零钱,一起装进兜里。洪明更说,偶尔有人没带钱,事后也会补上。多年来,前来买牛奶的顾客一直坚守诚信,牛奶钱分文不差。

## 诚信经营,赢得顾客

今年的牛奶价格有所上涨,生意也比涨价前差了点。但洪明更一直坚持,绝不往牛奶里掺水。“这么多年来,我就知道老实实在养牛卖牛奶,不会弄虚作假。掺水的牛奶喝起来就没有香

味了。”这位文化程度不高的农民认真地说。

尽管洪明更家的牛奶价格,已经从十几年前的几毛钱一斤,涨到了5元一斤,不变的,是他对诚信经营的坚持。去年3月,洪明更请人制作了“鲜奶销售告知”牌,写明了喂养饲料和取奶时间。洪明更自家地里种着玉米,玉米秆、玉米、麦麸等,是喂养奶牛的天然饲料。

为了避免牛奶变质,每到夏天,洪明更会加快挤奶和送奶的脚步。冬天下午1时挤奶,夏天会再推迟1小时,尽量保证牛奶新鲜。夏天时他会在摊位前多坐一会儿,提醒购买的顾客早些喝掉。

“他卖的牛奶分量足,而且从来不掺水。”“这里卖的牛奶新鲜,没添加剂。”自从他诚信经营的事迹流传开来后,有人特地从大老远跑过来,指明要买他的牛奶。面对大家的信任,洪明更说:

“我要老老实实卖牛奶。这个售奶摊,我会一直摆下去。”

(资料图片:叶晓光 摄)

## 记者手记

这是一场特殊的“考试”:考卷是一袋袋鲜奶,考生是牛奶摊主洪明更和他的顾客们,考试内容则是诚信。令人欣喜的是,无论是摊主还是顾客,都在小心翼翼地维系着这份信任,他们用16年时间,共同交出了一张完美的答卷。

有人悲观地说,这是一个诚信缺失的时代。但笔者以为,诚信的火种从未熄灭,总有一些草根力量让我们感动,而诚信的作用是相互的。试想,摊主若没有坚持“诚”的底线,抑或顾客没有“信”,这个小牛奶摊恐怕早就无法维持。而我们要做的,是呵护、传播诚信的火种。

# 东阳孝子每天带患病母亲散步 妈妈,有我陪你慢慢走

东阳日报记者 陈勇  
本报记者 吕珺

在东阳市区迎晖路上开家纺店的胡明兰,经常看到一位中年男子和一位老太太,手拉手有说有笑地缓缓走过。“一眼就能看出是一对母子,太感人了,现在还有几个子女对妈妈这么贴心?”胡明兰很是感动。几天前,她在这对母子遛街经过时,悄悄拍了照片,发到微信朋友圈和QQ相册里,引发许多人的共鸣。

他们是谁?背后有着怎样感人的故事?

在当地居民的指引下,记者在迎晖路的一幢房子里找到了照片上的中年男子和老太太。中年男子叫王闰红,今年47岁。他的母亲吴爱香,今年82岁,正在家人的看护下,乐呵呵地走来走去。

见到记者来,老太太拿出一个梨子,站在厨房门口问儿子:“哥哥,我能拿个梨给他们吃吗?”“行,您拿去给他们。”于是,吴爱香开心地将梨送到记者手中。

5年前,母亲吴爱香患上老年痴呆症,一年多来,病情越来越重,虽然身体康健,但生活已不能自理,每天犯迷糊的时候,就喊儿子

“哥哥”。而且,老人在家根本呆不住,每天喜欢到外面逛逛。

于是,每天陪母亲出去散步,成为王闰红一天里的重要工作。“每天起码六七趟。”他告诉记者。

距离吃中饭还有些时间,见母亲不停地走来走去,王闰红知道母亲想出去走走,便帮她穿上一件棉袄,带她出门。这是一条雷打不动的路线:出家门口左转出巷子,经爱国路穿过菜市场,再沿着迎晖路折回家里,1000多米的路,吴爱香百走不厌。

