

# 红马甲的酸甜苦辣

## ——听志愿者讲述奉献背后的故事



记者 丁谨之  
通讯员 盛相良 项颖

编者按:12月5日是国际志愿者日。鲜红的马甲,是志愿者们无私奉献的火热心肠,也是他们精益求精的坚定信念。但记者在采访中却发现,这背后,有成长与收获,也有委屈和艰辛。用心关爱他人的志愿者们,也期盼着人们更多的理解、支持和关爱。

### 被误解,满腹辛酸

周发,浙江财经大学计算机学院的大三学生,身为青年志愿者协会副会长的他,已为学校的志愿服务月奔走了一个月。自大一加入志愿者队伍以来,他的志愿服务时间已超过500小时。“大三以后主要负责组织志愿服务活动,几乎所有活动我都会到场。”眼前的这个大男孩彬彬有礼,嘴角挂着热情的微笑。

大一时,周发曾参加一次志愿者服务活动,他被安排在餐厅工作。没想到,餐厅老板把所有活都丢给了志愿者,给自己的员

工放了假。“除了基本清扫,还要求我们把嵌在地砖里的瓜子壳都捡干净。工作人员却只顾着看电视,也不搭把手。”虽然事后进行了沟通,但这件事让不少大学生志愿者很“受伤”。“许多不理解志愿服务的人,把我们当做免费劳动力,认为享受服务理所应当。”周发有些无奈地说。

还有一次志愿服务时,主办方为自己单位的工作人员准备了饮用水,却对带队的周发冷冷地说:“你们是志愿者,就再坚持坚持吧。”志愿者们心中不是滋味,却仍尽心尽力地坚持服务。“希望大家能多几分感恩之心,理解是对志愿者工作的最大肯定。”

### 说奉献,贵在坚持

38岁的曹亮,如今已是杭州市环保志愿服务总队队长,全国优秀志愿者,拥有16年志愿服务经历。曹亮告诉记者,他穿上这身红马甲是在1998年年底,他与20多个年轻人一起,如愿以偿地加入了志愿者队伍。

志愿者的身份不是荣誉,更意味着付出。第一次环保志愿服务,曹亮与队友共同负责500位市民进行“杭州环境保护意识调查”。每张问卷要求真实、

完整,而且需要针对来自不同阶层的市民。曹亮鼓起勇气,挨家挨户地敲门,吃了不少“闭门羹”。3天后,沙哑着喉咙的曹亮终于圆满地完成了任务。

当初与曹亮一同成为志愿者的年轻人,只有曹亮仍然坚持,每年参加志愿者活动的时间都在500个小时以上。保护运河是曹亮带领的环保服务队重要的工作内容之一。至今,他已与队员一同认养了2000平方米的沿河绿地,共清理白色污染100多公斤。“对我而言,志愿服务已经成为了责任。”他笑着说。

61岁的王鲁民也常常活跃在杭州街头的微笑亭里。10年前,王鲁民从杭氧退休后,便开始成为“全职志愿者”。10年来,他的志愿服务时间已经超过两万小时,是一个功勋志愿者(2000小时以上)的10倍。

寒风中坚守在景区微笑亭的她,双手冻出了冻疮;奔忙在春运火车站的她,即便发烧也不愿下“火线”。提起这些,她只淡淡地说:“我只是做一些力所能及的事。只要身体允许,我就会坚持下去。”

### 微影响,传递理念

面对记者,曹亮总把志愿服务的“微影响”挂在嘴边。在他

看来,每个志愿者做的都是小事,却能感染身边的人们。

经过这些年的耳濡目染,曹亮已成了个不折不扣的环保达人。“如果看到旁边有人乱丢垃圾,我就会觉得很不舒服,还会冲过去劝说人家。”他说这已成为自己的“职业病”。

为了让志愿活动更加奏效,曹亮下了一番苦功。为了推广节水理念,他组织居民参观自来水和污水处理过程,传授节水小窍门。他还定期组织志愿者们下社区,发放环保袋,更换节能灯泡。“那么多志愿者,每个人都从自身做起,一定会有蝴蝶效应,让越来越多人了解环保节约的重要。”曹亮信心满满地说。

回想10年的志愿生涯,王鲁民感觉自己已是杭州变化的见证者。“记得2006年在路口进行交通文明劝导时,很多人都觉得我多管闲事。但现在,好多游客都觉得杭州的交通秩序特别好。”每当听见游客赞叹杭州的“车让人”,王鲁民的自豪之情总会油然而生。

“志愿服务很辛苦,但做得久了,就会嚼出一股甜味。”在王鲁民眼中,这种快乐不仅在于得到尊重和理解,更在于通过志愿服务传递的理念,能影响到他人的言行,久而久之成为新的社会风尚。



