最美浙江人·浙商好故事⑤

# 哈尔斯:小口杯做出好口碑

记者 袁华明 报道组 叶宁

头发花白的吕强穿着一条背带裤,看起来非常精神。66岁的他不仅是一位企业家,还是一位热心公益的老者。记者在永康采访浙江哈尔斯真空器皿股份有限公司董事长吕强时,除了打理公司业务之外,他还正在为家乡的一件文化盛事操心。

在"哈尔斯"包装车间里,员工们正紧张工作。 本报记者 邵全海 摄

吕强在车间检验产品。

## 小杯子大梦想

创业艰难百战多。吕强在2000年之前,做过很多行业,但大部分都和五金有关。

1948年出生的吕强是地道的永康农民,按他自己的说法,30岁之前主要是打铁、种地,和当时很多永康农民一样,一边务农一边做五金匠。

1977年,他挂靠在当地一个生产大队的五金厂,开始做起了五金生意。第二年,他就承包了一家校办厂,开始做锉刀等工具。到1980年,他和很多永康人一样做起了小冶炼原料的回收生意。

头脑灵活的吕强当时就想,应该做一些像样的产品出来。1985年,他开始生产电风扇的开关箱,当时就获得了很多订单,为不少知名电风扇企业做配套。

到了1988年,看到当时的铅笔行业非常红火,吕强又开始投资生产活动铅笔,当时给上海一家知名国企做贴牌生产。生产活动铅笔的十年时间,为吕强积累了创业以来的最大一笔财富。但接下来投资电子秤却遭遇了创业以来的第一次不成功,经过一两年时间,吕强就果断选择放弃电子秤。

1999年,吕强开始筹备做保温杯。在那一年的秋季广交会上,吕强看到了很多新产品。当时他的企业只有二十几个人,但他很自信地说:"市场风云,谁主沉浮?将来杯子行业哪家厉害,也不排除是哈尔斯!"

从重视产品质量和品牌开始,"哈尔斯"一步步走向自己的大梦想。"精于细节过程,追求产品完美。"这是吕强多次强调的质量管理方针。"哈尔斯"主要从事日用不锈钢真空保温器皿的研发设计、生产与销售的民营企业,通过持续完善质量管理体系和认证实验室管理体系,强化过程控制与服务,强化监督考核,使得不锈钢真空产品质量管理方法不断取得创新成果,"哈尔斯"的质量管理能力和控制水平得到了不断提升。

一个小杯子,要拥有大梦想。如今,"哈尔斯"做的杯子在市场上已经有了不错的口碑,十五年前吕强在广交会上的"豪言"获得了市场的认同。

## 坚守实业阵地

2011年9月9日,"哈尔斯"在深交所中小板挂牌上市,成为永康首家本土上市企业。从"哈尔斯"上市之初,吕强就一直在思考,企业为什么能成功上市?他的答案是:坚守实业,锲而不舍,哪怕只是做一只杯子,也能发出太阳的光芒。在采访中,他用专注、专心、专业来形容自己对实业的态度。

发展的诱惑不是没有。当很多同行开始多业经营时,吕强仍坚守他的实业平台。有一段时间,房地产发展红红火火,大量实业资本进入房地产行业,永康也不例外。当时永康还流传一句话:"制造业苦干十年,不如房地产巧干一年"。即便如此,吕强还是认为应该坚守自己的"根据地",把自己的实业做好、做专、做强对他来说显得更为重要。后来金融风暴开始在全球蔓延,经济形势起伏波动,不少进入房地产的实业资本被深深套牢,坚守实业的吕强反而获得了较好的发展。

为了把杯子做得更好,"哈尔斯"这几年每年都投入巨资进行技术改造、设备更新,特别是自主创新,为企业发展赢得了生机和活力,也实现了转型升级。

回顾自己创立"哈尔斯"的经历,吕强不禁为遇到的各种发展诱惑感慨,但作为一名企业家,他认为不能浮躁,沉得住气才能笑到最后。有时他也庆幸自己没有被房地产等行业诱惑,一直把资本留在实业,留在自己的小杯子里。

也正是因为抵御住了各种投资诱惑,所以哈尔斯至今仍是不欠款企业,吕强要求财务全部使用现金支票,以便让对方可以尽快拿到款项。有意思的是,倒是有不少银行经常找他,希望他能贷点款。

