

几多耕耘几多甜

长兴县供电公司实施“两个管理提升”工程纪实

通讯员 黄益军

“但问耕耘,莫问收获”。这是梁启超先生的一句名言。管理有目标,提升却无止境,企业管理提升亦是一种默默耕耘的历程,它非一个阶段的工作,而是一项持之以恒的长期工程,惟有脚踏实地、勤于探索,方能达到“不知有之”的管理境界,使企业从管理提升中得到新跨越。

国网、省、市公司去年相继下发文件,提出实施县供电企业管理提升工程和供电所管理提升工程,长兴县供电公司迅速行动,结合自身实际,探索新方法、谋求新路径,建机制、抓建设、搭载体,将“管理提升”融入日常工作和管理中,公司管理水平日趋精益,企业实力再上台阶,企业价值不断升华。

“实”字当头,提升水平

供电所管理是公司的基础管理,是供电企业形象最直接、最具体的体现。长兴供电公司积极探索供电所管理提升之道,在深化、细化、固化上下功夫,在实招、实用、实效上做文章,不断强化基础管理,促进优质服务的持续优化,有效提升供电所管理水平。

科学的决策源于对自身实际的客观审视。长兴供电公司建立领导挂钩联系供电所、部门与供电所管理联动等帮扶机制,从综合管理、安全生产、营销服务、队伍建设、企业文化等方面,全方位排查解决供电所管理工作中的薄弱环节。

全面推行供电所全员绩效精益管理,努力构建“责任与权利对等、绩效与薪酬匹配”的绩效管理机制,特别是今年以来,着重推出了绩效考核分配干制度,让绩效成为引导员工行为和业绩的导向,进而实现员工的自我管理。新模式应用以来,公司各供电所绩效薪酬占比提升至80%,农网综合线损同比下降0.81%,习惯性违章率下降74%,台区线损正确可计算率提升12.32%,农网供电可靠率达99.94%,电费回

收率达100%。

作为省公司国际对标试点单位,长兴公司在持续8年开展供电所及其班组对标的基础上,建立县公司、供电所、班组三级对标体系,开展“多层次、多维度”的“专业对标”和“岗位对标”,形成横向对标及自身比对提升机制,通过短板诊断-成因分析-辨证下药,更加注重管理基础的夯实与业务流程的优化。开展“一所一品”建设和供电所“精品路线”创建,努力在创建“星级”供电所上争优,在供电所管理提升上创效,推动企业整体均衡发展。2013年,和平供电所、煤山供电所分获省公司综合管理和供电服务标杆。

主动而为,求新求效

企业的发展进步与管理理念有着直接的关系。企业管理理念的转变,随之带来的是员工思维模式和行为方式的转变,更是价值取向的转变。长兴公司将创新管理作为企业持续发展的“引擎”,悄然打响了一场创新管理、助推企业持续发展的攻坚战。

“公司近年来越来越注重投入产出的效率了,各部门之间配合的效率也大为提高了,以前相互之间隐形的‘壁垒’现在逐渐消失了,流程管理的理念还真起了大作用。”长兴公司质检部负责人说。近年来,长兴公司大力推进“成本行动计划”与“变革行动计划”,引导员工从侧重单一业务的传统管理文化向注重企业整体价值链的价值管理文化转变。从资产运营、生产经营、物资管理等六个领域,细分成本管控的关键要素并落实优化措施,着力构建基于价值链的内控体系,讲究投入产出,推进成本精益管理和流程管理,全业务、全流程的协同运作效应得到充分体现。

科技创新为管理创新提供了强有力的支撑。长兴公司坚持先思而后行,以创新构建优势,以创新形成特色,作为国网公司配网抢修指挥

业务试点单位,全省首家大运行体系深化提升试点成功投运,得到国网的高度肯定。践行“主动抢修、主动服务”理念,率先实现高低压用户用电信息采集全覆盖,高效完成智能总保全投运、营配数据全贯通,将成果应用于配网运行抢修指挥平台的试点开发,获得省公司的高度赞誉并全面推广。积极践行配网“三式两化”管理模式,成功试点供电服务监控平台应用,拓展“省、地、县、所”四级网格化监督,以可视化展示助力主动抢修,以停电分析功能助力差异化服务。截至10月底,长兴公司共发起“内部主动工单”13442张,95598工单受理同比下降41.43%,平均故障定位时间同比减少29%。有效提升了故障抢修效率和供电优质服务水平,主动抢修、主动服务成效初显。

