

杭州万寿亭农贸市场试水微信营销

“指尖菜市场”寻求突围



记者 江晨 通讯员 吴伟民

伴随着城市不断扩张,便捷买菜成为都市白领的一种渴求。北京有“青年菜君”,杭州有“小美生活”,越来越多的电商平台瞄准农副产品的配送服务。

近日,杭州万寿亭农贸市场也把菜场“搬”上手机,大胆试水O2O(Online To Offline)服务。该菜场辐射“一公里生活圈”内的天水街道7个社区,以及环西社区、半道红社区近10万居民,只需手机点点、微信下单,不出一个小时,即可享受生鲜配送上门。试运行一周后,在万寿亭“网上菜场”使用手机买菜的用户超过1500人。

传统农贸市场缘何“触网”?运营过程是否顺利?记者线上线下一探究竟。

手机下单 一小时内送货上门

万寿亭农贸市场的“网上菜场”依托微信公众号“当代互联生活”。

用手机扫描微信二维码,点击进入完成注册(填写用户信息、送货地址及联系电话等),即可开逛虚拟菜场:分生鲜、净菜成品、水果、专业团购等多个栏目。记者计划购买首页特惠推荐的“新西兰玫瑰苹果”,上面不仅有图片、产地、规格、库存、价格等介绍,还可点击右上角进行“食品追踪”,查询苹果是营业执照“330103600358888”的经营者陈芬琴售卖,当天已交易16笔。

把苹果放入“购物车”,预约好配送时间、提交订单、完成支付后一个小时,骑着小电驴、身穿制服的配送员就通知记者到货了。对比价格,比超市略低,和实体菜场的苹果价格相当。

“我们从300多户市场经营户中,首批选择60户信誉度较高的摊主将货品‘移’入手机,涉及果蔬、生鲜、快餐、熟食等1000多个品类。”万寿亭农贸市场总经理吴伟民介绍,产品价格与农贸市场里一致,甚至为了“吸粉”有更多优惠。下单时间为上午9时30分至晚上7时,配送范围限定在市场周边1公里范围,消费满30元免收配送费。

吴伟民说,配送人员都是市场里原来给饭馆、酒店配货的商



万寿亭网上菜场使用流程。 张梦楚 制图

户,为了保证生鲜的卫生、完好,每单商品都单独包装,生、熟食分装,生鲜产品用冰袋保鲜,再放入带盖子的配送箱,“甲鱼等货品如果顾客有要求,也会现场杀好再送”。

夹缝突围 “农改超”谋求新路径

“近两年,传统农贸市场的日子越来越艰难。”吴伟民的另一个身份,是杭州市农贸市场行业协会会长。

经营农贸市场10余年的老吴坦言,传统农贸市场正遭受“上下夹击”——上有欧尚、联华等各种大型超市或农副产品直营店,下有社区店,如何在夹缝中突围?“网上菜场”开始在他心中酝酿。

上线之前,吴伟民和他的技术合作伙伴、当代互联科技创始人黄欣研究过其他农副产品配送的电商平台。“有的配送到地铁口,不进家门,有的蔬果生鲜从哪里来,不知道。”老吴说,传统农贸市场做电商O2O有独特优势——“农贸市场有完整的安全检测体系,农残、吊白块等每天都要检测。在我们的网上市场买菜,来自哪个摊位、哪个种植户都一清二楚。”

在出生于1983年的黄欣看来,农贸市场最“接地气”,它遍布城市各个角落;食材品质又有安全保障,因为这里有专业的食品安全检测和来源追溯体系。

对于被“差评”的经营户,万寿亭农贸市场还将作出批评、扣

分乃至下架的惩罚。“未来,我们的农贸市场可以借助互联网实现‘农改超’。”老吴展望,300多个“低、小、散”的摊档口可能会合并,农贸市场成为蔬果生鲜的展示窗口,满足“马大嫂”逛菜场的购物体验,腾出的空间用来仓储,接单员、配送员人数将超过销售员……老小区内,菜市场的停车难、垃圾处理难、噪音大等诸多问题也有望破解。

饕餮盛宴 生鲜电商成“新蓝海”

