

前沿地带

金华新录用公务员先扫马路、当城管—— 难忘,必修的人生课

本报记者 周咏南 翁浩浩

核心提示:

越来越多的年轻人,给公务员队伍注入了新鲜血液。在给机关和单位带来激情和活力的同时,他们也存在“三门”干部多、基层经验少、群众感情浅等问题。如何尽快补上这一课?金华市委组织部开展新录用公务员体验式实践锻炼活动,让年轻公务员走上环卫、城管、交通秩序维护等岗位,参加志愿者队伍,直接面对群众、服务群众,在基层体验和奉献中,既增强责任和服务意识,又提升自身工作能力。

凌晨3时,闹钟铃响。郑凯媛从床上坐起,往窗外瞧了瞧,街上黑漆漆的,只见路灯昏黄。若是以前,这样的起床时间,足以让她抱怨一阵子。但这次,她的动作迅速而干练:穿戴好环卫工橙黄色衣帽,3时45分就来到金华市永康街,跟着环卫工师傅一起扫马路。

郑凯媛今年刚从中南民族大学毕业,考入金华市对外友协

办公室。今年11月初,包括她在内的金华市级机关43名新入职公务员,开始参加为期15天的体验式实践锻炼。

当环卫工、做城管员、维护交通秩序、参与志愿活动……今年以来,金华市有700余名新入职公务员经历了基层一线的实践锻炼。他们以这种特殊而难忘的方式,开始自己的职业生涯。

少几分娇气,多几分地气

【画外音】

与前辈相比,一些新入职公务员从小在“温室”中成长,有的甚至娇生惯养,缺乏刻苦耐劳精神,需要在艰苦环境中不断摔打磨砺。

郑凯媛老家在江西玉山,从小生活在城市,一直是父母的重点呵护对象,生活起居皆被安排,家务活基本轮不到出手。

不过最近,她一双纤细柔和的手,却长出不少水泡。“真没想到,扫马路这么辛苦,平时太缺乏锻炼了!”她笑着说。

当环卫工的头一天,郑凯媛轮到凌晨4时开始的早班,她一面急急赶路,一面嘟囔:这黑灯瞎火的,环卫工师傅会准点到吗?不过,当她提前15分钟赶到岗位时,见到“辅导老师”廖师傅已经开工了,敬佩之情油然而生。

郑凯媛每天的任务,是清扫一段来回400米长的马路。第一天上岗,她特地戴上厚手套,可手持沉重的扫帚和畚箕,400米长的马路似乎走不到尽头。8小时下来,她的手掌起了好几个泡,又红又疼。更糟糕的是,劳累过度外加冷风劲吹,她感冒了。父母心疼她,劝她请一天假,她也有这样的想法。可看到廖师傅忙碌的身影,她还是打消了这个念头:“环卫工师傅一年到头天天这么累,我才当7天班,只要走得动就应该坚持。”

在付出辛劳的同时,郑凯媛的收获更多。体验城管服务时,她跟金华市行政执法局开发区分局的城管执法人员一起巡逻、执法。她偶然发现,每天清早,城管队员们都会买几袋蔬菜回来,一打听才知道,原来附近郊区有位80多岁的老大妈,每天一早拿着一筐蔬菜到小区门口叫卖。违章设摊不允许,而简单执法又于心不忍,于是城管队员们每天轮流掏钱,把老大妈的菜全买下,既解决执法难题,又让老大妈开心地回家。

“走出校门参加半个月的实

践锻炼,让我体会到基层工作的方方面面,这是人生中珍贵的必要一课。”郑凯媛感慨地说。

在辛劳中,戒掉娇气;在付出中,逐渐成长。新进金华市道路运输管理局的叶杭学,至今还记得拜环卫工为师的情景。刚见面,环卫工李阿姨就说:“我知道你们在家娇生惯养,不太干活,这几天你就休息休息,我会照顾你的。”头一天,她提前半小时到岗,手里还拎着没来得及吃的包子和豆浆。“环卫工作看似简单,做起来却很难,对我们女生来说,拿着那老沉的畚箕和扫帚,一会儿工夫就感觉手抬不起来了。”叶杭学回忆,许多时候她想休息,但看到师傅忙碌的身影,就觉得不好意思,也不希望被贴上“娇生惯养”的标签,于是咬牙坚持。“你的表现真不错,帮我减轻了很多负担。”第3天,当李阿姨笑呵呵地夸她时,她心里比吃了蜜还甜。



视野网供图

专家观点

省委党校公共管理教研部副主任陈宏彩教授:我国发展处在战略机遇期和矛盾突显期,公务员队伍的整体素质面临新的考验,公众对公务员也有特别的希冀和期待。在这种形势下,我们必须更加严格地选拔和培养公务员。让新录用公务员接受体验式锻炼,就是培养公务员道德情操、职业责任以及大众情怀的重要方式,这是传统的课堂教学和思想说教无法比拟的。这种方式不仅应在新录用公务员中推行,而且要贯穿于公务员的职业生涯,让全体公务员常思百姓之苦、常怀敬畏之心、常育为民之德。

少几分偏见,多几分感情

【画外音】

从校门到机关门,一些新入职公务员不了解基层状况,和基层群众缺乏感情,迫切需要深入一线,体验民生疾苦,拉近与群众的距离,增进与群众的感情。

“以前对城管队员的工作没有具体概念,只是经常在网络上看到关于他们的负面新闻。可现在,我亲身体会到城管工作的复杂性和重要性。为保障城市的美好和有序,他们默默奉献着自己的力量。”在体验日志上,叶凌写下这样一段话。