一路上,王闰红紧紧攥着母亲的手,母亲则像个小姑娘,左看看、

右瞧瞧,对什么事情都新鲜。母子俩在街头巷尾缓步走过的场景,成为这一年来这条东阳小路上最温馨的风景。

王闰红说,为了照顾母亲,他辞去上海的工作,回家全职陪伴。

母亲喜欢吃肉,王闰红每天都烧肉,午饭、晚饭都是一荤两素。走进老人的房间,所有摆设都清清爽爽,完全看不出是一位生活不能自理老人的住所。

王闰红说,父母年轻的时候,将几个孩子拉扯长大不容易,现在他们老了,照顾他们是为儿女的本分。

# 热评 因材施教别歧视

余勤

近日,在某中学举行的初二年级家长会暨期中表彰会上,没有获奖的学生被安排全程站在场内,看优秀学生及其家长不断上台领奖、合影。这样的家长会,不仅没有获奖的学生觉得难熬,其家长也觉得眼红脸热。

类似事件并不罕见:某中学初三班主任安排“差生”在教室外考试;某小学为“激励没戴上红领巾中的差生”,强制他们统一佩戴“绿领巾”……如此种种,无不让人倒吸一口凉气。如此赤裸裸的歧视,不知教育者有没有考虑过教育对象的感受?如果他们和老师自己的孩子,

又会作何感想?

师者,传道授业解惑也。每个孩子都在享受公共资源时,要受到公正和平等的对待。学校和老师要花费工夫去教导这些成绩相对较差的学生,而不是歧视他们、放弃他们。

在一些地方,成绩差的学生已经被严重边缘化,容易造成严重的社会问题。因此,我们要反思急功近利的教育体制。义务教育阶段的中小学应转变教育理念,坚持“有教无类”,宽容接受成绩差的学生,重视对他们的教育和关爱,针对他们的特点因材施教。此外,对各类教育机构应该合理引导、规范管理、加强监管。做到这些,才能避免“歧视差生”事件再度发生。

# 斑马线上多互谅

何苏鸣

斑马线前,各式车辆依次停下,只为你安全通行;但也常常会有这样一些行人,眼见车辆停下,他们非但不加快速度过马路,还颇有点逛公园的姿态。

爱心斑马线,是杭州一张颇为耀眼的名片。大家都说,斑马线上车让人,是尊重生命、传递关爱、温暖人心的文明之举,更是城市和谐文明的体现。只是,可能很多人都忘记了,“车让人”之后,还有一句是“人快走”。当车辆愿意为你放慢速度,你也该怀有体谅之心,更好地遵守交通规则。

要知道,斑马线并不是安全线,即使所有的车都停下来,也不

能保证百分百的安全。人的生命只有一次,完全寄希望于“车让人”,实在于过于大胆。更何况,交通拥堵已是都市顽疾,在本就拥堵的马路上,任何“反正车子得让我,我可以慢慢来”的想法,都是对其他路人与司机的不尊重与不负责任。以人为本没有错,行人与车辆相比总是处于弱势也没有错,但这并不代表马路上所有事故都归后者负责,也不代表行人的任何行为都是正确的。

车让人,人快走,快快通过莫停留。正如城市管理者最初的倡议一样,在越来越拥堵的空间里,若要让车与人和谐共处,换位思考很重要,相互体谅也很重要。这样的互相理解和礼让,你愿意吗?

## 微播报

### 网络赌博

12月8日,温州一起特大网络赌博案一审在龙湾区法院公开开庭审理。温州男子杨某等22名被告人涉嫌开设赌场罪被依法提起公诉。据悉,该团伙非法获利人民币6.89亿

元。因一被告人希望获得法律援助,多名其他被告人的辩护人要求启动非法证据排除程序。合议庭评议后当庭决定休庭,并将庭审转入庭前会议程序。(播报人:王勤桐)

### 警营开放

近日,嘉善县公安局举办第二届警媒沙龙暨“微博(信)达人进警营”活动,参与人员实地参观了县公安局情景模拟训练馆、合成作战中心、出入境大厅,观摩了姚庄派出所执法办案流程、魏塘派出所城区街面一体化动态巡控演示等,共同感受了“警务温度”、“警务家园”等社区警务品牌。(播报人:张怡炜)



### 高塔救险

12月6日深夜,杭州市公安局余杭分局运河派出所巡防队员在运河街道湖潭路国泰幼儿园附近,发现70余米高的通信铁塔顶端处有一个男子。该男子自称只想见女友梁某一面。7日凌晨,民警带梁某赶到现场,男子才爬下铁塔。经查,男子姓李,今年17岁,因梁某父母不同意两人交往便走了极端。(播报人:周德峰)



# 世上很美的,是焊花

## ——杭汽轮股份浙江省朱致挺焊接技能大师工作室

什么花很美丽?请让我来告诉你:那是一朵朵轻盈飞舞、扣人心弦的焊花!它,似兰,似菊,飞花,它是杭汽轮电焊工的心仪之作,也是杭汽轮高速发展奉献给社会的缤纷礼花!