和合奋进,共践共享

“和合故能谐”。长兴公司坚持以“制度管事”为术,以“文化管心”为道,努力将“用心”贯穿于机制完善和文化建设,让广大党员感悟心治之真谛,共享发展之成果,形成企业与员工共同进步、和谐发展的良性互动,为企业发展持续注入新动力。

以“人文关怀”的延伸,不断积淀、培育和塑造企业文化。实施“三年阶梯计划”,注重按需施教,持续开展中层干部、青年骨干和班组长能力提升培训,将追求卓越工作、管理提升工程、培训活动三者结合,促进学以致用。今年更是推行“1+X”团队模式,充分发挥传帮带效应,力求在“追求卓越”工作实现理念与能力的共同提升,已确定指导课题78个,立项64个。创新集约化培训模式,统筹利用员工技能培训站、网络培训教室和劳模工作室,不断提升专业深度和管理高度,力求长远发展。

进一步提升畅通诉求渠道,建立主要领导与员工面对面常态沟通机制,将沟通对象延伸至各种用工形式、不同专业岗位的基层一线员工,

累计开展沟通会7次,落实解决员工合理诉求262项;在逐年开展“我身边的榜样”、“身边的感动”、“我身边的最美员工”系列评选活动基础上,推出“我身边出彩长电人”评选活动,让员工共享出彩机会;创新实施党支部同业对标,推进政工绩效管理,初步形成10个项目,31条具体指标的党支部同业对标评价考核体系;积极探索构建员工幸福指标评价体系,吸收不同专业、不同身份的员工参与课题研究,组织员工访谈216人次,形成《内部访谈记录》184份,辅以建模、统计分析等科学手段,初步形成由7个方面维度、35项指标构成的阶梯式幸福指标体系,引导员工确立基于正确价值理念的幸福观。

深入开展班组减负,力求实现班组轻装前进、员工活力激发、工作效率提升的目标。今年班组应用系统取消2个,较去年减少6.67%;合并取消各类台账资料26本,较去年减少27.37%;合并减少各类报表13个,较去年减少34.21%;参会和迎检数量较上年减少31.2%。一种以活力、健康、快乐为基因的工作氛围悄然形成。

一次次在实践中求索,一次次在实干中提升,一次次获殊荣——国网公司科技进步先进(县)供电企业、国网公司文明单位、连续四年蝉联省公司综合管理标杆单位称号……一项项荣誉深深留在了时间的扉页里,这其中,是思想理念的深刻转变,是工作方法和方式方法的改进创新,更是企业实力持续提升的真实写照。

如今,长兴供电“两个管理提升”工程已经在全公司落地生根,精益管理的理念已在全体员工心中深植。正如该公司负责人在“两个管理提升”工作动员会上所说的,“县级供电企业管理提升和供电所管理提升是一个途径、一种理念,必将为企业科学发展注入新的强大动力。只要大家不断思考探索,勇于实践,就一定会有大作为。”

业界传真

“年审工厂”台州设分厂

为进一步减轻小微企业融资和转贷成本,综合解决小微企业“融资难、融资贵、续贷难”问题,绍兴银行台州分行积极争取总行支持,在台州开设“年审工厂”分厂,为台州小微企业提供全新服务。短短3个多月,已接纳台州当地小微企业32家,共计发放年审制贷款16760多万元,差异化服务竞争优势正在显现。

两平台提升办贷效率

截至10月底,缙云农信联社发放农房抵押贷款272户,贷款金额1.14亿元。成功唤醒了农户“沉睡的资产”,有效破解了农户贷款担保难的问题,拓宽了农村融资渠道。

缙云县农信联社农房抵押贷款业务启动于今年7月,短短三个多月时间就取得了重大进展,这主要得益于该联社的两大平台:一是“银村合作”平台。缙云农信联社已与辖内51个行政村签订银村合作协议,共

授信7.67亿元。“银村合作”平台有效地解决了农房抵押贷款的授信问题,凡属已建立银村合作关系村的农户,办理农房抵押贷款时可免去授信这一环节。二是“普惠易贷通”平台。缙云农信联社通过这一平台,广泛收集了全县农户的信息,10月末,已建立客户信息5.6万户。在办理农房抵押贷款业务时,可以充分享用已收集的信息,相当便捷、可靠。

(朱华)

