

扎根基层 崇尚“四干”

# 杨林着力打造高素质干部队伍

余思敏 刘志科

本报讯 当下,“高速平稳顺利施工”、“高铁稳步有序推进”、“风情小镇积极谋划”……一系列由杨林镇干部领衔主演的现场版“大片”,正在轮番上演。懂民情,就要想干事;合民意,就要能干事;通民心,也要会干事;解民忧,必须要敢干事。自弘扬“四干”精神以来,它已逐步转化成杨林镇镇干部的正能量。

号岭村村支书蒋伟挺是一名大学生村官,1989年出生的他是全县年纪最轻的村支书。去年10月,蒋

农村供电服务站,是供电部门的最基层单位,直接面对客户。长期以来,江山市供电公司各基层服务站员工努力做好本职工作,及时帮助客户解决用电难题,“演”出了一幕幕的动人故事。

卫生院来了“电保姆”

不久前,上余镇卫生院新来了一位“小名医”姜副院长,使得很多病人相约来该院求医,同时也让上余镇卫生院业务量大增,一些配套设施也需同时增加。

该院为了给医生和病人创造一个良好的工作和就医环境,近期新添了20多台空调,用电容量新增了20多个千瓦。而空调装好后却不好用,经常要跳闸,外面入户电线太小,又要发热,严重影响到空调的正常运行,院长急了。

上余服务站站长徐洪谷得知此事后,立即与卫生院对接,并及时到现场进行检查调研。了解到突然新增这么多用电设备,原进户的塑料铝线确实太小,需要及时增大线径,更换集束电缆线才行。

为尽早为医务人员和病人提供舒适环境,服务站当即设定户外线换线方案,及时制订换线增容计划,为该院保供电出谋划策,以确保该院空调正常运转。

施工当天,为了不影医院工作人员为病人看病,尽力减少停电时间,采取使用新通道先行安装的方法,让老线路在安装过程中照常通电运行。通过整整半天时间的努力,一条新的集束电缆接户线顺利安装完成。该院医务人员和病人都很高兴,该院周院长感激地接连说了好几个“谢谢,你们辛苦了”。

服务“重点工程”有求必应

病死动物无害化集中处理厂项目,是省政府作出的一项重大部署,也是推进江山畜牧业转型升级的有效载体,更是推进“五水共治”共建生态家园,保障广大人民群众人居环境的公益项目。

接到江山菲尼可生物科技有限公司病死动物冷冻冰库的急切用电申请后,凤林供电服务站站长朱根炎立即派车去用户现场,进行供电线路踏勘,确定了供电方案。11月6日上午,凤林服务站员工开始进行用电安装。工作刚刚开始,老天就不给力了,飘起了毛毛细雨,给施工人员带来一些麻烦。但全体施工人员通力协作,在最短的时间内完成了用户的装表接电任务,确保了病死动物无害化处理设施建设按期完成。

伟挺到任上岗后发现,为了图方便,好多村民都直接把垃圾倒进河里,涨大水的时候,河面上漂浮物密密麻麻一片。号岭村是龙山溪源头村,能不能先把号岭村打造成杨林镇最洁净的村庄呢?于是,他萌生了一个想法:召开村两委清洁工程动员大会、制定号岭村清洁卫生实施方案,与全体村民一起集体大扫除……现在的号岭村,河水清澈见底,两岸鸟语花香,原来的垃圾河彻底消失了。

污水治理工程是开化县目前的重点工程,也是杨林镇的重点工作。为在推进项目进度的同时兼顾



花开中国围棋谷 吴铁鸣 许炳祥 摄

## 干部“辛苦指数”换来群众“幸福指数” 荷花街道推行“七点半”服务

唐志斌 姚益萍

本报讯 8个多月来,柯城区荷花街道在松园、兴华、新荷社区试点实行的“七点半”错时服务模式,无缝隙对接社区居民服务,方便群众“全天候”办事,用干部“辛苦指数”换群众“幸福指数”,受到社区群众好评。