日前,宁波海曙区志愿者赴宁海县桑洲镇,开展志愿服务送基层活动。胡建华 许玉芬 摄

# 真情,映照夕阳红

## ——记三门县湮浦敬老院原院长陈士能

本报讯(记者 沈吟 县委报道组 林苗苗)尽管陈士能退休已经一年了,但三门县湮浦镇敬老院湮浦分院的老人们,依然念念不忘他的身影——那个俯身为老人洗脚、换尿布、剪指甲的身影,那个为老人下地种菜、上山砍柴的身影,那个待老人亲如家人的身影。

湮浦敬老院成立于2004年,占地面积不大。刚成立时,一直找不到合适的敬老院院长人选。镇领导想到了陈士能,当时58岁的他在镇民政办工作,

原本再过几年,就可以退休回家享天伦之乐,如果接手敬老院,不知道还要干多久。陈士能考虑再三,毅然挑起了重担。

敬老院顺利开张,首批入住12位老人。当时一位86岁的马祥金老人高位截瘫,每天需要定时翻身、换尿布。院里人手紧张,没有护工,照料马祥金的任务,大部分落在陈士能肩上。擦身、洗脚、换被褥……陈士能悉心照料,没有一丝怨言。

镇里给陈士能安排了宿舍和伙食补助,但他以照顾老人不

便为由,婉拒了这一待遇。他每天和老人同桌吃饭,晚上也住在敬老院。为了丰富老人的生活,陈士能从有限的经费里挤出钱,购置电视机、象棋、图书;为了让孤寡老人安心生活,陈士能想方设法让老人与亲戚朋友多联络,陪老人拉家常。

敬老院的经费有限,为了改善大家的伙食,陈士能在附近开垦了一块菜地。敬老院老人说:“青菜、西红柿、冬瓜,一年四季各种瓜果蔬菜不断档。”敬老院每天开伙,木柴的需求量很大。陈士能经常喊

上体力尚好的老人一起上山砍柴,而最重的活总是留给他自己。

陈士能买来工具,为老人理发。厕所堵了,陈士能去疏通;门窗坏了,陈士能动手修……9年来,陈士能逐渐成为一名多面手,哪里需要,哪里就有他的影子。很多人甚至忘记,年逾6旬的陈士能也已迈入了老龄的行列。

对敬老院的老人来说,陈士能不是亲人,却胜似亲人。不久前,陈士能被评台州市第二届“十大孝贤”。他说,要不是身体欠佳,他还想再为老人们服务。

### 热评

## 治超也要讲规矩



余勤

因为不满超限处罚决定,河南货车车主张高兴夫妇服毒抗争,酿成一死一伤的悲剧,此事再次将治超话题推上舆论的风口浪尖。

超载运输的危害显而易见,由此带来交通安全、路桥损坏、偷逃税收等一系列问题。治理超载,最重要目的就是要让所有运输车辆都按规矩办事,相信没有人对此有异议。但是,随之而来的问题是,好经被念歪了。

比如,一些名义上是治超的文件竟然异化成了保障相关部门执法创收的工具,甚至还衍生出所谓的“接车费”、“过磅费”、“停车费”,即

运输车辆被拦截到过磅处要交“接车费”200元,过磅再交100元,停车还得交100元。诸如此类以罚代管、执法创收、公权乱用的行为,说到底,是执法者不把法律法规当回事,以致于部门权力利益化、部门利益个人化。

依法行政是社会和谐的重要基础,是维护政府形象和公信力的重要保证。发生在张高兴夫妇身上的悲剧提醒我们,违法行政甚至把行政执法权当作牟利的私器为所欲为,正在破坏和谐社会建设。建立权责清晰、监管有力、执行高效的综合执法体系,彻底铲除滋生创收执法、以罚养人、以罚代管的土壤,才是治超的关键所在。

## 编发网络谣言被拘留

本报讯(记者 翁浩浩 通讯员 徐步文)12月1日是世界艾滋病日。东阳市一名私营教育培训班负责人斯某,编发一条“东阳19岁少女染艾滋,3个月疯狂做爱324次报复男人”的微信,结果被警方依法行政拘留10日。

今年23岁的斯某,东阳市,大学毕业。今年6月,他和他人合伙在东阳市区开办一个教育培训班。12月2日晚,斯某在微信朋友圈看到别人发的一条关于“北京一女大学生染艾滋,3个月疯狂做爱324次报复男人,高度警惕”的信息。斯某知道这是虚假信息,但却