在吕强看来,坚守实业,做强企业,不能满足于现在取得的一些成绩,因此还不能骄傲,更没有满足。在他的规划中,哈尔斯的长远目标是打造民族品牌,铸就百年名企。吕强说:"雄关漫道,我们才刚刚起步。"

"好邻居"成了"不花钱的教科书"。"哈尔斯"从2000年才开始涉足保温杯,短短几年将一个小企业做到了上市,成为坚守实业,做专做精做强主业的模范。参照"哈尔斯"的成功路,永康一些企业也开始坚持做精做强主业,并获得了不错的业绩。

## 热心社会公益

最近几年来,吕强不但以企业的名义连续多年成功举办了"永康市哈尔斯青少年书法大赛",积极向慈善机构和民间社团捐赠物资,还亲自资助了多名困难学生上大学。

"对企业、对员工、对供应商、对社会负责,是一个企业家应该做的。"在"哈尔斯"企业内部,关于吕强的感人事例有很多。

比如他还亲自出钱出力帮助公司因车祸死亡的员工处理后事并讨回公道,承担起了死者三个小孩的学习费用并让其免费在哈尔斯公寓食宿。他还曾为一病危员工交了两万多元的医疗费用,同时还利用相互熟悉的关系,请求医院尽力抢救员工的生命并通过电话四处给这位员工联系转院事宜,带头在公司内部为其捐款。

2008年2月,公司一位员工的妻子因患尿毒症,吕强知道后,首先就捐了5000元,然后号召公司全体干部职工为自己的工友献上一份爱心,减轻一分压力。在他和公司党支部、工会的号召、组织和广大员工的积极响应下,3天时间共募捐了两万多元。3月10日,这名员工的妻子病情紧急,又向吕强打了求援电话,吕强接到电话,二话不说,当即就派办公室人员将一万元现金送到身在医院的这名员工的手里;8月4日,这名员工送妻子回家,吕强再次赠送了他们2万元现金。同样的事例还有许多,2008年5月,公司一位员工小孩患右下颌造釉性肿瘤需要到金华中心医院治疗,住院必须预交1万元费用,吕强知道后,不但帮助存在经济困难的该员工解决了小孩住院的预交款项,还帮忙联系医院。

除了对员工关爱之外,吕强对社会公益也非常热心,特别是对公益文化尤为热心。80年前,永康先贤吕公望将自己亲手设计的一幢房子作为嫁妆送给了女儿,1990年吕强花12万元买下了这套房子,"当时是把钱装进编织袋里,挑着去买的",并花钱进行了装修。2007年5月,当时市值超过400万元的老房子,吕强无偿捐献给了永康市政府。吕强笑着说:"当初买房是为了保护,后来赠房是为了更好的保护,初衷没变。"不久前,他又花了很多精力操办了全球吕氏宗亲恳亲会,还捐资1000万元修撰《中华吕氏通谱》。

# "浙江制造"掘金婴童产业

## 浙江首届亲博会参观者近8万人次

**本报杭州12月8日讯**(记者 陈彩燕)今天,浙江省首届亲子博览会暨贝因美智慧童玩节在杭州和平国际会展中心圆满落幕。本届博览会以"悦分享·悦成长"为主题,展会共400个展位,包括孕婴童产品、智慧教育、亲子旅游、动漫、儿童健康等90余家品牌亮相亲博会。短短4天时间,展会共吸引近8万人次赶来,成为浙江婴童行业的一件盛事。

中国婴童产业年产值在5000亿元以上,每年以20%至25%的幅度增长,浙江是婴童产业重点市场。

在织里童装展区,最新款的冬装让人看得目不暇接。来逛展的小萝莉们跃跃欲试,扯着家长买新衣服。而在它的隔壁,包下50个展位"霸气"亮相的云和木玩,也让杭州市民大开了眼界:木制玩偶、木制显微镜、木制小餐具,各种萌萌哒。而另一边,嘉兴平湖童车企业带着帅气、拉风的宝马车队亮相,更是赚足了眼球,人气爆棚。

而杭州本土,作为婴童之都,也有以贝因美领衔的众多婴童品牌。这些龙头企业的齐整亮相,凸显了区域经济的集聚效应,成为本届亲博会的亮点之一。

此次展会由淘宝天下、浙乡邮礼、钱报有礼联合主办,更是融合了互联网O2O元素,为网友带来了全新的母婴采购体验。本届博览会由浙江在线新闻网站主办,浙江省经济和信息化委员会、省商务厅、省教育厅、省民政厅、省旅游局、省质量技术监督局、省科技厅、省疾病预防控制中心、浙江省商贸业联合会为指导单位。

