

诚信的珍珠最闪亮

诸暨珍珠电商诚信经营赢市场

记者 袁华明 通讯员 骆奕生 倪珏

本报讯 诸暨“玺爱珍珠”总经理詹春惠每天的工作之一,就是监督员工寄快递。她每次嘱咐说:“一定要记得在快递件中放入珍珠鉴定证书。鉴定证书是品质保证书,有了它,消费者才会认为你的产品是可靠的。”和詹春惠一样,越来越多的诸暨珍珠企业依靠诚信,赢得了越来越多的网上订单,尝到了网售珍珠的甜头。

作为著名的珍珠之乡,诸暨的淡水珍珠占全国生产总量的80%以上,占全球的70%以上。但就在前两一年前,尽管别的行业电子商务已经做得如火如荼,珍珠销售却鲜有人做得好。省珍珠行业协会相关负责人介绍,一个非常重

要的原因是过去由于个别企业的不诚信行为导致消费者对珍珠缺乏信任。对于一颗价值上千甚至上万元的珍珠,消费者不太相信电商渠道的品质。诚信机制成为珍珠电商发展中一道绕不过去的坎。

企业自律是珍珠电商诚信经营最关键的要素。“水年华”老板何燕红夫妇2005年就开始在网上卖珍珠,如今该公司已是珍珠电商的龙头企业。做到今天的业绩,他们的最大经验就是“诚信”二字。为获得消费者对电商销售珍珠的信任,现在不少企业主动申请质量鉴定。记者在“玺爱珍珠”发货现场看到,每份快递件中都有省淡水珍珠质量检验中心出具的鉴定证书,珍珠产品的大小、重

量、形状、颜色、折射率等几项指标的鉴定结果一一写在上面。虽然每份产品的鉴定要支付几十元成本,但事实证明,经过鉴定的珍珠产品更受网购者青睐。

此外,现在诸暨珍珠产业销售已经建立起一套行之有效的纠纷调解机制,通过事后调解营造诚信氛围,让失信者付出代价。消费者在网上购买珍珠产品发现问题后,可以在网上直接向工商部门或消费者权益保护组织投诉。当地相关部门还开通珍珠消费投诉的绿色通道,市场监管部门主动作为,不定期抽查珍珠电商的产品质量,及

时提出改进意见,监督整改落实到位。

诚信经营的良好环境,吸引越来越多的人投身珍珠网络销售。企业注册登记部门的数据显示,诸暨目前单纯从事珍珠销售的电商企业就有82家,大部分是在最近一年内成立的;从事珍珠销售的各类网店已超过千家,其中今年上半年就新增300多家。通过诚信体系建设,珍珠网销的业绩越做越好,今年以来更是呈现出井喷式增长的态势。去年诸暨珍珠电商的销售总额为2亿元,今年到目前为止已和去年全年销售额持平。

打造浙江经济升级版

“玉树点灯” 校校通电

浙江电力帮青海玉树学校建光伏电站

通讯员 徐晓 张俊 记者 张帆

本报玉树11月23日电 今天下午,由国家电网浙江省电力公司援建的青海省玉树拉秀乡中心寄宿制小学光伏电站通过验收。这标志着由浙江在线和国家电网省电力公司共同发起的“玉树点灯”公益项目完成玉树校校通电的目标。

这所小学位于海拔4300米的青藏高原,是玉树震后援建的新学校,共有15个班级、628名学生,是乡里唯一的小学。2012年9月,该校新校舍启用,但每天只有4小时电力照明,由柴油发电机供电。

今年5月,“玉树点灯”公益项目合作伙伴国家电网萧山供电公司决定继续帮助援建这所小学。经过多方3个月努力,该校光伏电站建成并试运行。该校校长罗松说,通上了电,孩子们晚上可以在明亮的教室里学习,老师们也可以用电脑备课了。据了解,“玉树点灯”公益行动开展4年来,为当地10所学校安装太阳能发电设备,改善学校师生的学习和生活条件。



