

世界互联网大会“公共服务创新”分论坛召开 智慧城市 惠及民生

本报乌镇11月20日电
记者 张冰 童晓蕾

互联网正在深刻改变政府的治理模式和服务方式,促进政府不断创新公共服务,不断推动信息惠民。互联网的繁荣发展,使得政府所提供的公共服务手段更加多样、内容更加丰富,公众所获得的公共服务实效更强、质量更优,大大拓展了公众参与社会治理的渠道。

为了深入探讨互联网时代政府的治理能力以及公共服务的发展水平,由国家互联网信息办公室和浙江省政府联合主办的首届世界互联网大会“互联网与政府·公共服务创新论坛”于2014年11月20日下午在浙江省桐乡市乌镇枕水人家度假酒店闻雨厅成功召开。会上,来自联合国、欧盟、阿拉伯国家联盟、中国、新加坡、意大利、土耳其等的国际组织代表、政府官员、专家学者共11名演讲嘉宾分别从不同角度、不同层次进行了热烈的讨论和交流。

其中,国际行政科学学会(IIAS)前主席、亚洲公共管理学会(AAPA)现任主席金判锡认为,从问责性治理、透明化治理,再到参与式治理,互联网在政府管理模式的发展过程中发挥了巨大的作用,同时也带来了重大的挑战。政府在信息化的治理过程中,要利用好互联网这柄双刃剑。

浙江省人民政府副省长毛光烈表示,浙江省以智慧城市发展为契机,将民生问题作为智慧城市的出发点和落脚点,将智慧公共服务视为智慧城市的本质属性,已经在智慧城市惠及民生方面取得了许多成功经验和有益探索。

联合国经济和社会事务部司长朱巨望先生就互联网改善公众生活这一话题展开论述,从互联网与信息获取、公共卫生、公众参与以及数字鸿沟等方面分析了互联网时代政府转型所面临的机遇。他认为,只有将互联网应用落实到社会生活的方方面面中去,才能让整

个社会的公共服务水平迈上更高的台阶。

中国-欧盟政策对话支持项目(PDSF)主任克里斯布朗以中欧智慧城市合作项目为依托,深入阐述了中国和欧洲智慧城市建设不同的发展途径与模式,同时还指出,只有充分利用信息化改造城市的基础设施,提升城市的服务品质,才能切实提高人民的生活水平。

青岛市人民政府副秘书长刘惠军结合互联网发展和中国政府改革的双重背景,在分享青岛市电子政务发展经验的基础上表示,共享与协同可以提升政府的整体效能,公共信用平台是政府转型后的重要治理方式,政府数据开放将会开启政府与社会信息的共治时代。

新加坡资讯通信发展局中国区司长庄庆维发表了“新加坡加速成为智慧国度”的演讲,分享了新加坡打造智慧国度和公共服务创新方面的实践和愿景。

此外,阿拉伯国家联盟驻华代表处主任加尼姆歌迈兹博

士、意大利新技术推广署前主任Mario Dal Co、北京师范大学社会发展与公共政策学院原院长张秀兰、工业和信息化部国际经济技术合作中心主任龚晓峰也对互联网时代的公共服务创新与变革进行了探讨,提出了许多富有创造性的真知灼见。

会议历时两个多小时,听众在听完十一位嘉宾的精彩演讲后反应热烈,纷纷表示本次分论坛的议题涵盖了东西方世界不同发展水平国家及地区的代表性发展理念,国际性强、覆盖面广;演讲嘉宾针对政府公共服务创新这一话题从不同角度展开讨论,观点集中、启发性强;不同的社会思想碰撞在一起,促进了各种做法和经验的互学互鉴,适应互联网时代政府转型的发展要求。

论坛由中国-欧盟政策对话支持项目(PDSF)主任克里斯布朗主持。来自中国、美国、欧盟、阿拉伯国家联盟、韩国、新加坡、意大利、土耳其共三十多个国家和地区的嘉宾约120多人出席了本次会议。



