



记者 霍建虹 见习记者 李文芳

本报讯 在安吉县开发区天使乐园项目现场,Hello Kitty的粉色世界正在竹海的翠绿中缓缓展开。在秋日的阳光下,粉色系的欧式城堡酒店已初具规模,印有凯蒂猫头像的滑道式缤纷摩天轮正在进行现场调试,由友谊广场、精灵森林等六大主题组成的Hello Kitty家园逐渐揭开面纱。

总投资70亿元的天使乐园项目作为省重点建设项目,今年计划投资2.5亿元,1至9月份已完成投资4.41亿元,完成年度计划的176.5%。天使乐园项目顺利推进,是湖州以项目为平台,推动湖州向旅游强市发展的一个缩影。

今年,湖州共有旅游在建项目69个,总投资601.14亿元,年度计划投资91.72亿元,1至9月份已完成投资81.38亿元,完成年度计划的88.73%。

拥有丰富的乡村旅游资源,经过几年发展,湖州的乡村旅游基本形成了市区的“农庄+游购”、德清的“洋式+中式”、安吉的“生态+文化”、长兴的“景区+农家”4种模式,并逐步构建满足不同层次、不同等级需求的新乡村旅游产品,重点培育了十大家乡示范农庄、100家乡村旅游示范农家,辐射带动全市3200余个乡村旅游点。

湖州市旅游局相关负责人介绍,各大休闲旅游项目落地建设,加速推进了湖州旅游产业转型升级,并逐步以乡村旅游、滨湖度假为引领,以精品旅游项目为平台,打造湖州旅游“高大上”与“小而精”相融合的休闲度假新名片。

旅游产业已经成为加快湖州经济转型升级的支柱性产业。湖州市统计局相关数据显示,2013年,湖州旅游业增加值为104.93亿元,占全市生产总值的5.82%,占服务业增加值的14.48%,旅游业税收占地方财政收入的比重为6.91%。

多元化的旅游产品让湖州旅游人气爆棚,也让湖州市老百姓从山山水水中鼓了腰包。今年1至9月,湖州共接待国内游客4330.43万人次,同比增长21.01%。其中,乡村旅游接待游客1751.78万人次,直接经营收入30.9亿元,农产品销售收入5.18亿元,居全省首位。

## “平安365”提供精细服务

# 上城:百姓事 高效办

记者 马悦  
区委报道组 刘婷婷 徐溶

本报讯 近日,记者走进杭州上城区“平安365”社会服务管理平台大厅,看到屏幕上闪过一条刚刚收到的信息:有群众反映建国南路姚园寺巷附近的围墙有倒塌的迹象。收到信息后的10秒钟,平台工作人员便把情况转给了区住建局等相关部门;15秒后,区住建局、区房改办的工作人员就领走了任务,随后派人到现场进行检查、核实……

依赖于智慧信息技术,上城区整合了60家区级职能部门、100多个社会组织,对原有的“110社会应急联动”系统进行全面升级,搭建了全新的“平安365”社会服务管理平台,并在治理效果上体现出低成本、高效率,真正形成全社会共同参与治理的局面。

管理精细,缘于“平安365”强大的触角和信息采集机制。上城区将信息的打捞延伸至“毛细血管”,54个社区、159个网格,700多名网格员每天巡查走访,每天必须采集、上报3条信息。此外,上城区通过社区走访、热线电话、手机短信、互联网等多种途径收集、受理来自群众的各种诉求,统一汇总至“平安

365”社会服务管理平台。

高效帮办,来自于强大的后台支撑串联了所有部门。通过点对点快速派单,多部门应急联动。楼道里的灯不亮了、屋外的雨棚不牢固、小区周围的噪音扰民……居民在生活中遇到的急、难、险、灾事件,只要联系社区网格员长进行确认后,问题就及时上交“平安365”,平台会即时派单,使问题在最短时间内得到解决,成功实现了信息互联、资源共享。部门办结时间也从原来的7个工作日缩短至2个工作日。

在经过采集、上报、交办、处置、反馈、回访、评估一系列程序后,每次事情办结,“平安365”还要邀请居民为服务打分,实现“有报必接、有接必处、有处必果、有果必复”。在平台上发现带有普遍性的难题,就会被区里及时列为民生实事重点解决。

“让每一户人家都有贴心服务,从而也实现上城的每一寸土地都有精细化管理,提升群众的幸福指数。”上城区主要负责人告诉记者,平台升级后,群众满意率从原来个别单位最低48%,上升到平均94.8%,信访投诉量直线下降。今年1至9月,“平安365”平台收到各网格上报信息共计22.1万余条,办结率达97.6%,群众满意率达96.3%。

