

嵊泗东海社区调动多方力量参与基层治理

三事巧分流 协力解难题



记者 包璇漪
县委报道组 刘婧 通讯员 仲彦瑾

为什么政府投入越来越多、服务越来越细,居民的满意度却没能随之提升?这是许多基层干部的困惑。社会资源的引入和配置,怎样才能在社区实现效益最大化?这也是许多社区干部努力求解的难题。

在嵊泗县菜园镇东海社区,一场对社区居民事务进行私事、小事、大事“三事分流”的试点工作正在推行。试点一年来,社区干部的委屈没了,社区义工的积极性高了,社区居民的烦心事少了,老旧社区的面貌焕然一新。

东海社区的诀窍在哪儿?记者前往嵊泗一探究竟。

三事分流,责任分明

一切,都要从社区干部的委屈说起。

嵊泗有句俗语,叫“三块糠”,形容当地一些子女给老人的赡养费,往往只有50元、100元,却习惯于叫老人伸手要低保。遇到台风天避灾,社区和街道干部忙着背老人转移,可老人的子女却缩着手在一边看。还有居民家门口的保洁,政府出钱雇人打扫,可保洁工前脚清扫,后脚就有居民乱扔垃圾了。

东海社区党总支书记毛军红说:“总这样,社区干部难免觉得憋屈。我总觉得,居民自己的事还是要自己管,不能桩桩件件都靠政府来解决。”嵊泗县委组织部部长雷也认为,这一情况已成为基层的普遍问题,政府服务应有边界,社会事务需要引导群众参与,只有社区群众以主人翁的姿态参与到民生事务的管理中,矛盾才能化解。

从去年下半年开始,东海社区对民生事务进行界定区分,试点实行“三事分流”制度。根据责任对象的不同,把民生事务分成大事、小事、私事3类,大事政府部门来办,小事社区与居民商量着办,私事居民自己来办。通过群众参与的责任机制,形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的基层治理模式。

走访群众后,东海社区的干部和网格员把各种民生诉求登记造册,然后通过召开家园理事会,进行大事、小事、私事的分门别类,记入“三事归类单”,根据问题定性确定责任人,直至问题解决。

民生事务定性,到底谁说了算?我们充分听取群众意见,把决



“三事分流”制度实施后,东海社区形成“人人为我,我为人人”的和谐氛围。图为义工赵利民在为小区老人义务理发。包璇漪 刘婧 仲彦瑾 摄

定性交给居民。”毛军红说。

东海社区首先在7个网格内征求群众意见,每个网格推选出3名群众代表,由他们担任家园理事会成员,与社区干部一起讨论界定民生事务性质。今年3月,对理事会成员走访群众搜集来的83个民生诉求,21个家园理事会成员参与了分类甄别。

大事小事,群众定性

且看家园理事会如何定性。

居民丁菊炎提出,他家住房破旧,要求政府帮助修理。“这该是丁菊炎的私事,而且,丁家成员身体健康,没有不能自己修理的难处。”家园理事会对此事界定性质后,告知丁菊炎并进行了解释。

“能不能每月25日派人来我家,帮我量血压?”居民李松平提出。家园理事会认为,这也是李松平的私事,但社区内有一支金色港湾义工队,他们在每月25日会上定期到独居和空巢老人家中上门服务,可将李松平的要求告诉义工队,由义工队帮忙。

“东侧角弄11号进口处一直没有路灯,我们出入不方便。”家园理事会上,此事被定性为社区和居民商量着解决的“小事”,由网格员和家园理事会成员出面宣传沟通。最终有居民表示,愿意在自家门口安装路灯,方便大家出行。为防止路灯吸引蚊虫,在安装路灯的同时,社区贴心地为这户居民家安装了面街的纱窗。

有时候,一些“小事”也会变成“大事”。居民潘月娥反映,邻居金亚芬想要将屋檐下的一块地方围成一个小房间,影响到她家。家园理事会定性为“小事”,由社区出面协调解决。可社区第二网格员到场后发现,这可能属违法搭建,事情升级为“大事”。社区干部请来城管人员。听城管人员说搭建的确违法,金家终于作罢。

对需要政府部门解决的“大事”,由社区牵头,召开多方联席会议解决。5月30日,首次联席会议召开,会议由社区书记召集,乡镇派干部参加,义工团队负责人出席,当事人和县级相关部门负责人面对