11月23日,在玉树拉秀乡中心寄宿制小学电脑室,孩子们正在上课。

推动互联网更好造福人类

(紧接第一版)在民营经济强省、信息经济发达的浙江,这意味着创业热情可能进一步激发。有专家表示,浙江要紧紧抓住机遇,着力支持大众创业,培育经济新动力,打造经济新的“发动机”。

阿里巴巴集团CTO王坚认为,互联网改变了产业的形态。在云计算时代,互联网让每个人都可以来实现梦想,并让梦想走得更远。

创业者的体会则更为真实。杭州小毛驴科技有限公司总经理李硕认为,如果要做一家有长久生命力的公司,就得随时关注科技、商业模式方面的创新,利用好移动互联网工具,会抓住中国在旅游休闲方式升级过程中的巨大商机。

从做烧饼的农民到企业家,丽水市缙云县壶镇电商协会会长吕振鸿对电子商务深有体会。他直言电子商务改变了自己的命运。他2006年在网上开店,收获颇丰。如今村里已有65家网店,做得好的网站一

年能卖两三百万元土特产,比在外面打工强多了。

因为互联网,老家在海盐县通元镇通北村的马连芬也深刻改变了生活。2011年底,她开始在淘宝网卖围巾,刚刚过去的“双十一”,她的网站接到了近1000笔订单。“互联网给我带来了经济效益。今后,我将利用它把店的规模进一步扩大。”马连芬说。

浙大城市学院资产评估专业大四学生戴伟康几年前投身创业浪潮,如今已小有成就。他还有一个身份是杭州卓晖康成网络科技有限公司总经理。戴伟康说,对于没有雄厚资本的大学生来说,只要有一个极具创意的点子,就能通过自己的激情和思维参与到互联网的创业中去。杭州余杭区商务局副局长吴宏伟告诉记者,政府部门正对电商大力扶持,尤其是在跨境电商方面出台政策,鼓励更多人创业。

杭州未来科技城(海创园)管委经济局副局长王晟晓说,目前,依托未来科技城蓬勃的产业前景和深厚的人文底蕴,“梦想小镇”建设项目也已经启动。“梦想小镇”的一个重要内容就是鼓励大学生在互联网条件下创新创业。

共建共享共治

互联网是20世纪最重大的科技发明之一,它拉近了世界的距离,推动了人类社会的共同进步与发展,但它也给人类社会带来了新的挑战。

省社科院公共政策研究所所长杨建华说,习主席在贺词中提到,互联网发展对国家主权、安全、发展利益提出了新的挑战,迫切需要国际社会认真应对、谋求共治、实现共赢。习主席深刻看到了互联网对个人、国家及世界的深入影响,指出全球合作,应对网络风险,保障信息安

全的重要性。在杨建华看来,互联网时代,要保障国家网络主权、安全,就要“多管齐下”,必须积极发展和掌握互联网核心技术,同时推动互联网领域的国际合作,构筑全球互联网“共享共治”的良好环境。

浙江大学光华法学院副教授高艳东说,要确保网络世界充满活力,又确保网络不成为发酵不安与邪恶的土壤,就要依靠网络法治化。多年来,浙江政治、经济和社会发展一直走在全国的前列,今后我们要继续走在前列,加强法治必不可少。

浙江外国语学院党委副书记赵代教授认为:“只有善采他山之石、博纳万国之长,讲好中国自己的故事,才能构建起中华文化对外传播的话语体系,所以我们必须借助互联网技术,培养出具有国际视野和家国情怀的跨文化传播者,从而在互联网世界创造出感动天地的文化交融奇迹。”

安吉天子湖镇村规民约树新风 酒席大减负 近邻不随礼

本报讯(记者 丁谨之 通讯员 吴静)素炒山药、香干蘑菇、清蒸鲫鱼,随着一道道热气腾腾的家常菜陆续上桌,安吉县天子湖镇高禹村村民雷程广家的喜宴热闹开场。没了龙虾、甲鱼,没了鞭炮震耳,也没了装有高档烟酒的回礼包,这场喜宴让宾主双方都轻松不少。