这是一位80后小伙子,名叫朱致挺,当人们用好奇的眼光打量80后这个群体的时候,他凭借过硬的焊接技术,已经成为一名高级焊工技师了。两年前,浙江省人力资源部门以个人名字命名了第一批技能大师工作室,在杭州市仅有的两家中,他榜上有名,被授予“浙江省朱致挺焊接技能大师工作室”的荣誉匾。

20多岁的他,被戴上了“大师”的桂冠。桂冠不重要,重要的是如何从一个小青年转变成为一个职业技能带头人。

·资讯· 汽轮机是国家重

大装备的心脏,电焊工作相当于为心脏搭桥,要保证一个个工件无缝焊接,不能有丝毫的差错!

也许你想知道,当今世界科技突飞猛进,许多工作都被机器代替,电焊工作能够被机器代替吗?答案有两个。能,那是简单的、批量的工件焊接;不能,那是复杂的、单个的工件。这在焊接技术最先进的德国,也需要人工焊接!杭汽轮的产品是按用户需求量身定做的,每一台汽轮机都有特定的参数、特有的材料,它对设计的要求高,对工艺的要求更高。苦脏累的焊接工作,已经被赋予了新的使命,科学技术的进步,新工艺新材料的推广,向焊接大师工作室提出了新的挑战!

也许你想知道,焊接大师工作室具体做些什么?工作室有两个职责,一是为企业生产服务。二是传

艺、攻关、交流、研发。工作室的师傅们个个都有绝活,曹国良,是工作室最年长的一位,他从事焊接工作三十多年,1996年便获得欧洲焊接技师资格证书,公司重大铸钢件的焊接返修方案都出自他的手;领衔人朱致挺,擅长手工钨极氩弧焊和带障碍焊接;80后的谢龙,是一位女工程师,负责焊接工艺的编制和修补方案的制定;石义斌,擅长焊接工作的信息化管理;赵海燕,擅长汽轮机主要部件的焊接……还有许多技能大师,他们在平凡的岗位上以自己的技之长为企业创造效益,为社会创造价值。

也许你想知道,有些特殊材料需要在摄氏400度的条件下才能焊接,站在通红的工件前,他们会是怎样?朱致挺,已经记不起有多少次身处这样的工作环境,屏住呼吸,全神贯注,凭借双手的细微感

觉,一丝丝地焊接,从事这项工作不仅要有过硬的技术,还要有超强的意志力!汗水湿透衣背,已经习以为常;汗水模糊视线,摘下面罩,擦把汗,继续工作!摄氏400度的高温,隔着一件工作服,需要忍受多大的煎熬!走下工作台,摘下面罩,露出的却是灿烂的笑容!

也许你想知道,被判“死刑”的铸件,是怎样“起死回生”的。铸件有裂缝!一个浇铸好的气缸存在着结构性裂缝,被质检部门判做是一个不可挽救的废品!进度紧,重新浇铸,已经没有时间,怎么办?难题交给了这个团队!面对新的挑战,焊接大师工作室的同仁们没有被吓倒,他们琢磨着材料的性能和熔点,因为焊接温度过高,会发生变形,温度过低,牢度不够,两种情况都会导致前功尽弃。如何控制电流、控制温度?他们酝酿了一套完整的补救方案。技术难题攻克之后,焊接工作就水到渠成,经过几天几夜的精工细作,终于完成了焊补,随后拍片检验,气缸变形在标准范围之内,完全符合质量要求,按时向用户交出了合格的产



品,为企业挽回直接经济损失80余万元。

也许你想知道,大师工作室的亮点在哪里?提高工作效率,那是没得说,以前焊接燃机静叶那一只只能焊接一圈,现在经过工作室的技术改进,效率提高了4倍;传艺,焊接是一项手工活,需要师傅的传帮带,传艺为的是尽快提高焊接的整体水平;示范,焊接大师工作室的成功经验,为企业技术革新起到

了示范带头作用,企业先后设立了7个公司级的工作室,吸收能工巧匠参与技术革新活动;交流切磋,大师工作室的工作人员采用走出去请进来的方法,与各兄弟企业进行技术交流,在行业内树立起良好的企业形象。

蓝天下的花朵绽放着,它烘托着大自然的美丽;焊工们的梦想之花绽放着,它装扮着中国装备制造业的灿烂明天! 邵燕琼