试水一周,万寿亭“网上菜场”日均接单200至300人次,网络客忙得脚不沾地。

“很多未被覆盖区域的顾客也纷纷要求订货。”市场管理员董薪中发现,指尖订菜的客户遍布杭州,随着支付宝付款方式的开通,这方面的需求喷薄欲出。

“如果万寿亭网上农贸市场的模式试验成功,将有可能推广到杭州100多家正规农贸市场。”在给予万寿亭网上农贸市场技术支持的同时,黄欣和他的团队一

链接

数据显示,2013年中国生鲜电商交易规模达到130亿元,同比增长221%;但当年我国网络零售交易规模近两万亿元,生鲜电商所占的比例不足1%。有专家预计,未来3年,生鲜电商交易规模将有7倍成长空间。

但在早先,社区生鲜电商网

站占领200万元的天使投资很快花光,弹尽粮绝寻求出售的景象还历历在目。这片新蓝海,还面临冷冻存储空间少、配送成本高、供应链复杂等诸多难题。逐梦生鲜电商,带来的改变恐怕不仅仅是农产品销售的新途径,更有买菜消费习惯的新变革。

下城区天水街道相关负责人说,为了给万寿亭“网上菜场”更多支持,市场里即将实现无线WIFI全覆盖。而杭州市科协和下城区科协等相关部门也将在市场内安装更多的摄像头,实时记录生鲜加工的每一个步骤,方便经营户上传视频。

“在万寿亭,我线下一天能卖150只鸭子。网上买卖的空间会更大。”“光头卤鸭”的老板娘朱丽梅对“触网”跃跃欲试,在她心里,菜场传奇将通过网络得以延续和扩张。

方面走进各大社区“路演”,以黏住更多用户,另一方面正加紧研发“网上农贸市场”的专属APP。

“我还接到环西社区一位孤寡老人的电话,她腿脚不便,问我们能否电话订货。”吴伟民说,在万寿亭农贸市场试水电商之前,该市场的分销点、驻扎在灯芯巷社区的“麟海菜园”已试水一年,“社区居民通过电话、微信、QQ、网页等多种渠道,实时了解食材资讯,完成订购,每月销售额增加了30%。等时机成熟,我们也会尝试多途径订购。”

“我想到多赚点钱,早点把儿子从安徽老家接过来。”说着,张丽打开手机,看着她帅气的儿子。

指定位置、指定时间规范经营。工人们下班的回家路越来越宽了,靠夜宵摊谋生的摊主们心越来越暖了。夜里12时,人流渐渐散去,借着灯光,张丽将腰包里的钱数了数,1275元,比昨天多了百来块钱。

据了解,夜宵城从9月22日开业到现在,目前已有5家持临时占道经营许可证及健康证的夜宵摊主入驻进城,其他符合入驻要求的夜宵摊主也正在陆续搬进。今年以来,长兴对城区夜宵摊进行集中整治,取缔夜间无证摊位120家,对12家不合规的夜宵摊进行转型升级,要求城区内的21家持证摊位在

民情同期声

艰苦,宝贵的基层体验

张丹丹

金华市机关今年新录用的43名公务员,最近都在进行体验式实践锻炼活动:先是连续7天的城市环卫服务,接着是参与市容管理和人行道违法停车管理等工作,还要到养老院、社区、火车站等担当青年志愿者。

他们的扫大街并非挥扫把那么简单,每天凌晨3时就跟着师傅们上街,每天9个小时在马路上高强度地清扫,跟环卫工人一起在路边吃饭休息……其中一位90后的说法令人印象深刻:虽然这次活动很艰苦,但我却很开心,因为这是从来没有过的宝贵体验。这生动一课,会成为他职场生涯不可忘怀的一段时光。

这让笔者想起省里一位老领导说的话。基层出身的他,年轻时经常住在老乡家。有一次下大雨,他回不了乡里,就在一位光棍老家,跟他盖同一条破棉被、抓着虱子聊了一夜,成为了好朋友。那时候的领导干部,一下乡经常好几天,跟基层群众心贴心,任何矛盾都能迎刃而解。

现在的年轻人,究竟愿不愿意去基层?我想,对于大多数热血沸腾、想做一些实事的年轻人来说,烦心的恐怕不是要吃苦,而是缺乏这

样的机会和平台。

所幸,金华的“赶超发展”,给了年轻干部很多这样的机会。二七新村改造建设,天天蹲点为群众答疑解惑的,是年轻干部;“三改一拆”现场,每晚到老乡家做思想工作的,是年轻干部;“五水共治”的突击检查小分队里,奔波在第一线的,也是年轻干部。