10月底,天子湖镇高禹村将“酒席减负”的倡议写进村规民约,为农户酒席详细制定10条具体标准:除红白喜事外,不提倡摆宴;如果摆宴,酒席在10桌以内,菜品16个,每桌菜价不超过400元;不提倡消费高档烟酒和燃放烟花爆竹;内亲外的村民不相互随礼,不提倡使用高档回礼包等。

为了让倡议落到实处,周金荣等6位在村里有威望的老人组成乡风评议小组,还为摆酒的村民安排“酒席总管”,帮助村民按新规办席,同时对酒席的执行情况进行监督、评议。

老人们逐户宣传“酒席减负”倡议,67岁的徐思喜负责高禹村中片。他得知雷程广家要办喜宴,提前10天上门宣传。雷程广积极响应,将酒席的规模从30桌缩减到9桌。

两人还商量按每桌380元的价格配菜,杜绝“超标”。喜宴当天,徐思喜不住地在现场转悠,一边核对菜肴是否都按照计划准备,一边提醒赴宴的村民:“吃菜要光盘,别浪费啊!”

“这次请的都是亲戚。菜品算上冷菜共16种,普通酒水,每桌先发一瓶,不够再加。”雷程广给记者算了一笔账,2000年他儿子结婚时,虽然家庭经济条件不好,但硬着头皮花近两万元摆了24桌,浪费了不少菜肴。现在“酒席减负”,花费少了很多。

一纸“酒席减负”倡议,不仅让酒席“瘦身”,还让村民不再为礼金烦恼。以往,安吉农村的酒席种类繁多,建房、孩子周岁、祝寿等,每次赴宴的红包花费不菲。村民万顺元说:“以前每年送礼金不是个小数目,人情往来多了,感情却变了味。现在不提倡普通村民间随礼,大家都轻松不少。”

“我们希望通过提倡‘酒席减负’,引导村民减少不必要的酒席。”高禹村村委主任柯红标说。下一步,天子湖镇将在全镇20个行政村逐步推广“酒席减负”。

嵊州草根宣讲队活跃城乡

本报讯(见习记者 陈佳莹 市委报道组 施展 通讯员 尹洁银)这几天,嵊州市黄泽镇文化活动中心每到夜晚格外热闹,镇里的“草根明星”排练自编自导的越剧小戏《建房风波》,通过演出如何化解一场邻里纠纷,宣讲农村依法建房政策。这出越剧小戏还成为了嵊州市十大“草根宣讲明星节目”。

今年以来,嵊州在全市开展“草根宣讲明星走进文化礼堂”活动,以57个农村文化礼堂为主要阵地,用“草根宣讲、宣讲草根”的方式,把党的十八届四中全会、建设“两美”浙江、“三改一拆”、“五水共治”、新农村建设等形势、政策,通过小品、歌曲、舞蹈、越剧、快板等群众喜闻乐见的形式,送进文化礼堂,弘扬正能量、传播新风尚。截至目前,已创编草根宣讲节目60多个,在全市巡

演,深受百姓欢迎。

如鹿山街道创作的小品《约会》,以老年人约会考验对方的形式,诙谐幽默地宣传“三改一拆”、“五水共治”等政策;甘霖镇以一曲《剡溪欢歌》配以轻盈优美的舞蹈,秀出当地特色榨面产业……宣讲内容十分丰富,表演形式别具特色。

今年3月,嵊州组织开展“草根宣讲明星”评选活动,公开选拔草根文艺达人和草根节目,挑选出十大“草根宣讲明星节目”和20个“优秀草根宣讲节目”,并把节目搬上电视荧屏和地方新闻网,刻成光盘分发到各农村文化礼堂,方便百姓收看,进一步扩大宣传覆盖面。