面。对居民提出40件的“大事”,社区协调了相关14个部门与会。有居民代表提出,快速公交站点应当调整,因社区东侧角更为集中。县交通局局长钱海彬当面答复,交通部门已有规划,此事年底就会解决。

人人为我,我为人人

东海社区是嵊泗县城老旧小区,许多楼布局分散,没有物业公司,是社区管理最为头疼的“散楼”。社区户籍在册人口4000多人,有6000多人居住在此,出租户就有300多户。同时,街道狭窄,基础设施条件差。可是如今走在东海社区,你会发现,楼房虽老旧,但整齐干净;巷弄虽狭窄,但秩序井然;小区虽已进入老龄社会,但银发族的笑容随处可见。

社区里有80多家养犬户,因养犬引起各类争端,需社区协调的“小事”不断。社区决定当做一件“大事”办,并主要依靠群众自我管理。9月10日,东海社区成立养犬自治协会,养犬户选举出5名协会骨干,研究出台了《东海社区居民宠物犬饲养自治公约》,要求养犬户“携犬出行时,对大型和烈性犬使用口罩、束犬链等;犬伤害他人后,主人必须主动道歉,立即把伤者送往医院诊治,并先行垫付费用……”

邵雷认为,东海社区试点是见成效的。老百姓明确了自己应当承担的社会责任;社区干部减压,可以依靠的力量更多;政府发动基层自我管理,维稳压力减少;培育了社会组织,形成了“人人为我,我为人人”的和谐氛围。

私事、小事和大事是否可以梳理出具体的事项,比照严格分类?毛军红认为,“三事分流”不能“一刀切”。比如说家中的电灯坏了,如果是普通居民家庭,这就是私事要自己解决,可如果是独居和孤寡老人,这就是需要社区出面解决的事。”

如今在东海社区,有13支义工队伍,义工人数达300多人,这是社区诸事得以和谐解决的骨干力量。毛军红说:“义工组织各类活动,社区会给予大力支持,这也促进了他们更好地服务社区、回报社会。”

东侧角中弄居民陈松定,刚刚把自家拥有产权证的房屋一角拆进去30厘米,为狭窄的道路清障,为山上居民让路。社区干部介入,因为陈松定家庭困难,社区曾为他申请了低保待遇,为了解决他家的债务纠纷,社区干部曾多次登门促使矛盾化解。“所以这一次,陈松定主动拆房。”

据悉,东海社区的“三事分流”机制,下一步将首先在嵊泗县8个城市社区进行推广。

把真功夫下在实处

督查聚焦②

陆遥

本月,省“三改一拆”、“五水共治”工作启动最后一轮督查。90个县(市、区),督查组每个都陆续走过三巡,多了几分交心的体恤。总结经验,善始善终,仍有一些问题值得探讨。

前段时间在某地督查时,督查组曾去规划中的化工电镀园区。由于当日出发提前了半小时,治水部门负责人和对应的乡镇领导对接不及时,到了现场,乡镇领导还在路上,便发生了无人介绍的局面。看着手中报表里年底即将竣工投产的园区,和3个月前督查组来时进度无二,督查人员心生疑惑:或许这里的“克难攻坚”真的如此厉害,在接下来短短两个月内就能完成建设,并正常投入使用?

紧接着,又来到一污水处理厂,当问到处理工艺时,治水部门负责人回答是:具体内容我们等负责人来介绍一下,我不是专业的,技术上的事情说不准确。一个治水部门的负责人,介绍不了与污水处理息息相关的大型项目,无法解释污水处理的操作原理,那平时在专注在努力的,难道

只是组织会议,带人参观吗?未免太“大材小用”了。

还有一些小事,更是耐人寻味。一次,记者由于中途自行外出采访,和大部队分头抵达督查地点,便发现了一个“有趣”的现象。距离督查组抵达还有半小时,当地已派出公安系统的车辆在附近巡逻,放出扩音喇叭,告诫道路两旁的大型车辆不要停放在此,以免扰乱秩序。一辆警车,一刻钟里往复巡回三次,劝走大货车4辆。路过的老百姓念叨:“看这样子,大概是有领导要来喽!”

