

## “游你满意”平台先行试点

# 千古风流 信义金华

仇 欢

由浙江省旅游质量监督所等单位主办的“2014浙江省第三季度游客满意度调查”暨金华市游客满意度调查试点结果发布会,日前在金华锦林佛手园举行。

2014第三季度金华市11个县市区的游客满意度详细报告显示,浦江、兰溪、武义的游客满意度位列前三。据分析,三城市在景区管理、城市环境以及服务品质方面表现较好。金华市是“游你满意”平台先行试点地区,旨在通过游客满意度调查全面提升旅游综合服务质量,有针对性地改善旅游产业发展环境,同时有助于提高当地文明程度。从另一个角度来说,此举也是“信义金华”的新注脚。

### 游客视角塑造城市新形象

游客的满意是旅游业发展的宗

旨和战略关键所在,打造优秀的旅游目的地应以游客满意为导向。做为我省“游你满意”项目的首个试点地区,金华市副市长孙荣燕认为,金华是浙江极具特色的旅游板块,非常重视当地旅游业的发展和建设。通过游客满意度调查这把金钥匙,更加直观的了解游客想法和意见,为金华旅游今后的优化搭建了智慧投诉通道。

金华市旅游局局长朱红对此感到:满意度调查是一项关乎城市基础设施、社会经济、生态建设、服务体系、平安建设、以及文明程度的综合评判,作为试点地区,不仅有旅游的品牌自信,还具备了城市的品质自信,金华市已经将这项工作作为城市建设综合工作的重要抓手。

他还认为,旅游产业是开口相传的产业,满意度调查的目的是提升城市形象,反思不足。名次并不重要,量化分值不仅对旅游工作提出了更高的要求,也为金华旅游、景

区提供了发展的动力和依据。

据了解,接下来金华市将通过游客问卷、网络调研、监督部门调研、专业访谈等多种方式,每季度都公布外地游客的满意度点评。一个城市旅游资源是否丰富、功能是否齐全、服务是否到位,都能让全国游客一目了然。

### 五彩金华尽显旅游新创意

若是有人说起金华,也许你脑子里闪现的是“星光熠熠”的横店影视城或是神秘瑰丽的双龙洞,但近年来,在发展传统旅游产品的同时,用创新的思维打造特有的旅游品牌,在都市休闲游、农业观光游等方面,通过产业融合,跨界打造创意旅游新产品,从500亩锦林佛手文化园里的农业旅游,到古子城中的熙春巷创业园,一个“田园种创意,古城玩时尚”的旅游“金华模式”,正在为古城注入全新的活力。



### 展痕深处

## 闲走乌岩岭

杨菊三

寂静的溪谷,平缓的山泉。绿树离我们很近,浅草距我们不远。这是泰顺县乌岩岭国家级自然保护区留给我的第一印象。

乌岩岭,有着18861公顷面积的自然保护,保护区最出名的是以这山这水为依托的鸟,一种属于国家一级保护生物的黄腹角雉。这种

被列为国际濒危鸟类中的金凤凰,称其为“鸟中的大熊猫”也不会有过。全中国充其量也不过4000只左右,而乌岩岭则拥有500余只。乌岩岭以杂木淡林见长。这些树虽则“小不点儿”,却是异常的老成,它们立足于乌岩之上,瞭枝于乱石之间,能有胳膊粗细也是自己的造化,何况也会冷不丁地冒出数棵几十棵可作栋梁之材的佼

### 品茗谈

## 导游兼导环保好

宁白

每个节假日过后,总能从媒体看到一些景区垃圾遍地的报道。最近我去岱山海外的一个小岛,见海滩上各色塑料袋、纸壳遍地,令人烦恼。这使我想到那次在内蒙草原的经历:导游在导游好游时,要负一些导游环保的责任。

在导游带领下,我们深入草原腹地,中午在一片白桦林中烧烤,只见草场起伏,羊儿成群,周围不见一人。烧烤完后,导游带头捡起了残滓、包装袋,甚至羊肉串的小竹签。在他带领下,团队每个人都弯腰捡起了扔下的脏物。有人问导游:这里空旷无人,你为什么这么认真?这位内蒙导游说:草原是我们的家园,我们把它弄脏了、破坏了,对不起自己,对不起后人。说完,把垃圾袋放入了吉普车,要回镇上扔进垃圾箱。

这位导游的话给了我们触动,草原是他的家园,我们所居住的城市,所游览的风景地,都是每个人的家园。他的行动,更给我们每个人作出了榜样。当我们把残物捡干净后,看着那一片草原上的白桦林,每个人都觉得特别舒心。

其实,在旅游过程中,每个游客都是环保参与者。但是,因为人员素质参差不齐,也因为一些人忙于玩耍、不拘小节,如果导游在陪同参观、共同游走的过程,注意给游客引导环保,不仅是口头上的,也有行为举止上的引导,就会取得较好效果。导游以旅游景点的品质为生存的重要条件,如果旅游地都与垃圾相伴,游客不去了,导游的工作就没了。

导游兼任导环保,与个人的利益相关,但更多的是兼顾了精神文明和社会责任,让人为之点赞!

