

金华施乐会卷入“置顶费”风波

慈善,能否这般运作



记者 吕明

一面宣称“首家免手续费众筹平台,善款100%到达受助人”,一面却收受受捐人的“捐款”,帮其置顶求助帖,从而获得更多善款——最近,金华慈善组织施乐会被指向受助人收取置顶费,被推上了舆论的风口浪尖。

为此,记者前往金华展开调查。

无奈或自愿,众说纷纭

“误会,这完全是一个误会。”连续几天深陷舆论中心,施乐会会长方路似乎有些不堪重负,见到记者忍不住提高了声线,“你说我一家运营了7年的公益组织,就算借我10个胆子,会这样自毁前程吗?”

这几天,一篇题为《慈善网站施乐会深陷“置顶费”漩涡》的报道披露,有求助者表示自己募集到10万余元善款,在向施乐会交了“置顶费”后到手不到1万元,把号称“公开、透明、直接、全额”的慈善组织施乐会推向了一个极其尴尬的位置。

记者电话联系到四川广安的阳先生,几乎遇到了报道里一样的情况。因为女儿不幸意外造成高位截瘫,这户贫困的家庭已花光所有积蓄,无力承担孩子的后续治疗和康复费用,今年1月26日,在无意中发现施乐会的网上救助平台后,阳先生觉得自己抓住了一根救命稻草,马上试着发布了一条求助信息。

在经过4天的信息审核并等

待后,阳先生等来了一个让他意外的电话。一位名叫“薛峰”的施乐会服务专员称,只要交纳一定的“置顶费”,就可以帮他求助帖放到首页显眼位置,从而募集到更多捐款。而如果阳先生收到的捐款少于交纳的“置顶费”,施乐会方面会上补这个缺口。

觉得自己没有什么损失,阳先生当时向施乐会的对公账户打了进第一笔500元钱。他说,截至本月3日,他通过对公账户、部分服务专员的私人账户,累计交纳“置顶费”14万元左右,募集到善款15万余元,自己到手1万余元。

不过,施乐会负责人表示,15万元和14万元仅仅是表面上的数字,实际“置顶费”是73000多元,施乐会以补缺形式退给阳先生57000多元,实际募集捐款约35000元,所以阳先生最后到手1万多元。

多位受捐者向记者证实,交纳“置顶费”并非强制,同时他们也确实因为“置顶”而受到更多关注。但是,也有不少人阳先生一样,觉得身处其中实在不是个味道:“感觉自己像在花钱买善款,而施乐会在利用我们拿钱。”

慈善和商业,能否共存

一时间,舆论哗然。质疑者认为,这种方式有违公益的公平原则,而且,作为一家慈善组织,不应该这样收钱。而方路觉得,自己的初衷完全被曲解了。

“我们只是试着把慈善和商业结合在一起,探索一条能让慈善可持续发展的道路。”方路承认,施乐会确实收过“置顶费”,原因在于经济上的捉襟见肘。

成立于2007年4月的施乐会,原本一直在当地一家企业的资金支持下运行。然而,发展到

2013年10月,这家企业停止对施乐会继续出资,改由全部开支自行解决。

无疑显然无法支持一个公益组织的长久运作,那么没钱做慈善了,要不要关掉呢?方路称,当时施乐会内部曾就这个问题展开过争论。然而6年运行,施乐会当时募集善款总额已有5000多万元,受益家庭达25000多个,为了继续把善事做下去,管理层决定从助学、济困、救灾等7个板块中选择“助医”这个项目,实验性推出“帮他置顶”功能。

当时大家希望,部分捐助人在向受捐人捐赠的同时,愿意向施乐会平台捐赠一部分支持费用,这样既能够弥补施乐会运营经费的不足,也能够把最急需帮助的捐赠项目推荐至最佳位置。

而在实际操作过程中,现实和愿望出现了差距。有的受捐者自己或通过客服以捐款人身份注册一个或多个账号,捐钱置顶。而在今年6月受到质疑的情况下,施乐会采取了由网络营销推广公司操作向受捐人收取置顶费的方式,给自己带来了更大的质疑。

有受助者表示,这样的方式令他们无法拒绝,因为在“施乐会发帖求助的人太多了,你不交的话,有人愿意交,交了的人获得的捐款多”,但另一方面,他们也承受着内心的煎熬:感觉骗了不知情的爱心人士,所谓透明公开的捐款进度,其实只展示了一个虚假的数字。