“七点半”错时服务模式,即在

社区正常工作时间外,每天安排1~2名社区工作人员错时上班,实行轮流坐班制,上午提早一个小时即7点半上班,中午留值班人员,下午延迟至7点半下班,确保每个错时工作时段都有工作人员在岗。“七点半”服务工作制度明确错时上班时间段,公开办事指南、服务流程,规范服务用语。落实“七点半”工作服务

日志,由当值工作人员如实记录居

民申请事项的承办、答复和办理结果。

荷花街道按照“一人多岗、一专多能、分片包干、责任到人、资源整合、信息共享”的原则,对社区干部实行AB岗制度,全面提高社区干部的工作能力和业务水平,为居民提供“全方位”服务,解决了居民在上班时间不能到社区办事的问题,形成便民服务新格局。

## “小台区”折射“大服务” ——衢州公司“精品台区”创建侧记

嵇丽明 徐方亮

本报讯 台区是变压器的供电范围和区域,也是供电管理的最小单元台区,是服务客户的第一阵地。今年以来,国网衢州供电公司以打造“五精”台区为目标,深入开展“精品台区”竞赛活动。充分发挥台区经理的一站式、面对面服务优势,不断创新服务载体,细化服务举措,有效提升供电所台区管理水平,打通了为民服务“最后一公里”。

网格管理夯基础

衢州公司以农村配变台区为基本单元,将供电所管理人员、台区经理和农村台区劳务承包人员三级人员与台区一一进行责任挂接,提供营销、运检二个维度的协同服务。形成“辖区有网、网中有格、格中定人、人负其责”的台区服务体系。并以大所制改革为契机,将农网“低电压”、“超载”治理与新一轮农网升级改造工程、标准化供电所建设、配网年度技改工作相结合,优化农村电网,推进农网标

建设,夯实网格管理基础。各台区经理竞聘上岗后,按照“三协同三一致”工作机制,即管理协同、人员协同、工作协同,目标一致、责任一致、绩效一致,优化人员配置。明确岗位职责,推行绩效激励,最大程度调动台区经理的积极性和主动性,形成台区管控合力。

精益管控提指标

业务看指标,指标靠精益,精益可持续。衢州公司建立每周通报机制,以信息化系统为管控平台,加强指标精益分析和评价,建立同台竞技平台,形成比学赶超氛围。

供电所56项同业对标指标,从管理层、站所(班组)到台区经理层层落实责任,构建三级联控体系,实现分管领导驻点指导、专业人员分析管控、台区经理一线解决的三层联动。形成“人人肩上有指标、个个全力抓指标”的良性循环,以此巩固强项指标、攻坚弱项指标,实现指标明显提升。至10月底,衢州公司公变智能总保安装率、投运率等7项重点指标居全省前二,居民用电采集终端安装率

100%,台区线损正确可算率94.16%。低压采集覆盖率、低压采集成功率均在99.95%以上,台区线损率保持在3.5%~6.5%之间。

多措并举优服务

把提升服务作为优化台区建设的重要载体,将客户满意作为“精品台区”的必备要素,衢州公司不断强化台区经理服务理念,增强服务意识,提升服务技能。以开化公司华埠供电所为试点,着力打造职责营配合一、技能营配贯通、践行“三个清单”的“全科医生式”台区经理。实施台区经理包干到村驻点方式,推广“民情日记”、“便民服务地图”等载体,开展公益性、社会化服务,承担急难险重任务,开展爱心(志愿)服务、表后故障延伸服务、惠民助企“四进”服务等贴心服务。实现台区经理对辖区内生产、营销的一站式服务,故障抢修做到“一张工单、一辆车子、一支队伍”一次性解决现场用电问题。