佼者。

往岭里走,有瀑布从崖壁上挂下来。这道瀑是源头活水。它静若处子,温婉贤淑,是可以濯面的去处。山溪顺着山势流动,曲曲折折的溪中,就时常有瀑布的华丽转身。乌岩白水,既有反差,也藏和谐;既有碰撞,也生柔情。向上走,又见一道银练从崖壁上滑下来。崖壁宽阔,但不陡也不峭,宛如一张美人靠,那瀑的走势便显得温文尔雅。在这挂跌宕并绵延百米的瀑布间,有飞湍,有流泉,有浪打浪的激越,也有水拍水的矜持。在乌岩岭

## 诗画浙江远又长

方自亮

“五水共治”是省委省政府审时度势、顺应民情作出的战略部署,旨在以治水为突破口,打好经济转型升级“组合拳”,推进浙江改革和发展。江南水乡有望重现,诗画浙江永留人间,特作此赋以为记。

东南形胜,於越故区。恢乎莢执,肇开无余。汉唐以降,恒为名区。炎宋绍祚,天子来都。斯诚人文之渊藪,山川之灵毓也!

予观兹地也,秀出天成,湖罗星棋。有西子之天池,瀟若雪之漪沦;望新安之浩浩,鉴飞云之粼粼。千里诗心,起瓯江之帆影;四明霞色,接雨水之涛岑。椒江动海门之气,横阳若鼃负之真。至于钱塘潮涌,纵高天之一色;京杭运河,转舟楫以引漕。湖中玉府,泽国水乡,巍乎美哉!若夫海潮连天,侵越田野,巨

## 海上花田 美丽绽放

深秋时节,省重点建设项目——杭州湾海上花田生态旅游度假区绮丽的景观已初步呈现。这是一个以大地艺术景观和创意生态农业为特色的国内一流的滨海休闲旅游度假胜地。由旅游集散中心、七彩田园区、五彩丛林区、十里画廊区、水上花园区等功能区块组成,目前第二届《儿童文学》金近奖在此举行颁奖典礼。浙江电视台、绍兴晚报共同打造的小记者采风实践基地也在花田正式授牌。图为景区靓丽一角。 德友 摄

的纵深处,我们还见到了形态逼真的“女”字瀑,真的十分感谢造物主对人类的厚爱了。

乌岩岭还居着两道奇货。一道是它的高度。它的主峰白云尖海拔1611米,整天纠缠在云雾之中,把周围的层峦一个个地比将下去,由此成了浙南的诸峰之首。另一张王牌就是长度,它是飞云江之源,其下的两百公里江流,悉数由它发轫。看来,乌岩岭的奉献是多方位的,除了一年四季簇拥它的1860多种种子植物和340多种脊椎动物之外,恐怕还有更多的奥妙。

### 全民头脑风暴

## 为杭州旅游建言献策

叶 静

如何吸引更多的外国游客来杭州旅游?杭州如何向国内外游客提供更好的旅游服务?如何让杭州旅游国际化的道路上走得更远?杭州市旅委近日一场“杭州旅游国际化建言献策活动”已借助媒体热烈展开。

杭州推动旅游国际化建设已经有10个年头,从最初两轮着重的硬件设施到第三轮主打的软件设施,都已初显成效。2013年,杭州接待入境旅游者达到316.01万人次,比2003年86.12万人次,增长了3.7倍;实现旅游外汇收入21.6亿美元,比2003年4.22亿美元,增长了5.1倍。西湖风景名胜區管委會商貿旅游局舒国梅局长说,“目前西湖无论从指示、标识

的规范,从设备、设施的改进,无不让国际友人有家园的感觉。不止是来杭州旅游的境外游客,还有在杭的留学生,他们积极地参与开春的开茶节、西湖美味活动、环球文化创意设计大赛等互动活动,在休闲度假中感受到浓浓的旅游氛围。”

从今天开始到11月31日,杭州旅委请您以“我心中的杭州旅游国际化”为中心,在旅游产品体系建设、目的地市场营销、城市自助旅游体系构筑和旅游管理服务模式创新等各方面,以国际视野结合杭州旅游的发展现状提出意见建议。相关意见建议的电子邮件请发到指定邮箱:1925300311@qq.com,只要您的意见够优秀、够特别,杭州市旅委将奖你一台IPHONE6。

## 温州打造自驾游名城

宏文

随着私家车的普及,自驾游已成为越来越多人的出游选择。早在几年前,温州便开始积极推进自驾游的配套设施建设,举全市之力打造

“自驾旅游名城”的品牌形象。经过几年的建设,通过营地、驿站、综合绿道、特色旅游客栈等基础逐步完善,温州自驾游发展条件、接待设施已初具规模,“自驾游温州”成为时尚度假的新方式。