方路也承认这一尝试目前出现了一些问题,但他认为不该完全否认施乐会在慈善商业化操作上的探索。“2014年1月至今,我们共救助人员两万多人,几乎是之前6年救助人数的总和。”他觉得,施乐会开拓了新的网络救助模式,为更多困难群众送去了帮助。

道义和市场,如何两全

根据记者获得的一份“施乐会运行情况说明”,11月7日,作为主管部门,金华市慈善总会已经发出整改意见通知书,要求施乐会立即暂停收取“置顶费”,但事态并没有因此停止发展。记者在施乐会网站的投诉建议平台上看到,这些天来,各种质疑和指责纷至沓来。

不过,与圈外人士近乎一边倒的指责形成鲜明对比的是,省内外公益圈内的许多知名人士都对施乐会这次走了火的尝试抱肯定态度。

方路说,“置顶费”事件爆发后,他几乎每天都能接到两三个从全国各地打来的电话,向他讨教商业化慈善的运作方法。而记者从一个公益群里看到,多位省内外公益人士都表示,自己支持并在学习施乐会“全透明化的网络募捐”模式,在他们看来,慈善公益如果没有运营支持,说得再多也是白搭,自己都混不下去还怎么去为别人服务?

“施乐会的成本运作模式,是一种公益可持续发展的探索。”知名义工、滴水公益创始人北北也对施乐会的商业化运作持认同态度。他认为,磕磕碰碰的争议,将给所有公益组织带来更多的经验和启示,在道义和市场的矛盾中,公益组织要不断完善自己,去寻找一条新的发展途径。

同时,自律之外,商业公司能否以这种方式做慈善,或者公益组织能否运用这种商业手段,还需要法律和有关部门的引导和规范。“不管以什么方式做慈善,善款的流向一定要做到实质上的清楚透明。”有业内人士指出,慈善借鉴商业力量,提高了效率,但是,如果不公开透明,一旦出了问题,伤害的将是社会和人心。

热评

面子背后,思想错位

黄宏

尽管没有任何集体经济来源,陕西某村村委会还是举债70余万元,修建一座仿古牌楼和铜牛雕塑。该村干部称,这些面子工程是必不可缺的,否则很难要到上级部门的拨款和援助单位的支持。

村民们希望的,肯定不是牌楼和雕塑,而是实实在在惠民之举。举债借钱建“面子工程”,既无必要,更有隐忧:万一上级资金争取不到,这些钱怎么还?但该村热衷这么做,必有其理由。试想,如果上级部门和援助单位没有思想错位,喜欢的不是牌楼和雕塑,而是对农民生

产和生活有利的设施,这个村怎么会借债搞面子工程?

所以,在更深层次上说,面子工程和有关部门的观念错位有关:上级部门的拨款和援助单位的支持不够公平,不够合理,往往会青睐那些“面子工程”,“上有所好,下必甚焉”,这样的行为也就不难解释了。

如果这种错位的思想不加以纠正,面子工程还会重演。修面子工程、劳民伤财,固然要追查,但与此同时,有关部门也应该深刻反思,在项目资金投入方面,怎么保证科学性,使每一分钱都用在刀刃上,真真切切地解决问题,促进群众生产生活水平的提高。

临海邵家渡街道干部细心化解矛盾

信访量下降 和谐度上升

本报讯(记者 斯信忠 市委报道组 陶晓庆 陈耿)主动介入做工作,各方齐心协力,临海市邵家渡街道干部以细心、贴心的负责态度,认真化解社会矛盾,今年前10月,信访量与上年同比下降46%。

该街道地处城郊结合部,建房、土地等纠纷时有发生。为了及时化解矛盾,促进社会和谐发展,街道干部深入一线抓信访,齐心协力化解矛盾,将影响安定因素消灭在萌芽状态。

家有5口人的赤水村老徐,两间二层危房需要重建,但由于历史原因,一直没有安排宅基地,导致他多年上访。分管信访的街道干部获知后,多次到村协调,帮助落实安排地基。其后,得知因地基基础不一

致,导致与其接驳的邻居不同意与他相邻的问题,又主动帮忙做邻居思想工作。今年9月,老徐终于搬进了宽敞明亮的新房。

10月29日凌晨,位于牛头山村的某企业失火,一位23岁的乐清员工死亡。其亲属40多人驱车赶到工厂,提出了高达200万元的赔偿。

街道信访办、政法办人员分别做厂方与员工家属工作。因双方意见难统一,街道、村干部放弃双休日,主动与双方进行沟通,4天时间,终于解决了这起事件。

街道信访办负责人介绍,该街道在推进“三改一拆”、“五水共治”中,没有发生一起群体性上访事件,治安发案率与上年同比下降27%,社会和谐度明显上升。

微播报

报警回访

“您好,这里是天台县公安局。请您对昨天报警后民警的出警速度、处警态度等作出评价。”11月12日上午,天台市民丁小姐接到来自当地公安局的电话回访,并给予评价。今年以来,天台县公安局开展对报警人的回访活动,由群众直接