今年以来,衢州公司农村故障抢修同比下降31.23%,相关投诉下降了62.35%。

## 衢州严厉打击“消防黄牛”

记者 杨振华

本报讯 龙游县一名消防涂料工程承包人,伪造建设工程竣工验收消防备案受理凭证的证明,近日被予以行政拘留。自开展创满意消防队伍活动以来,衢州市公安消防支队努力改进工作作风,消防执法审批增速提效;同时,以自身正、自身硬的勇气和担当,坚决打击影响消防执法公信力的“黄牛”、“掮客”行为。从窗口受理环节入手,从执法的全过程杜绝“黄牛”介入消防审批办理。

据衢州市公安消防支队纪委

进一步调查,一些与消防建设有关的人员和企业,以承诺包提供资料、包办审批过关或暗示与消防部门关系密切等方式,为承揽工程增加筹码。一些不知情人员由于对消防体制的陌生和对审批程序的不熟悉而受到损害。同时,也严重地影响了公安消防队伍的执法形象。为巩固“创满意”成果,净化消防执法环境,衢州消防支队结合执法工作实际制定《打击消防执法领域“黄牛”十项常态严管措施》和执法防干扰办法,加强内外监督,建立联合办案机制,坚决打击“黄牛”、“黑中介”。

## 贺村重点项目建设如火如荼

徐璐 周婧钰

本报讯 贺村镇把项目建设作为小城市培育的有效载体,不断强化项目支撑,加快项目推进。今年全镇有12个项目列入江山市“四大百亿”工程,建设时间紧、任务重。为确保项目建设进度,该镇倒排工作任务计划,分解落实责任,严格考核督查机制,推行“一岗双责”考核,实行“半月一督查,一月一通报”。

今年是江山市贺村镇第二轮小城市培育建设的起始之年。目前,贺村大型商贸综合体15层高的大楼主体工程已经完工,开始进入外墙立面粉刷装饰和配套市政设施施工阶段,并已着手进行招商洽谈,整个工程计划于年底竣工验收。王牌门

业公司高档原木门和高档实木复合烤漆门生产线项目已准备投产。老城改造提升项目中的贺康广场景观改造提升工程、中心区江西片区道路绿化工程、大成路北段和横渡溪桥头景观改造工程已竣工。镇南外贸城已基本完成外墙粉刷,室外附属工程及菜场内部装修设计已完工;江东污水管网工程和贺丽路改造工程正加紧施工中……

该镇列入小城市培育专项的项目,也在有序加快推进当中。贺村第二小学工程已完成初步设计会审和报批,正在进行政策处理扫尾工作,年内将动工;耕读乡村休闲旅游度假村二期文化礼堂土地正在报批;市第二人民医院也已着手开展前期工作。全镇上下士气高昂,项目建设如火如荼。

## 开化电力知识宣传入村进企

林新娟

本报讯 近日,开化县供电公司党员服务队走进霞山古民居,为古镇村民放映保护电力设施宣传片,并播放电影《爸爸妈妈我爱你》,让居民足不出户学到电力知识,享受文化大餐。活动现场,共产党员们还热心地为老人、孩子们讲解安全用电知识,电力设施保护等生活基本常识,深受村民欢迎。

据了解,开化县供电公司从自身做起,点面结合,多措并举开展电力设施保护宣传活动。以公司新闻网站、OA、电子屏幕等载体,向基层生

产单位宣传电力设施保护条例、案例警示等知识;志愿者、共产党员服务队,进学校、社区、农村,特别是对留守儿童、留守老人进行寓教于乐的宣传;技术人员进企业,发放宣传单,宣贯电力设施保护知识,并为客户检查配电设备,确保迎峰度夏、迎峰度冬等特殊时段的安全供电;发动群众群防群控,做好农村低压电网及设施的保护,确保农村供电网络的安全、稳定;加大巡线、护线等日常工作,加大“高压线廊道内违规建房”、农村低压“三线搭挂”专项整治力度,保证供电线路安全运行。