把信息复制,改编为“东阳怎么了?19岁少女染艾滋,3个月疯狂做爱324次报复男人,高度警惕……”,并用自己申请的微信公众号进行群发,企图吸引更多“微粉”。到第二天下午,这条信息阅读量达到10万余次,本来只有50余人关注的微信公众号,一下子超过500人。斯某自觉要出事,下午3时许将信息删除。当晚,斯某被东阳警方处以行政拘留10日。

警方提醒,无论是微信、微博或其他传播方式,编造、传播网络谣言应负法律责任,公安机关将依法查处,严厉打击。

### 微播报

## 骑车巡逻

12月3日,桐庐县公安局首批150辆警用自行车正式投入使用。警用自行车为派出所辖区民警、专职巡逻辅警、流动人口专职协管员和警务站(室)执勤配备,主要用于巡逻防控、入户访查、人口登记、景区执勤等。民警、辅警在城区、中心集镇及近距离范围内外出办事,原则上要使用警用自行车。(播报人:吴新宇)



## 警示教育

12月4日是首个国家宪法日。当天,杭州拱墅区审计局组织党员干部和职工,来到位于余杭区的党风廉政教育基地——杨乃武与小白菜奇案展示馆,开展廉政警示和法制教育活动,进一步增强大家的法治观念,切实做到防微杜渐,警钟长鸣。(播报人:潘继茂)



## 毒贩落网

日前,嘉兴市公安局南湖分局抓获李某、王某等8名贩毒人员,缴获冰毒6.5公斤、毒资7万余元,单管猎枪一支。据了解,该犯罪团伙中,年纪最小的只有21岁,他们从

广东购买毒品,通过人货分离的方式用长途汽车运送到嘉兴,等找到合适的时间出货。目前李某、王某等嫌疑人已被刑拘。(播报人:王燕平 徐华咪)

**【软硬件】**  
项目名称:浙江省政府采购中心软硬件的公开招标公告  
招标内容:中国国际贸易促进委员会浙江省委员会机房硬件  
投标供应商的资格要求:  
符合《政府采购法》第二十二条规定。  
采购文件发售时间:2014年11月25日至2014年12月9日  
投标截止时间:2014年12月15日下午2时  
投标地点:浙江省杭州市环城北路305号耀江发展中心3A06(四楼)会议室  
开标时间:2014年12月15日下午2时  
采购代理机构:浙江省政府采购中心  
联系人:周璇  
联系电话:(0571)88907708

地址:浙江省政府采购中心

**【软件开发设计】**  
项目名称:武义县政府采购中心软件开发设计的公开招标公告  
招标内容:武义县继续教育中心网站应用软件  
投标供应商的资格要求:  
1.符合《政府采购法》第二十二条规定;  
2.本项目不接受联合体投标。  
采购文件发售时间:2014年11月26日至2014年12月16日  
投标截止时间:2014年12月17日上午9时  
投标地点:浙江省武阳中路2号建行大楼14楼

浙江省政府采购信息指定发布媒体

## 政府采购信息公告

更多的采购信息及详细内容,请登录浙江政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn)

开标时间:2014年12月17日上午9时  
采购代理机构:武义县政府采购中心  
联系人:陈坚舟  
联系电话:(0579)87641624  
地址:浙江省武阳中路2号建行大楼12楼

\*\*\*\*\*

项目名称:浙江省政府采购中心软件开发设计的公开招标公告  
招标内容:浙江建设职业技术学院、省食品药品检验研究院、中国国际贸易

促进委员会浙江省委员会等综合布线及机房建设、系统配套网络设备、资产管理软件开发设计、行为与决策实验室研究。  
投标供应商的资格要求:  
符合《政府采购法》第二十二条规定。  
采购文件发售时间:2014年11月26日至2014年12月10日  
投标截止时间:2014年12月17日上午9时  
投标地点:浙江省杭州市环城北路305号耀江发展中心3A06(四楼)会议室

开标时间:2014年12月17日上午9时  
采购代理机构:浙江省政府采购中心  
联系人:吴云飞  
联系电话:(0571)88907797  
地址:浙江省杭州市环城北路305号耀江发展中心一楼

**【计算机网络工程】**  
项目名称:金华市政府采购中心计算机网络工程的公开招标公告  
招标内容:金华市国土资源局金东分局计算机网络工程  
投标供应商的资格要求:  
符合《政府采购法》第二十二条规定。

采购文件发售时间:2014年11月26日至2014年12月17日  
投标截止时间:2014年12月18日上午9时  
投标地点:浙江省金华市双龙南街1698号工商大楼三楼开标二室  
开标时间:2014年12月18日上午9时  
采购代理机构:金华市政府采购中心  
联系人:钟女士  
联系电话:(0579)83187213  
地址:浙江省金华市双龙南街1698号工商大楼二楼

联系电话:(0571)85310435