这一年,记者跟随督查组反复走、反复看,确实也感受到“三改一拆”、“五水共治”工作推进的困难程度,实非“难”、“苦”、“累”几个字能够概括。乡镇干部苦,村里干部苦,“五加二”、“白加黑”都是常有之事,每个事例都是活生生的,随便哪个说出来都能让人感同身受。数据要好看,日子就难过,上上下下都不容易。既然有那么多实际困难摆在面前亟待解决,是否那些无谓的力气,可以少耗一些?为领导视察而摆的形式主义,可以尽量减免?

督查只是形式,我们共同的努力,都是为了山更青、水更清、家园更美好。期盼那些力气,可以用在更实在的地方。

因一起违章建房事件

义乌处理8名干部

本报义乌11月14日电(记者 徐贤飞 通讯员 龚艳何鹤群)因一起违章建房事件,近日义乌市纪委监察局下发通报,免去4名干部职务,另有4名干部被问责。

9月26日,义乌江东街道鸡鸣山社区党委书记范某未经报批同意,以屋顶补漏为由,运来水泥、沙等建材,打算对自家屋顶实施阳台开层和坡改平违建行为。9月27日至10月20日,周边群众对范某的违建行为进行了57次投诉举报。义乌市综合行政执法局江东大队执法人员在发现违建情况和接到举报后,虽多次责令其停止违法行为,但对其明停暗不停的违建行为为察,监管巡查不到位,致使范某在10月5日完成阳台开层和坡改平违法构筑物的施工。

接到群众的投诉举报后,义乌市纪委监察局迅速介入,通过调查发现,范某作为党员和鸡鸣

山社区党委书记,违反“三改一拆”有关纪律要求,擅自实施违法建筑行为,顶风违建,严重影响了党员干部和国家工作人员的形象。义乌市综合行政执法局江东大队作为辖区违章建筑监管部门,监管措施浮于表面,流于形式,停留在发放通知书上,存在为官不为、执法不严、履职不到位的情况,造成较为恶劣的社会影响。

根据调查结果,11月3日,义乌市纪委监察局下发通报,免去范某江东街道鸡鸣山社区党委委员、书记职务,并给予其党内警告处分。免去宋某综合行政执法局江东执法大队大队长职务;免去江东执法大队三中队傅某中队长职务;免去江东执法大队三中队陈某副中队长职务;对江东执法大队教导员黄某、副大队长冯某等4人书面效能告诫3个月,扣发3个月的工作性津贴。



庆元:办公电脑禁止娱乐

本报讯(记者 包敦远 通讯员 吴斌)“请遵守工作纪律,上班时间不要浏览与工作无关的网页!”如今,庆元县委、县政府的任何一台办公电脑,只要打开游戏网,窗口就会跳出禁止浏览网页的警示提醒。“以前我们开展效能检查,总是能够查出一些干部在上班时间玩游戏、炒股,看视频、购物等违纪问题。”县纪委效能室主任叶先港说。

今年5月下旬,庆元县纪委正风肃纪组用电子信息技术对全县机关单位IP地址进行2次跟踪检查,发现有45个单位110多台电脑的上网记录存在违反机关效能规定情况。

在查处违规干部、约谈单位主要负责人的同时,加强干部作风建设的网络管理软件,全面屏蔽炒股、事业单位办公电脑购物、游戏、炒股、娱乐

视频等网站,从源头上预防干部上班时间违反效能规定。

“全县共有3000多台接入政府网关的办公电脑,对明显与工作无关的网站进行了屏蔽。”县政府信息中心主任赵小伟介绍说。“只有将惩处和预防结合起来,干部作风建设才能取得更好效果。”该县纪委副书记、监察局局长沈亦平说。

据悉,今年1月至10月,该县累

计受理各类干部作风效能建设举报113件,组织开展正风肃纪工作明查暗访49次,检查单位1120多家次,下发书面通报13期。其中,17家单位、19名干部受到处理,约谈提醒单位负责人16人次,“三公”经费支出同比下降42.25%,查处“吃拿卡要”、“庸懒散拖”3起,处理9人,清理清退“吃空饷”95人,正风肃纪取得显著成效。

