# 河长电话,公示后要管用

编者按:从今年2月开始,我省 30个治水拆违督查组分赴全省90个 县(区、市),对各地的"三改一拆"和 "五水共治"工作进行督查。浙江日 报派员跟随各组,对违建"钉子户"、 黑臭河、违规排污等现象予以监督、 曝光,促使相关情况得到及时反馈与 有效整改。眼下,今年最后一轮督查 正在紧锣密鼓地进行之中,督查员们 聚焦"五水共治",关注美丽浙江建 设。经过前两轮督查及各方努力,我 们欣喜地看到,违建被拆除,水清了, 岸绿了,城乡环境得到极大改善。那 么,该如何延续已取得的良好成绩, 通过长效机制巩固现有的治水和拆 违成果? 今起本报推出《督查聚焦》 专栏报道,讲述记者们在三轮督查中 的所见所闻、所悟所思,敬请垂注。

实施"河长制",是我省推进"五 水共治"的重要工作机制。然而,日 前记者跟随省督查组在各地督查

"三改一拆"、"五水共治"工作时发 现,部分地区的"河长"缺乏与基层 群众沟通的诚意。

根据省委、省政府印发的关于 全面实施"河长制"的相关文件及 浙江省"河长制"实施方案,要求河 长名单要通过当地主要新闻媒体 向社会公布,并在河岸显要位置设 立河长公示牌,标明河长职责、整 治目标和监督电话等内容,接受社 会监督。

如今,全省主要河道边的确都树 起了河长公示牌。但是记者发现,部 分公示牌明显缺乏"接受社会监督" 的诚意。在这些公示牌上,虽然标明 了河长名字、职责,以及整治目标,但 是在监督电话一栏,往往显得"扭扭 捏捏"。有的仅在公示牌上留一个座 机号码,有的明明是纪委书记担任县 级河长,留下的监督电话却是河段所 在村委办公室的,还有的公示牌干脆 根本没有河长的联系方式。

根据规定,各级河长要负责牵 头组织开展包干河道水质和污染源

现状调查、制订水环境治理实施方 案、推动落实重点工程项目、协调解 决重点难点问题,做好督促检查,确 保完成水环境治理的目标任务。治 水是一场持久战。相信各位河长也 能体会到,即使经常到河边巡查,也 未必能够发现所有偷排、破坏水环 境等隐蔽问题。

因此,提供监督电话,一方面是 为了让河长的工作能够充分接受群 众监督,另一方面也能使更多群众 参与到治水中来,在发现河道出现 污染等情况时,能够及时与河长或 者相关工作人员取得联系。通过公 布监督电话,建立起河长与群众间 的联系,可以让河道时刻处于群众 的监督之下,真正实现"全民治 水"。但是如果留下的监督电话缺 乏诚意,总是没人接,或者无法及时 联系到河长,就很容易打击群众参

与治水的热情。

留一个监督电话事小,背后反 映的却是领导干部是否切实做到密 切联系群众。事实上,形同虚设的 监督电话,并不仅仅存在于"五水共 治"工作中。党的群众路线教育实 践活动提出,要将作风建设放在突 出位置,以作风建设的新成效凝聚 起推动事业发展的强大力量。密切 联系群众正是中国共产党的三大优 良传统作风之一。

"五水共治"是民心工程,公示 牌上的监督电话,看似不起眼,却是 沟通民心的桥梁。各级党委政府应 该充分重视群众在"五水共治"中的 作用,领导干部应甘愿做"五水共 治"的热线员,听取群众对于"五水 共治"工作的心声。千万不要让监 督电话成为一串没有意义的数字, 在民心工程中失去了民心。



### 金秋季 出行路

### 公共自行车采用人工与智能相结合模式

## 江山:便利店里租车还车

本报江山11月6日电 记者 杨振华 通讯员 毛园园 市委报道组 郑积亮 余静轲

智能化管理,直接刷卡借还, 大城市的公共自行车系统通常采 用这种模式。11月1日,江山市 中心城区的公共自行车正式投入 使用,当地采用的却是人工租借 方式,记者前往亲身体验。

借来一张租车IC卡,记者来 到江山市区南市街的一处租借 点。9辆崭新的自行车,停放在 专用停车架上,后轮上了锁。同 行的江山市交通运输局运输安全 科科长王坚军介绍,要借车,得到 车后的"左邻右舍"连锁便利店刷