# 杭州力推公交优先

**本报杭州12月8日讯**(通讯员 陈建华 记者 袁华明)今年以来,杭州全面落实"公交优先"战略,在优化线路网络、实施干线提速、增加公交运力和提升公共自行车服务等方面取得阶段性成果。

杭州公交部门根据市民公交出行量和出行方向的需求,做好重点区域的公交配套,填补新建居住区和道路公交空白,积极做好各项公建项目配套,继续推出第二批守时服务线和"班次时刻公示"线路。杭州大力应用节能和新能源公交车,引领节能减排。杭州公交部门今年已招标采购车辆1044辆,其中节能与新能源公交车占87.45%,已有847辆投入运营,其余车辆年底前到位。

# 儿童用品出口问题多

**本报讯**(通讯员 刘佳)记者从浙江检验检疫局了解到,今年前三季度,三类质量问题成为出口儿童用品通报的主要原因。一是"小部件"脱落引起窒息风险。此类通报共涉及26起,同比增长73.3%,主要为童鞋上的装饰件不牢固、玩偶的眼睛及螺钉等小部件易脱落可拆卸等,极易引发窒息风险。二是"增塑剂"风险较高。三是"小绳带"存在勒扼窒息危险。检验检疫部门提醒企业要提高质量安全意识,积极应对国外技术壁垒,提升质量控制能力。

# 南浔银行助力"三农"

**本报讯**(通讯员 张毅)在吴兴区八里店现代农业综合区内,丰溢现代水产养殖场负责人凌淦荣正在大屏幕上监视着鱼塘内鲶鱼的生长,"通过科技养鱼,我们今年鲶鱼销售收入有望超过2000万元,这一切多亏了南浔银行。"

原来,在丰溢现代水产养殖场准备上线渔业养殖数字软件开发应用项目时,遭遇到了资金困难。得知此事后,南浔银行现代农业园区支行立马启动贷款审批绿色通道,短短3天就将80万元贷款送到了凌淦荣手中,为科技养鱼提供了资金支撑。

南浔银行自股份制改革以来,坚持把服务"三农"作为企业使命,先后推出农村土地承包经营权抵押贷款、专利权质押贷款、农家乐创业贷款等创新产品,截至目前,农户贷款余额达到54亿元,占全部贷款的41.2%。

省重点工程——温州电厂四期工程正在加紧建设中,目前进入机组安装阶段。预计明年底投产发电。 本报记者 叶寒青 通讯员 王俊 摄


# 中国好质量浙江企业总评榜公告

一流企业做标准,标准造就好企业,好质量来自精益管理。为鼓励自主创新,推动实体经济,唱响"中国好质量",浙江日报社、全球光荣浙商论坛联合有关智库力量,于2014年5月7日隆重推出"中国好质量浙江企业总评榜"公众推选活动。

根据读者推选结果,结合专家意见,遵循七大认定标准,"2014中国好质量浙江企业总评榜"四大类别的20家获奖企业名单已产生,现公告如下:

**杰出贡献奖**

海亮集团
正泰电器集团
加西贝拉压缩机有限公司
王力集团有限公司
德华兔宝宝装饰新材股份有限公司

**标准创新奖**

卧龙控股集团
华立仪表集团股份有限公司
丝绸之路控股集团有限公司
中马集团
天能集团

**研发创新奖**

苏泊尔集团
万丰奥特控股集团
浙江三花股份有限公司
宁波均胜电子股份有限公司
浙江合大太阳能科技有限公司

**管理创新奖**

横店集团
浙江泰隆商业银行
三杭控股集团
赛丽正宏集团
浙江开元酒店管理有限公司

"中国好质量浙江企业总评榜"七大认定标准

1.质量领先,技术创新,品牌优秀,效益突出;
2.主导或参与修订、制订过行业标准或国家标准的浙江企业;
3.在产品研发、工业设计方面有重大突破,以创新引领消费需求,甚至对整个行业产生深刻影响的浙江企业;
4.采用信息化、精益生产、自动化等手段,推进现代化工业进程,有效提升管理经营效率的浙江企业;
5.重视环保,环境友好,实现安全生产的浙江企业;
6.达到《质量发展纲要(2011—2020年)》规定的各项质量指标,并处于全国领先水平;
7.主导品牌产品的国内及国际市场占有率处于行业前列。

浙江日报社
2014中国好质量浙江总评榜组委会
2014年12月