对民警出警速度、处警态度和警容风纪等情况进行监督、打分。对于群众不满意的接处警,如属民警主观未做到规范、积极履职,将纳入对责任民警和所属单位的绩效考核,并予以扣分。

(播报人:杨日龙)

渡河营救

11月11日上午,在衢州巨化中学附近,一名老人被突然上涨的水流困在河中央,随时有被冲走的危险。当地消防部门赶到后强行渡河,将老人营救上岸。原来,老人已经82岁,平时都在河边洗衣服,当天上游突然放水,他来不及上岸。

(播报人:石磊敏)



依法处罚

11月12日上午,东阳市公安局交警大队城区一中队民警在市区东针路与小康路交叉口查获一辆车号为浙G805KE的奇瑞电动四轮车。经查,该车去年6月19日注册,当年交通违法28次,其中闯红灯8次,今年截至11月11日,交通违法151次,其中闯红灯44次,不按导向73次。女司机姓马,47岁,东阳人。

(播报人:徐步文)



紧急救援

11月11日上午,在缙云县新碧红狮水泥厂附近,一辆拖拉机开进水里,一名司机被死死卡住。消防官兵赶到现场后,立即破拆驾驶室,经过40分钟的努力将其救出。据介绍,事故可能是由于车速过快导致刹车失灵,所幸司机没有生命危险。

(播报人:陈慧潼)



公益基金

日前,杭州市公安消防局举行云林公益基金会“关注消防”项目签约仪式。据介绍,该项目关注对象为因灭火救援、执勤训练牺牲和受伤的杭州消防队员,以及因参与杭州地区灭火救援牺牲、受伤的公安民警等。

(播报人:凌文丹 周祥建)



金华施乐会办公现场。

萧山民警徐伟民连喷9只灭火器

孤胆英雄只身闯火场

本报讯(记者 余勤 通讯员 邓维兵)这两天,杭州萧山所前派出所民警徐伟民只身一人冲进火场救火的事迹在当地群众中流传。

11月10日晚上8时许,所前派出所值班室电话铃声急促地响起,“所前派出所吗?我是阿利理发店,我店里的煤气灶着火了,煤气还开着,你们快点来!”

值班民警徐伟民和黄斌丝毫不敢耽误,连忙招呼一起值班的辅警,从值班室里每人拿了一只灭火器,匆匆跑向着火地点。

阿利理发店位于所前镇缪家菜

场边上,距离所前派出所只有100米来的路。“我们刚跑出派出所门口,就闻到了一股塑料烧焦的味道。”民警黄斌说。

徐伟民和同事很快就跑到了理发店,外面围了一圈人。“在二楼厨房,人都已经跑出来了。”

在得知人员都已经撤出,出警人员揪着的心稍微宽松了一些。

可是,火警容不得半点耽搁,徐伟民问清楚着火地点后,拎着灭火器第一个冲了上去。

二楼的厨房总面积不到两平方米,浓烟正在透过门口往外冒,呛得让

人透不过气来,而煤气灶上正吐着火舌,煤气灶上方的电线也烧着了,发出咝咝咝的响声,火势正在蔓延。

“你们都在门外,我进去,你们把灭火器递给我。”徐伟民说完这句话,憋了一口气就冲进了厨房,对着煤气灶就是一顿猛喷。接连喷完9个灭火器后,明火才被扑灭,他赶紧将煤气瓶拧紧。

等徐伟民走出厨房时,全身上下都是烟灰,像是刚从煤尘堆里爬出来。理发店老板和现场群众立刻都围了上来,纷纷竖起大拇指夸赞民警勇敢、有担当。

经调查,理发店的老板小陈当时正在厨房里煮鸡蛋,见来了顾客,就跑去一楼招呼,而把煮鸡蛋的事情忘得一干二净,等闻到焦味时已经来不及了。

小陈说:“当我看到民警提着灭火器冲进去灭火时,心里很紧张;当看到他们平安走出来时,我很感动。”

说起救火的事,徐伟民心里也十分后怕。他说,自己也知道煤气还没关,随时可能爆炸。“但是,作为民警,这个时候我们没有选择,只想把火扑灭,把损失降低到最小。”