分类信息

浙江省新昌县大通工程何永春遗失浙江省二级建造师临时执业证书,证书编号:00126105,声明作废。

遗失声明
舟山国家石油储备基地有限责任公司遗失《对外贸易经营者备案登记表》一份,登记表编号:00896040,声明作废。

遗失声明
张雪明遗失三等船长职务证书C07-2330605,声明作废。

联系电话:
(0571)85310538
85310085

公告

中国人民财产保险股份有限公司嘉兴市分公司长兴水街道营销服务部
许可证编号:0144211
许可证机构编码:000002330483008
业务范围:对营销员开展培训及日常管理;收取营销员代收的保险费、投保单等单证;分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关凭证;接受客户的咨询、投诉;经公司核保、营销服务部可以打印保单。
住所:浙江省嘉兴市大华城市花园A12幢商铺03室
邮编:314400 负责人:米胤哲 联系电话:(0573)82033630
许可证颁发日期:2014年10月20日

公告

中国人民财产保险股份有限公司海宁支公司周王庙镇营销服务部
许可证编号:0144211
许可证机构编码:000002330481007
业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、经公司核保、营销服务部可以打印保单。
住所:浙江省海宁市周王庙镇桑梓南路503号
邮编:314407 负责人:邱锦章
联系电话:(0573)80771676
许可证颁发日期:2014年10月20日

体彩 排列3 排列5

第14310期
排列3总投注额:1356592元 排5总投注额:9868756元
排3滚入下期奖池:1242.3545万元
排5滚入下期奖池:27147.8719万元

奖项	中奖注数	每注奖金(元)
一等奖	514	1040
二等奖	0	346
三等奖	758	173
四等奖	4	100000

兑奖有效期:自11月15日起60个自然日。本信息如与公证开奖结果不符,以后者为准。更多信息查询:浙江体彩彩票网 www.zjlottery.com。 11月14日

体彩 6+1

浙江第14133期 总投注额:3585234元
中奖号码:4 4 1 1 7 8 3 1 3

奖项	中奖注数	每注奖金(元)
一等奖	11	2980
二等奖	473	50
三等奖	6907	5

兑奖有效期:自11月15日起60个自然日。本信息如与公证开奖结果不符,以后者为准。更多信息查询:浙江体彩彩票网 www.zjlottery.com。 11月14日

体彩 20选5

浙江第14310期 总投注额:230562元
中奖号码:03 08 13 17 20

奖项	中奖注数	每注奖金(元)	中奖条件
一等奖	11	2980	●●●●●
二等奖	473	50	●●●●●
三等奖	6907	5	●●●●●

兑奖有效期:自11月15日起60个自然日。本信息如与公证开奖结果不符,以后者为准。更多信息查询:浙江体彩彩票网 www.zjlottery.com。 11月14日

公告

韦莱保险经纪有限公司杭州分公司
许可证编号:0003295
许可证机构编码:260201330100800
业务范围:在总公司授权范围内经营大型商业险经纪、再保险经纪、国际海运、空运和运输保险和再保险经纪。
住所:杭州市下城区绍兴路337号现代之星大厦1202室
邮编:310004 负责人:王浩南
联系电话:(0571)87633236
许可证颁发日期:2014年11月10日

福彩双色球

第2014310期 销售总额:37947182元 浙江销量:24542248元
中奖号码:05 06 14 15 18 33 08
中 奖 情 况

奖项	中奖注数	每注奖金(元)
一等奖	8	913215元/注
二等奖	81	164531元/注
三等奖	1239	3000元/注
四等奖	89921	200元/注
五等奖	1668910	10元/注
六等奖	17976707	5元/注

除中一等奖1注二等奖(含六等奖)外,共中二等奖2注,每注20000元。本信息若有误以公证数据为准。 11月13日

福彩“15选5”

第2014310期 投注总额:906698元
中奖号码:05 08 12 13 14

奖项	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	62861元
一等奖	5个号命中	107	2868元/注
二等奖	中4连4个号	7451	10元/注

奖金累计6.2861万元滚入下期。
奖金分配:中5连4:107注,每注62861元;中5个号:107注,每注2868元;中4连4个号:7451注,每注10元。
本信息若有误以公证数据为准。 11月14日

福彩 3D

第2014310期 销售总额:49232686元
中奖号码:9 6 3

奖项	浙江中奖注数	每注奖金(固定)
单选	1172	1040元
组选3	0	346元
组选6	1704	173元

浙江销售2289160元,返奖金额1513672元。“双色球”6亿元大奖滚动中,最高奖期派送1500万元,详见浙江体彩网。本信息若有误以公证数据为准。 11月14日

福彩七乐彩

第2014134期中奖号码
基本号码:05 12 18 20 21 23 30
特别号码:01

具体中奖情况见本报明日公告。本信息若有误以公证数据为准。 11月14日