嘉宾们开圆桌会议。记者 童晓蕾 摄

专家访谈

对话中国互联网协会理事长邬贺铨院士—— 浙江互联网发展领先全国

本报乌镇11月20日电
记者 曾杨希 王爽

世界互联网大会开幕后的第二天,“互联网小镇”乌镇的魅力持续散发,互联网企业巨头火花不断,业内专家学者共聚一堂。

浙江的互联网经济在全国处于怎样的地位?大数据时代怎么有效应用数据?移动端的爆发是否会分流PC端用户数量?在乌镇的小桥流水边,记者专访了出席大会的重量级嘉宾、中国工程院院士、中国互联网协会理事长邬贺铨。

浙江眼光瞄准全球

记者:你如何看待浙江互联网发展在全国的地位?

邬贺铨:至少现在在国内,互联网BAT(百度、阿里巴巴、腾讯)有在杭州的,有在深圳和北京的。阿里上市以来,在BAT里更加突出了。这也使国际投资者看到了阿里代表的互联网金融、电子商务等方面的影响。这一点浙江是走在前面的。

浙江有互联网发展的土壤,人多地少,资源并不丰富。浙江

人精打细算,有限的资源范围内要做广泛的文章,浙江人的眼光瞄准的是全球。

记者:您对浙江的互联网经济有何期待?

邬贺铨:和美国等国家相比,中国的互联网发展相对落后,但浙江是领先的。经济方面不仅限于对消费者的服务,更多是面向产业的服务,这方面的空间更大。如果今后浙江能够把互联网优势和生产制造优势结合,这里面就有更大的机会。

记者:首届世界互联网大会,您最关注的问题是什么?

邬贺铨:这次会议的主题是“互联互通,共享共治”,我想这次会议更多关注国际互联网的治理,可以让世界更了解中国,了解中国互联网的历程。

记者:您关注的这个问题,中国未来怎样才能做得更好?

邬贺铨:过去中国互联网关注国内比较多,在世界上发出声音比较少,就导致国外对中国的互联网的理解有偏差。这次通过乌镇会议,把我们的形象比较完整地公开在世界面前,看得出政府和各界很重视互联网。我们

发展互联网是为了人民,中国不能孤立于互联网世界。

大数据帮助降成本

记者:现在是大数据的时代,您认为是否所有企业都可以运用大数据进行生产?

邬贺铨:理论上,但也要看你拥有什么样的数据。并不是所有企业都有数据,有些企业可以自行搜集数据,有的企业自己没有数据,但可以通过政府和行业协会搜集数据,还可以和BAT合作,获得想要的数据库。现在有的企业已经这样做了,大数据会帮助制造业零售降低降成本。

记者:如果这些数据的公开和使用涉及到隐私和安全问题,应该怎么办?

邬贺铨:数据的利用确实有所有权的问题,可以利用到什么程度,在一些国家通过立法来解决。比如政府的数据,有的可以公开,有的不能公开。什么地点住了什么人,性别、职业这样的数据是不能开放的,但像邮政编码、街区里住了65岁以上人口数、学龄儿童数这类数据是可以开放的。它需要屏蔽个性化

的隐私,需要有数据的公开法来约束数据,也需要有隐私保护法来规定什么数据是应该受保护的。

移动端未来潜力大

记者:现在移动互联网发展很迅猛,传统门户网站也分流了一些到移动端,你怎么看待两者之间的差异和关系?