“颐养贷”让村民乐无忧

这几天,义乌市上溪岩口村被征地农民心里暖洋洋的,义乌农商银行上溪支行工作人员来到村里,为他们集中办理养老保险贷款,解决了村民的后顾之忧。据悉,岩口村有近70户村民,因家庭经济困难,很难一次性补齐养老保险金。银行工作人员了解到这一情况,主

动到岩口村村委会协商沟通,对有资金困难农民实行“送货上门”。

义乌农商银行“颐养贷”养老专项贷款于今年7月推出,截至11月末,养老贷款余额13706万元,累计发放户数2733户,金额达13706万元。(楼小青 宣媛媛)

衢州评出“最美金融人”

近日,衢州市举行2014“最美金融人”评选表彰,衢州市人行童春英、衢州银监姜云龙等10人获得首届衢州市“最美金融人”称号;王小玲等11人获提名奖。衢州农信系统2人获评“最美金融人”,2人获得提名奖。

据悉,2014年衢州市“最美金融人”评选由衢州市委宣传部和人行衢州市中心支行联合开展,旨在向社会展示金融系统在服务地方经济发展、服务民生中的职业和敬业精神,有承担、有责任的担当精神,激励和引导社会向善向上的正能量。(吾建英)

“常清贷”助力五水共治

近日,金华成泰农商银行向浙江大禹建设有限公司授信3500万元用于水利工程建设,助推金华“五水共治”工程。浙江大禹建设有限公司公司成立于2001年,目前业务以水利水电工程为主,具有国家水利水电工程施工总承包贰级,先后承接了金华市“三江口”标准堤一、二期工程、五倍滩南引跨龙溪河排污工程、金华市安地灌区配套工程等一系列代表性工程,近期又承接了义乌市苏溪镇人民政府现代林业园区一超奇园区道路及护岸新建

工程、金华市金兰水库妙康湾治理工程等一系列“五水共治”工程。

今年以来,金华成泰农商银行助力“五水共治”,积极与当地政府及水务部门联系,创新推出了“常清贷”水环境治理贷款,符合国家产业和环保政策、符合经济转型升级方向的节能、环保型产业,河道治理、生态防护跨龙溪河排污工程、金华市安地灌区配套工程等一系列代表性工程,近期又承接了义乌市苏溪镇人民政府现代林业园区一超奇园区道路及护岸新建工程、金华市金兰水库妙康湾治理工程等一系列“五水共治”工程。(包江涛)

“续贷通”升级惠及小微

近日,嵊州市黄泽镇水产养殖大户潘标强一颗悬着的心终于落了地。原来,他在嵊州农村合作银行的130万元借款即将到期,正四处急着筹措还款资金时,却想不到该行客户经理主动找上他,与他签了一张还款协议就在当天办妥了“转贷”手续。

据悉,嵊州农村合作银行作为全国首家推出“年审制”还款方式——“续贷通”业务的小法人金融机构,为让更多的小微企业享受无缝式“转贷”便利,帮助其有效节约办贷时间和节省融资成本,该行对该项业务进行了全面升级,进一步扩大了业务适用范围和放宽了准入条件,即取消原

先单笔最大1000万元的上限,只要符合有关准入条件,“续贷通”业务将不受贷款最高金额限制,同时把准入对象从中型、小型、微型企业、个体工商户的基础上,延伸至以业主个人名义发放,单笔金额在50万元以上且用于小型、微型企业等有营业执照经营实体的小微企业主贷款客户。数据显示,通过升级后,该行“续贷通”业务适用的小微企业及小微企业主贷款客户将比以前增长1倍以上,达到3200多户,每年将至少为客户节省融资成本8000万元以上,为大小微企业发展送去了“福音”。(张红飞 茹少鹏)

乐为脑瘫患者当“拐杖”

近日,国网宁波市鄞州区供电公司电力客户服务中心营业班班长张亚芬,又来到宁波海曙区陶家巷的龚建锋家,今天他们要带龚建锋到月湖公园一日游。

今年16岁的龚建锋是脑瘫患者,他从小到大一直呆在几十平方米的家里,由于从未下地,他的双腿只有成年人手臂般粗细,根本无法站立。

“我们不需要捐钱,只希望孩子能出去见见阳光,透透气。”龚建锋幼年时父亲撇下他独自离开后,一直由身体残疾的外公外婆照顾。龚建锋双目失明的外公说他和老伴每月有养老金,虽然不多,但能维持最基本的生活,他别无所求,只希望外孙能出门看看外面的世界。