## 新闻提要

十三年后华丽归来 主场期待三大突破

# APEC:刻下中国烙印

»17版

百货商场加盟 餐厅首度入局

# “双十一”上演促销秀

»10版

聚焦浙江青年电影节

# 当青春遇见青春

»13版

## 习近平在亚太经合组织工商领导人峰会上发表主旨演讲

# 谋求持久发展 共筑亚太梦想

- 共同建设互信、包容、合作、共赢的亚太伙伴关系
- 携手打造开放型亚太经济格局
- 不断发掘经济增长新动力
- 精心勾画全方位互联互通蓝图

(详见第五版)



11月9日,2014年亚太经合组织工商领导人峰会在北京国家会议中心举行。这是开幕式前,国家主席习近平与会亚太工商界代表合影。

新华社记者 鞠鹏 摄

## 习近平分晤俄、印尼、加、泰、新等领导人

(详见第五、六版)

# 温州激发社会组织活力

## 167项政府职能向社会组织转移

记者 张丽 通讯员 周庆旭

本报讯 10月份,对于温州7000多家社会组织来说,无疑是振奋的。温州将167项政府职能,向110家社会组织转移。这意味着社会组织将获得更大的施展空间。而政府部门简政放权后,可以腾出精力,“把该管的事管好”。

目前,社会组织遍布温州城乡,涉及经济社会生活各个领域。截至今年9月底,全市经市、县(市、区)两级民政部门登记的社会组织达7159家,跃居全省首位,每万人拥有数7.8个,高于全省和全国平均水平;备案的基层社

会有20828家,列全省第一。

2012年,民政部和省政府在温州试点民政改革,把社会组织培育作为重点内容,政府职能向社会组织转移工作正是其中一项。

2012年10月,温州出台《关于加快推进社会组织培育发展的意见》等一系列文件,公益慈善类、社会福利类、社会服务类和基层社区社会组织申请成立登记时,资金门槛降为零。

“准生”容易,还得呵护好。温州各县市及相关部门探索在资金、反馈、培训等方面给予扶持,让社会组织健康有序发展。

“一心一意志愿者协会”就是其

中的受益者。2013年上半年,乐清市公益组织孵化园探索通过孵化的形式,帮助解决社会组织的工作场地、基本办公设施、规范化建设服务、能力提升培训等问题,为社会组织提供孵化、项目运作、能力提升等全方位服务。“一心一意”与其他9家公益组织同时入驻孵化园。

接受培训、不定期举行公益论坛、与其他社会组织交流……“一心一意”慢慢成长起来,安老、扶幼、援残、助学、济困等各种公益项目赢得社会肯定。

对于不少社会组织来说,真正能大显身手的是参与到社会治理中去,

成为社会治理的主体之一。在“五水共治”中,温州市绿色水网环保公益中心与市环保局等有关部门合作,发起“小鱼治水”公益行动,与家长、孩子一起放生10万尾食藻鱼苗;龙湾4家社会组织获得政府创投公益金,为全市15所农民工子弟学校近1万名新居民子女,提供有针对性的心理健康教育和援助服务。

截至今年9月,温州共有20家政府职能部门向100多家社会组织购买了20项公共服务,涉及“五水共治”、教育、司法、养老、医疗卫生等公共领域。

(相关报道详见第三版)

# 社会治理共同参与

本报评论员

政府转变职能、简政放权,很多人会问,权要放到哪里?温州的答案是:社会组织是承接政府职能转移的重要力量。

“小政府、大社会”是改革的目标。近年来,温州政府自身改革为社会组织大显身手提供了广阔空

间。然而,社会组织的承接能力却不是一个“放”字就能解决的。制约其发展的因素有很多,如资源困境,缺乏必要的财力物力支撑;人才困境,人才管理和待遇都缺乏规范等。

十八届三中全会提出,改进社会治理方式,激发社会组织活力。十八届四中全会提出,发挥

人民团体和社会组织在法治社会建设中的积极作用。这为社会组织的发展注入了强大动力。而温州正在激发社会组织活力上下功夫:创设孵化平台,对社会组织进行行业指导和定期评估;开展公

益创投大赛,促使公益项目更接地气、更接地气;购买服务,把政府做不好、管不过来的职能转移给社会组织……种种探索,都为社会组织参与社会治理提供了有力的帮助。