邬贺铨:移动互联网的带宽肯定不如PC,也不可能像PC一样装那么多东西,因为它是个个性化的,随时随地的,可以利用个性化的碎片时间,所以未来移动终端用户数一定是超过PC用户数的,手机的应用也比PC方便,时间利用率比PC高。但这并不等于桌面互联网会消亡,比如PC上看视频,桌面互联网还是比移动互联网体验要好。

这两者是互补关系。就像昨天马化腾也说,就算微信有5亿多用户,QQ还是有8亿的用户,其中无线QQ有4个多亿的用户。

移动互联网的影响才刚开始,未来发展空间还很大。移动互联网的发展会以人们感觉不到的方式产生影响。

八面来风

业界精英来自浙江



马云 1964年出生,浙江杭州人,祖籍浙江嵊州谷来镇。中国著名企业家,阿里巴巴集团、淘宝网、支付宝创始人。

2013年5月10日,马云卸任阿里巴巴集团CEO,但兼任阿里巴巴集团董事局主席、中国雅虎董事局主席、杭州师范大学阿里巴巴商学院院长、华谊兄弟传媒集团董事、菜鸟网络董事长等职务,是中国IT企业的代表性人物。

2014年9月19日,阿里巴巴在纽交所成功上市,市值达到2383.32亿美元,马云成为中国新首富。



丁磊 1971年出生,宁波奉化人,网易创始人兼CEO。

于1997年6月创立网易公司,32岁时个人财富达百亿,2003年荣登中国财富排行榜首位。

在他的努力下,网易从一个十几个人的私企,发展到今天拥有超过3000多名员工、在美国公开上市的知名互联网技术企业。



陈天桥 1973年出生,绍兴新昌人,盛大网络董事长兼CEO,全国政协委员。

1999年,以50万元启动资金和20名员工为基础,创立了盛大网络有限责任公司,2001年,涉足网络游戏业,以30万美元取得韩国Actoz公司旗下网络游戏《传奇》在中国的独家代理权。

其后,盛大以优质的服务、严格的密码保护等核心竞争力一举成为中国网络游戏业的领头羊。2004年,盛大在美国纳斯达克上市。



求伯君 1964年出生,绍兴新昌人,金山创始人。

1994年,在珠海创立珠海金山电脑公司,任董事长兼总经理。2000年底,任金山公司执行董事及董事会主席。2011年7月,正式公布其退休计划,副董事长雷军接任金山公司董事长。

求伯君开发成功国内第一套文字处理软件WPS,被称为“中国第一程序员”,金山开发的产品包括金山词霸、金山快译、金山影霸以及“西山居”游戏等。

方兴东 1969年出生,浙江义乌人,IT界著名理论家,中国互联网实验室总裁。

中国博客教父、博客网创始人、WEB2.0倡导者,互联网实验室、博客网(blogchina)和义乌全球网共同创始人兼董事长。

十多年来为互联网、创业精神、挑战微软、Web 2.0等摇旗呐喊,被称为“网络旗手”、“博客教父”,博客网理念是“让每一个人拥有自己的博客”;互联网实验室立志成“中国第一高科技智库和孵化器”。



鲍岳桥 1967年出生,宁波余姚人,联众创始人。

成功研制开发了PTDOS和UC-DOS汉字系统,被喻为UCDOS之父。

1998年,离开北京电脑公司,与简晶等人组建北京联众电脑技术有限公司,并出任联众的董事长,兼任总经理。联众游戏就是他创办的。



杨元庆 1964年出生,浙江舟山人,2001年成为联想集团总裁兼CEO。

2008年被《财富》中文版评为“2007年度中国商人”,成为第十一届全国政协委员。

2009年2月5日,随着柳传志重回联想集团董事长职位,杨元庆重归CEO职位。

2011年11月2日,联想集团宣布杨元庆接任柳传志成为联想集团董事长。



张兆东 1949年出生,台州临海人,1997-2013任方正集团总裁。

1987年进入方正集团工作,为方正集团创办人之一。确立了创造科技与文明企业风格,“方方正正做人,实实在在做事”的企业文化,提出“精简冗员、裁并机构、提高人均效益”的管理要点。



任正非 1944年出生,金华浦江人,华为公司创办人。

1987年集资21000元人民币创立华为公司,1988年任华为公司总裁,一步一步将华为打造成中国通讯制造业的巨头。

《财富》2012中国最具影响力的50位商界领袖排行榜位居第一。