金华市委组织部相关负责人说,优化干部队伍结构,本身就是一个需要长期破解的课题,年轻干部力量的培养是重中之重。接下来,金华要逐步完善年轻干部在一线实践锻炼的机制,给他们一个深入基层、锻炼成长的大舞台。“这也是一个大浪淘沙的好办法;真正想干事、能干事的年轻人可以得到锤炼,想在公务员队伍混日子的年轻人,也会知难而退。”

除了选派年轻干部到“三改一拆”、“五水共治”、重点工程项目建设、交通治堵等重点难点问题一线,金华把乡镇作为长期锻炼年轻干部的大课堂,80后年轻干部不仅出任乡镇领导班子成员,而且可以通过实战比选走上乡镇(街道)党政正职岗位。

多给年轻人一些吃苦的机会吧,让他们的肩膀学会挑起担子。他们能做的,会比现在更多。

报媒跨界传播报告出炉

《钱江晚报》、《浙江日报》进入前三名

本报讯 日前,报纸媒体网络跨界传播监测系统及监测数据在北京发布。浙江省报纸网络传播排名中《钱江晚报》的网站转载量、微博粉丝量、360搜索量、微信提及量和新闻APP推送指数均超过其他报纸,排名第一。从整体上看,《钱江晚报》和《浙江日报》网络传播进入前三名。

“MBR报纸网络传播影响力研究系统”由中国报业协会联合权威监测机构北京世纪华文国际传媒咨询有限公司共同研发打造。经过近一年的数据监测研究和统计分析,形成了主流报纸网络二次传播影响力分析报告。

报告显示,新的传播环境下,纸媒传播力和影响力并未下降,而是传播方式发生了改变,网络上近半数新闻来源于报纸,纸媒是新闻传播的源头。人民日报等央媒在互联网新闻传播领域更是占据重要位置,是主宰舆论导向、传播正能量、掌握话语权

的中流砥柱;全国报纸(包括党报、都市报、时政报、财经报)在互联网网站的新闻整体比重在40%以上,从MBR监测数据呈现的趋势来看,这一比重是相对稳定的,即报纸媒体一直为互联网媒体源源不断地输送着新闻内容,是互联网新闻不可或缺的重要组成部分。

MBR统计数据发现,监测的259份主流报纸在101家新闻门户网站上2014年1月至9月新闻转载总量达到135万篇,并引发1550万用户评论量。平均每个媒体每个月被转载579篇新闻,平均每篇新闻被用户点评了11次;都市报是新闻网站最常引用的媒体类型,占71%的比例,其次是党报,占25%的比例。在微博领域,74%以上的报纸媒体均在新浪微博开通了官方微博,其中有60家报纸的官方微博粉丝量超过了100万。259家报纸在四大微博的累计粉丝量达到13亿。

温州 房地产“三证联办”

本报温州11月10日电(见习记者 陈小向)上周二,温州市民陈先生购买了人生中的第一套房子,3天后他就拿到了房屋的所有权证、契证和土地使用权证。中介告诉他,往年来办理,没有一个月时间根本拿不到这些证。

今年5月,温州市颁布房地产“多证联办”工作实施方案,经过两个多月的分步实施,依托温州市房屋登记中心的服务大厅,温州市实现了商品房和二手房登记的房屋所有权证、契证和土地使用权证的“三证联办”,如今已在全市铺开。

新昌 农户发明“采茶神器”

本报新昌11月10日电(见习记者 陈佳莹 县委报道组 孙艺秋 通讯员 梁峰)新昌茶农梁宏亮发明的“采茶神器”,长30厘米,重4.6斤,铁质圆筒形,由一台采茶机和一台背包组成,只要按下启动按钮,贴着茶树轻轻推过,片片茶叶就顺势通过真空负压,从出茶口自动吸到了背上的鲜叶容纳箱中。

据了解,这台看似精巧的采茶机已经是两年来的第六代产品,从

第一代重达120斤、需两人抬着采茶的大家伙,到如今的单手轻松操作,梁宏亮先后投入了近30万元研发资金。最新版的“采茶神器”,采嫩叶精准度达到95%以上,一台机器能抵过十个采茶工。

“如果接下来推广得力,那么明年采茶旺季时的招工难问题就能迎刃而解了。”看着自己亲手打磨出的“采茶神器”,梁宏亮格外自信。

长兴集中整治城区违规夜排档

美食香飘夜宵城

本报讯(见习记者 李文芳 县委报道组 丁珊 通讯员 杨欣华)晚上10时,长兴画溪街道城南工业园区的夜宵城内灯火通明。这个点正是工人们下夜班的时刻,电动车、摩托车一股脑儿地涌进了夜宵城,寂静的夜被点燃了。