前不久,张亚芬知道龚建锋的事情后,特意与丈夫、女儿去龚建锋家,用轮椅推着他到天一广场走了一

圈。回到家里,张亚芬在她的微博上发起了志愿者活动。就读于宁波理工学院的余江林、胡依婷看到微博后联系了张亚芬,定下在每一个周日,带龚建锋出去玩,细心的他们还制订了出行方案。

当天,张亚芬、胡依婷、余江林用轮椅推着龚建锋到了月湖公园。“手要牢牢扶住把手,脚一步一步慢慢挪,不要着急。”张亚芬拿着助步器,扶着龚建锋慢慢站立和行走。在众人的帮助下,龚建锋在16年的生命中,第一次站了起来。不会说话的龚建锋,此时兴奋不已地挥动着拳头,用“哇哇”声音,赞叹着这个世界的美好。

“已经有许多人要求加入志愿者行动,今后龚建锋再也不会寂寞了。”张亚芬说,自从从这个活动开展以来,要求帮助龚建锋的人越来越多。(通讯员 邵亚波 赵琴)



今日彩经

福彩“快乐彩”2000万大派送6日开始

方鸿伟

根据省财政厅《浙江省财政厅关于同意使用福利彩票“快乐12”调节基金开展派送活动的复函》(浙财综〔2014〕64号)文件精神,为了提升浙江福彩“快乐12”游戏的品牌影响力,进一步拓展销售市场,回馈广大彩民对“快乐12”游戏的喜爱和支持,省福彩中心决定对“快乐彩”进行2000万元加奖派送活动,活动将于12月6日火热登场,每天80期期派,天天有惊喜,2000万元奖金派完

为止。这也是“快乐彩”上市2周年来,力度最大的一次回馈彩民活动。

最高返奖率达70.45%

2000万元怎么送?当然是选彩民最喜欢的玩法来送。“快乐彩”一共有12种玩法,通过对以往的销售数据分析,最受彩民欢迎的依次是任选三、任选五、任选七、任选四、任选六,此次加奖选择的的就是这5个平时最受彩民喜欢的玩法。其中,“任选三”的单注奖金由原来的25元提高到31元,返奖率达到70.45%,是5

个玩法中加奖幅度最大的。“任选五”更是增加了150元,单注奖金由原来的930元提高到1080元。任选四、任选六、任选七的单注奖金分别从115元、155元、44元提高到135元、180元、52元。相比今年4月26日的1500万元派送,无论派奖总奖金还是返奖率都大大提高,将会为彩民带来更多惊喜。

每天派送奖金彩民说了算

本次派送最大的悬念是每天派发多少奖金是个未知数,由彩民说

了算。每天80期开奖,从早上9点开售到晚上10:20结束,彩民中的越多,派发奖金越多。也就是说从12月6日早上9点第1期“快乐彩”开奖,派送活动正式开启,至于活动会持续多少天,就要看彩民朋友的投注运气了。也许有彩民担心,随着活动的进行,派送奖金将在某一天的某一期达到2000万元,派奖会不会马上结束?针对这个问题,省福彩中心已经做好充分准备:派奖不会马上结束,而是会持续到这一天晚上10:20最后一期开奖。

双12“免费分彩”,大乐透与您相约去“淘宝”

王大炜

双“11”的包裹刚刚接完,双“12”就策马狂奔而来!这一次,它还是跟体彩大乐透结伴而来的——为加大“超级大乐透”品牌潜在人群开发力度,提高“超级大乐透”品牌

知名度,扩大“超级大乐透”覆盖人群,体彩“超级大乐透”于12月1日至12月12日期间,在淘宝网开展“乐透双12”免费分彩活动。

活动期间,淘宝平台将开展多轮次免费送“超级大乐透”彩票活动。淘宝用户登录淘宝,通过

活动链接进入活动页面后,点击“我要分彩”按钮即可免费参与认领当轮次彩票(参与用户需为淘宝注册用户,每个用户当日限认领一轮次,但仍可参与下一日“免费分彩”活动)。此外,分享活动信息与邀请好友参与活动的用

户,可在当日额外获得2次参与活动的机会。

认领成功后,用户即可等待当期“超级大乐透”开奖结果,即有机会分得超级大乐透带来的大奖。本次活动12月1日开始,12月12日结束,为期12天。