## 龙游供电助力4A景区扩建

张文强 周玮

本报讯 龙游民居苑是国家4A级旅游景区。随着景区二期扩建工程的建设,景区范围扩大,原先不起眼的电线杆现在显得有些“碍眼”。

拆线、移杆、敷设电缆、挂接电缆头……10月30日清晨,一群电力工人打破了景区往日的宁静,在忙着进行电杆移位施工。“我们第一时间主动对接,现场勘查、方案设计、材料准备、现场施工等工作一环扣一环,相信工程结束后将为景区添色不少。”国网龙游县供电

公司工程负责人胡军伟说道。

据悉,龙游民居苑作为省级文物保护单位,留存着不少明清时期的古建筑,“高岗起凤”、“汪氏民居”等古建筑,每年都吸引成千上万的海内外游客慕名前来。架空线电缆化工程,把以前的架空电线“埋在”地下,让游客们走进景区,就能体验到明、清时期古建筑的“别样韵味”。该公司将逐步采用线路电缆化改造、箱式变压器代替杆上变压器等科学有效方法,推进龙游地区各旅游景区项目的高质量建成,确保龙游地区传统文化的传承与发展。

## 常山供电换位思考优化服务

金坚军

本报讯 “假如我是客户,我希望得到什么样的服务?”近日,常山县供电公司开展“假如我是客户”大讨论活动。围绕当前服务工作中存在的问题进行认真讨论,交流工作经验和做法,要求广大员工学会与客户换位思考,切实把服务工作做精实。进一步提升优质服务水

平,树立供电企业良好社会形象,以实际行动赢得客户的满意。

大讨论活动中,员工们认真剖析了优质服务的内涵,深刻认识到服务客户、服务百姓没有小事。一致认为只有站在客户的立场思考问题,解决问题,才能赢得客户的信任,获得客户的满意,才能有效地解决服务客户的“最后一公里”问题,实现和客户之间的“零距离”。



以后溪油库为代表的衢州石油小分队,在本区消防安全75重点单位消防技能比赛中取得团队第三、单项第一的好成绩,展示了中石化衢州石油公司的专业风采。 陈迪 吴蓉沁 摄

## 我的骄傲我的班

——衢州学院“班风竞赛”赛出新风貌

秀班集体造就良好学风校风。英语四级一次通过率100%,考试零挂科,班级半数以上同学担任班

委、院级、校级学生干部,班级同学参加学科竞赛获得省级以上奖励10余人次,班级同学获得各类专业证书平均超过5本。各种凝聚人心、锻炼能力、陶冶情操的公益活动、社会实践……一个个参评班级用成绩说话,用成果展示,向全场观众传递了“我的班级我骄傲”的

坚定信念。

经过激烈比拼,最终10个班级入选2013~2014学年特优学风班。这10个班级代表了衢州学院大学生践行“立心力行”校训,弘扬优良班风学风的时代风貌。

今年已是衢州学院开展班风竞赛活动的第4个年头,班风竞赛不仅有效促进了大学生遵校规守校纪,带动了学生参与科技竞赛的积极性,还进一步促进了

文明寝室建设,推动了“比学赶超”良好风气的形成。通过开展班风竞赛,课余泡网吧的学生少了,自习室上座率高了;早上迟到的学生少了,晚自习出勤率高了;考试作弊的现象少了,认真复习用心备考的学生多了。比学习、比成绩、拼科创、拼论文,成为了衢州学院大学生的新风尚。

“办大学就是办氛围,学风就是氛围。只有班风好了,班集体才有凝聚力;只有学风好了,才能培育学生的优良素质,促进大学生的健康成长。”该校党委副书记赵祖地如是说。

通讯员 沈越懿 张莉莉

“亲!发货啦!”

“好评!好评!”……

这不是双“十一”淘宝购物,而是衢州学院2013~2014学年特优学风班现场评审会。一个特优学风班把荣誉称号比作淘宝荣誉,将班集体所取得的成绩和荣誉、班级成员所收获的成功和成长,比作换取商品的财富,展示班级学习风气、文明修养、素质拓展、班集体凝聚力的汇报演出。一句“亲!发货啦!”的呐喊,赢得了场下观众的热情回应。

优良班风塑造优秀班集体,优