## 西溪听芦节邀你赏秋

张 力

时至深秋,西溪国家公园的百亩芦田开始泛白,一年一度的西溪听芦节也伴随着美景如约而至。

如果你到西溪赏秋听芦,不可不到秋雪庵,这里沉香古雅,野趣盎然。霜降后的第10天是西溪秋雪庵每年定期举行两浙词人祠堂祭祀仪式的日子,八方文士在此雅集,用诗词畅意抒怀,与古风诗韵约会。

听芦节期间正好是西溪湿地的干塘渔获季,这个时候来到西溪,还能感受西溪几千年来稻饭鱼羹的农耕渔事习俗。除了鸬鹚捕鱼,渔夫们抽水、清挖鱼塘淤泥,捉鱼,捉泥鳅,

一派丰收热闹景象。

除了赏秋观芦,2014西溪听芦节还有音乐的陪伴,开幕当天,主题为“听芦花绽放,让候鸟飞翔”的山娃音乐节将再次在西溪湿地完美呈现。《西溪情》、《西溪且留下》两首西溪原创歌曲也在音乐节上首次亮相。古典与时尚共融,也是西溪听芦节的特色。11月每个周末,周家村码头还将举办听芦音乐,上午是流行音乐表演,下午则是民谣弹唱会,还有水上越剧表演。月底,周家村码头还将举办“童声演唱会”,作为听芦节闭幕演出。同时,西溪湿地三深大会堂还将举办候鸟音乐课堂,本地著名音乐人将教授“小候鸟”音乐知识。

## 宁波景区将添书香

燕 闻

宁波市将联合区内天一阁、月湖两大旅游资源打造集藏书文化、游园赏景为一体的综合性旅游景区。

天一阁现藏书30余万册,尤以明代地方志和科举录最为珍贵。月

湖是宁波的母亲湖,也是宁波文化的重要聚集地。

天一阁·月湖景区总面积约4平方公里,共汇集172个资源单体,集中体现了宁波文化历史悠久和丰富多样的资源特色,其深厚的人文积淀,为创5A级旅游景区目标打下重要基础。

## 武义养生游 养眼更养心

徐小翔

天气转凉,武义温泉开始升温。不过,常来武义旅游的熟客们也许会发现,今年这里变化颇大,县域环境愈发整洁,景区、度假村建设愈发精致,养生旅游产品愈加多元。

近日,由武义县旅游委员会和浙江老年报共同主办的“武义养生之旅”吸引了上百位老人。“武义变化太大了!”“大红岩景区太美了!”这趟行程让老人们赞叹不已,“养生之旅养眼更养心。”这是大家对整个行程最多的评价。

大红岩国家风景名胜区的花海,今年10月刚与游人见面。百

合、波斯菊、马鞭草、香彩雀、鼠尾草等20多亩花卉相继进入盛花期,映衬着丹霞赤壁,气势十足。寿仙谷有机药基地是浙江省首个授牌的中医药文化养生旅游基地。狭长的山谷里有千亩灵芝、铁皮石斛种植基地,还有一个百草园,里面都是各种珍贵的植物。

围绕“温泉名城、养生胜地”的定位,近年来,武义大力发展养生旅游产业,其养生旅游的品牌知名度、游客认可度、市场占有率均已建立了较好的基础。接下来,武义将努力打造浙中旅游集散地、养生旅游目的地、养老旅游示范基地,带动武义旅游经济新发展。

### 浙江网络招聘权威品牌



浙江人才网

更快 更准 更便捷

- ◇个人注册用户超1000000名
- ◇提供80000个有效职位/天
- ◇企业注册用户超80000家
- ◇首页日均流量超300000,日均网站综合流量超3500000
- ◇新增简历超10000份/周

www.zjrc.com

### 【手机微信扫一扫】

关注浙江省人才市场官方微信账号zjrccom,最新的招聘资讯、岗位信息,求职指导、招考信息都将轻松获取。



日常人才招聘会	
11月12日(周三)	电子商务类技能人才公益性招聘会
11月14日(周五)	浙江省建筑、房产、园林、装饰、物业专场招聘会
11月15日(周六)	中国医疗人才网“天使之翼”医疗人才专场招聘会
11月16日(周日)	浙江省2014年第二届硕士、博士研究生暨中高级人才洽谈会
11月29日(周六)	浙江-上海高层次人才洽谈会(上海虹桥宾馆)

2015年3月7日(周六)	2015年浙江省春季人才交流大会
中高级人才招聘会	
11月14日(周五)	英才零距离-建筑房地产类高级人才小型见面会
11月15日(周六)	英才零距离-综合类高级人才小型见面会
注:中高级招聘可根据参会单位具体需求,协调见面会日期,但请至少提前一周联系(0571-88804937)。	