位于夜宵城东北角的一个摊位前,围满了刚下班的工人。“滋——”热油滚烫,刚洗净的鲫鱼一扔进锅,立马冒出扑鼻的香味儿。摊主张丽一边热情地招呼着顾客,一边熟练地翻炒油锅,丈夫陈红光站在一旁用勺子麻利地添入姜丝、盐、辣椒等佐料。5分钟后,一道热气腾腾的红烧鲫鱼端上了饭桌。

就在两个月前,张丽夫妻俩还在马路上“游击作业”,不仅要遭受风吹雨淋,还要时刻提防着城管。今年9月底,画溪街道城南夜宵城开业后,夫妻俩第一时间搬了进去,成为定点的排档经营者。

画溪街道城南工业园区地处城乡结合部,离市中心较远,集中了长兴大部分工业企业。据画溪街道党委委员孙伟峰介绍,目前画溪街道

共有企业270多家,整个街道常住人口3.6万人,其中2.2万人都是外来务工人员,他们大部分集中在工业园区内,37岁的张丽便是其中之一。

工业园区内的包桥路,因其人流量大、摊贩多而成为名副其实的夜宵街,最热闹的时候马路被大大小小20多个宵夜摊位围得水泄不通。占道经营、环境污染、卫生安全……一个个难题随之冒了出来,让当地的城管头疼,也让周边的居民苦不堪言:“下班,这里根本走不通,1000米不到的距离,开车最起码要花5分钟时间。”许多摊主为方便将厨余垃圾随手丢在马路旁,“每天早上,我们得用扫帚扫掉三大袋的垃圾,还得用清水冲好几遍。”一提到排档街,园区内的环卫工人张菊叶连连摇头。

各种矛盾在夜宵街滋生。“原本我们想过全部取缔,但考虑到这里维系着许多失地农民和外来务工人员的生计。”孙伟峰若有所思地说,“如果全部取缔,他们的出路在哪?”治理夜宵摊,在疏不在堵。今

年9月,画溪街道投入10万元,在包桥路南侧150米处选择了一块10亩大小的闲置空地,进行改造。刷白墙体、修建厕所、拓宽道路,半个月后,长廊式的夜宵摊华丽转身,成了“城南夜宵城”。

一开始,摊主们并不愿意搬离排档街,但是当它们亲眼看到整齐划一的夜宵城后,很快改变了主意。入夜,城南夜宵城门口灯光闪烁。城内,3000平方米的营业面积可容纳500人同时就餐,场地中间3个1000瓦的“探照灯”一照,黑夜立马亮堂了。随着一溜遮雨棚的搭建,摊主们再不用忍受风吹雨淋了。此外,画溪街道还出资聘请保洁公司,夜宵结束后进行现场清洗。

据了解,夜宵城从9月22日开业到现在,目前已有5家持临时占道经营许可证及健康证的夜宵摊主入驻进城,其他符合入驻要求的夜宵摊主也正在陆续搬进。今年以来,长兴对城区夜宵摊进行集中整治,取缔夜间无证摊位120家,对12家不合规的夜宵摊进行转型升级,要求城区内的21家持证摊位在

政策瞭望

中共浙江省委办公厅
中共浙江省委政策研究室
(2014年第11期)

推进“五美融合” 建设美丽永嘉/姜绍光
明年工作思路
大改革 快转型 争领先
努力推动萧山在更高起点上的新发展/俞东来
钉钉子 抓落实 创一流
大力实施集中攻坚“五大行动”/陈奕君
适应新常态 构建新动力 实现新发展
/李一飞
奋力推动镇海经济社会发展继续走在前列
/薛维海
立足新常态 发挥新优势
全力建设美丽幸福新桐乡/卢跃东

改革
如何发展和推进舟山新区的旅游
/薛晓波 李洪
激活民间投资需要把握新一轮市场化改革的历史机遇/杨祖强
生态文明
立足“三养四化” 打造“两美”国家公园
/谢剑锋
发展绿色能源 建设两美台州/徐立
/刘县策论
坚持生态保护 传承乡村文明/钟智明
推进“三社联动”提升基层社会治理能力
/潘川弟
如何根据“法治”精神推进“三改一拆”
/丁款刚 史枚翎
资治通鉴
“藏珠”的教训/史流