算起来,叶凌已工作10年,今年刚考入金华市中级法院。但经过这次实践锻炼,他的收获并不比初出校园的年轻人少。他的岗位在火车西站区域,周边大小店铺林立,违章占道经营现象较多。他每天的任务,是跟着城管队员耐心劝导各种不文明行为和清理占道物品,一天走下来,脚掌又酸又疼。他发现,城管队员一般不轻易开罚单,而是主动把手机号码告知沿街商铺和摊贩。“处罚不是目的,关键是要规范管理,同时多替商贩考虑,毕竟大家都不容易。”城管队员的这句话,深深印进他的脑海,也让他对城管工作多了一份感情。

同吃同劳动,和基层的距离近了;说说心里话,双方的感情加深了。

刚入职金华市环境监察支队的仇亦然,在体验锻炼中结识了一位忘年交——今年52岁的环卫工巩阿姨。巩阿姨是当地人,待人热情,脸上常挂微笑,喜欢说“怪好的”。或许是一种缘分,两

人特别有亲近感。巩阿姨多次邀她到家里吃饭,经不住这份热情,她答应了。但当走进巩阿姨家的那刻,她却怔住了:十几平方米的屋子里住着一家五口,3张床占去一半,还有一半堆放家具和杂物。她这才知道,巩阿姨的身世坎坷,大女儿不幸去世,小女儿患重病,儿子才4岁。那晚,巩阿姨烧了两份拿手菜:一份炒肉丝,一份炒青菜。虽然只是两份家常菜,但她感觉比山珍海味更珍贵。

“以前,我一遇到挫折就泄气。巩阿姨生活这么艰辛,却始终有一种乐观的态度,值得我学习。”小仇说,后来她和巩阿姨成了好朋友,还给巩阿姨送去结婚喜糖和水果。最近,她正联系爱心人士为巩阿姨捐冬衣送温暖。

只有走近,才会理解;只有理解,才会热爱。

90后小伙丁健斌戴副眼镜,斯文帅气,今年刚考入金华市地税局。从小,丁健斌就爱干净,用他的话来说是“有点洁癖”,以前看到环卫工就会不自觉地绕开。刚听说要到基层服务行业体验锻炼时,他心里七上八下的。但相处一段时间后,他对环卫工有了亲近感:“环卫工很辛苦,日晒雨淋,忙忙碌碌,用自己的汗水换来城市的洁净;他们也很可爱,为人处世乐观真诚。”

在居家养老中心服务时,丁健斌和同组新入职的公务员一起,给人买来香蕉、牛奶、鸡蛋糕等慰问品,虽然只是一点小心意,老人们却乐得合不拢嘴,一位老人拍着他的背说:“小伙子,你真好。”他顿时感到一种强烈的幸福感:原来,帮助别人,真的可以收获快乐。

少几分浮躁,多几分责任

【画外音】

年轻公务员充满青春活力,但有些人眼高手低,作风浮躁,缺乏责任意识,需要有一个平台,让他们在磨练中健康成长,学会担当,提升服务群众的能力。

每每回想起辅导师傅的那句话,新进金华市林业有害生物检疫站工作的董爱斌总是感慨万千。

那是当环卫工的头一天,面对超负荷的工作量,董爱斌想出一条“讨巧之计”:在保洁路段上,有垃圾的地方就清扫,没有垃圾就略过。他还跑去跟师傅说:“反正没人盯着你,你也可以偷偷懒,有选择地清扫。”

辅导师傅看了他一眼,笑着说:“我扫马路十几年,这段路就像自己的衣服一样,看到脏了就很不舒服。”董爱斌被深深震撼了,感到很惭愧。此后,他扫马路时再也不放过角落。做任何事都不能投机取巧,必须踏踏实实、尽心尽责。”他说。

平凡的岗位,也能闪耀不平凡的光彩,这是一种默默的坚守,一份无私的担当。

这几天,新考入金华市社保

事业管理局的施晓蕾,忙着整理相关资料。体验锻炼一结束,她立刻精神饱满地进入工作状态。“在体验锻炼中,我收集到很多来自一线劳动者的社保问题,比如失地农民补偿标准、新农合报销比例等。我要仔细研究回答。”她说,体验锻炼中最大的收获,就是一种责任意识,这是做好每项工作的必要前提。

在一次次付出中,意志得到磨练;在一次次交流中,感情更加深厚;在一次次感悟中,心灵经受洗礼——新入职的公务员们逐渐成长起来。

施展今年29岁,去年考入金华市规划局。在去年的体验式实践锻炼中,10天的环卫工生涯,让他懂得了换位思考,学会吃苦和担当。今年10月,表现良好的他被选调到金华市政府办公室工作。“对待工作很主动、有韧劲,经常加班加点,毫无怨言。”领导和同事这样评价他。

目前,金华市制定出台《关于做好新录用公务员体验式实践锻炼工作的实施意见》,今后该市各级机关当年新录用的公务员(含参照公务员法管理单位工作人员),都要经历这人生中的必要一课。

先读为快 倒查追责不手软



》》详见18版

来自土地的诱惑



》》详见19版

被“出售”的友情



》》详见20版