“草根宣讲明星”来自民间,用群众的语言说身边的事,大大提高巡回宣讲的说服力和认同感。”嵊州市委宣传部部长孙海荣说。

本周阴雨雾天多

天时

祝梅

昨晨,杭州照日雾蒙蒙的,这样大雾缭绕的天气已经持续4天。昨天,全省各地云系增多,前一夜积攒的水汽加上晨间细雨让空气愈发湿润,阳光被云层遮盖,雾气难散,浙北部分地区能见度低于500米,局部出现浓雾,给大家出行带来许多不便。

昨天的阳光不及前一日明朗,各地气温仍乏力回升。本周,晴暖天气即将画上休止符。全省今天阴有雨,部分地区中雨。杭城白天以阴天和阵雨为主打,傍晚起有小到中雨。浙北地区最低气温为15℃到17℃,浙北地区白天最高气温在19℃到21℃,浙南地区为26℃到28℃,其他地区为23℃到25℃。与此同时,大

雾天气仍将频繁来访,今晨,浙北和沿海地区局部有雾,开车请减速慢行,注意安全。

明天,随着冷空气加盟,全省将迎来一次降水降温过程,降温幅度达到5℃到7℃,各地最高气温纷纷跌回“1”字头,在本周二和周三迎来周内最低值,而浙北部分地区这两天最低气温将跌破10℃。本周后期,浙南地区的最高气温多回升到20℃以上,浙北地区则在20℃上下徘徊。冷风伴冷雨,潮湿阴冷感加剧,大家要注意保暖。

阴雨雨雨的一周,能称得上好天气的只有11月26日,当天浙北地区晴到多云,其他地区多云。27日、29日,全省多云到阴,夜里阴有时有雨;28日浙北地区多云,其他地区多云到阴。11月30日到12月1日,全省还将有一次降水、降温过程。

杭州11月24日—11月29日天气预报

11月24日 星期一 阵雨转小雨 23℃-11℃	11月25日 星期二 小雨转阴 15℃-9℃	11月26日 星期三 多云 15℃-9℃	11月27日 星期四 阴转阵雨 18℃-11℃	11月28日 星期五 多云转小雨 17℃-13℃	11月29日 星期六 小雨 16℃-14℃
-----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

戚建卫 制图

国家能源局浙江监管办公室 12398热线更名公告

为了依法履行能源监管职责,畅通社会与公众监督渠道,国家能源局决定,自2014年11月1日起,将“12398电力监管热线”更名为“12398能源监管热线”(以下简称12398热线)。现将有关事项公告如下:

一、12398热线更名后,受理范围由原来的电力监管投诉举报扩大到包括电力在内的整个能源行业,涉及煤炭、石油、天然气、新能源与可再生能源等方面的能源监管投诉举报。

二、任何单位或个人对能源企业侵害其合法权益或存在违反能源监管法律法规的行为,均可通过12398热线电话、传真、电子邮箱(12398hzb@serc.gov.cn)进行

欢迎拨打能源监管热线:12398

投诉举报。

三、国家能源局浙江监管办公室负责管理浙江省12398热线,依法受理和办理有关单位或者个人通过12398热线提出的属于能源监管职责范围内的投诉举报事项。

四、12398热线工作时间设座席值班,其余时间和节假日,公休日使用电话数字录音系统接听。

五、投诉举报事项自接受投诉举报之日起7个工作日内告知投诉人、举报人(非具名举报除外)是否受理;自受理投诉举报之日起60日内告知投诉人、举报人(非具名举报除外)处理结果。特殊情况可以延期,延期时间最长不超过30日。



“梦想鱼”承载我的梦

11月23日,在中国美术学院象山校区,美术学院“梦想鱼”大型校园彩绘公共艺术活动启动,许多父母带着孩子来看美术学院学生画“梦想鱼”。美术学院将从宁波108所小学征集来的优秀作品绘制在108条大鲤鱼身上。活动结束后,这108条“梦想鱼”将进入宁波城市主干道,作为公共景观。

见习记者 孙潇娜