进到店里,服务员问明来意 按了下收银机键盘上的F6,屏幕 上的销货系统切换到自行车租借 车管理系统。接过租车卡放置在 读卡器上,然后拿出一枚钥匙,老 板娘扫了扫挂在钥匙上的条形 码,递给记者:"可以了,0113号 车,自行车的后轮挡泥板和链罩 上都有编号,对一下。"

"店里几点开门,几点关门? 如果你没开门,怎么借车?"记者 询问。老板娘笑着答:"我们早上 7点开门,晚上都要到次日凌晨 一两点。公司要求服务时间大于 14小时,我们都超过了。"继续 聊,老板娘开心地说,自己多了工 作量,但市民来租还车,也给店里 增加了客流。

在租借车管理系统里,还可 以看到各个点的"借还车次数排



行榜"。后台数据显示,最多的 点,当天租借达到近200次,其他 大多在几十次,可见公共自行车 非常受市民欢迎。

记者骑行了一段距离,来到 下一个租车点。将自行车停靠上 锁后,拔出钥匙,走进租车点后的 另一家"左邻右舍"便利店。递上 钥匙,店主扫了扫条形码,还车成 功:"一小时内免费骑行,你才几 分钟,不用扣钱。"

一借一还,感觉虽然人工刷 卡比智能刷卡多费点时间,但是 "人工+智能租借系统"融合的 "江山模式",更加人性化:全智能 系统,常会出现满桩还不了车,江

山以人工操作避免了这一问题; 如果出现无车可借的情况,系统 能马上反馈、进行调度;车子出现 故障,可以及时调换解决。

"江山是今年全省12个治堵 工作考核重点县之一,公共自行 车是治堵的重要措施。我们采取 的是购买公共服务的方式,依托 浙江驰骋控股有限公司旗下的 '左邻右舍'和'生活驿站'连锁便 利店布点,搭载他们的销货系统, 大大减少了资金投入。"王坚军 说,相比于其他城市的公共自行 车综合运营成本,江山所需费用 仅为其1/6左右。

浙江驰骋控股有限公司负责

人介绍,公司在江山市区的连锁 便利店有130多家,目前已开通 60个借车点,年底前总共将投放 自行车1000辆,计划未来两三年 内增加到100个点、2000辆自行 车。目前,市民可以凭身份证办 理自行车IC卡,也可以到江山农 村合作银行办一张有租车功能的 IC借记卡。

"办了卡后,再关注公司的 '萝卜白菜'微信公众号,市民还 可以通过微信租借车。"驰骋公司 负责人介绍,根据IC卡号登录注 册后,会生成一个对应IC卡的条 形码,扫码就可以借还车,带着手 机就行。

### 先培训,后付款

## 温州试水驾培新模式

本报温州11月6日电 见习记者 陈小向 通讯员 周汉祥 吴湘萍

一人一车,按小时收费,先培 训后付款,不满意还可以给差评。 近日,温州运管尝试驾校培训新模 式,从报名到学车再到付费,完全 颠覆了传统模式,并因其人性化的 服务和便民措施受到学员热捧。 目前,温州已有两所驾校试点新 模式。

温州冶金驾校学员谢国栋,经 过新模式的培训刚刚拿到了驾照。 据他介绍,有学车意愿的市民,可通 过"温州驾培公共服务网"、前台预 约、微信预约等方式报名。随后,学 员根据网上公开的相关信息选择教 练,再由驾校据此进行分配。

谢国栋说,他预约的学车时间 是每天上午8时30分到10时30 分。整整两个小时的学习过程中, 只有他一人跟着教练学习,"一人一 车,也不用坐在一边看其他学员练

教练车上装有一部计价器,根 据合同里签订的学时单价"打表"计 价,如同乘坐出租车一样,两个小时 一到,谢国栋下车付钱。每小时 140元,共280元,可用现金,亦可刷 卡转账。在练车场,有驾校收费员 负责专门收费,费用则根据时间不 同而有所差别,周一至周五早上8 时30分至下午5时30分为每小时

140元,周末每小时为160元。 "我感觉主动权掌握在了我的 手里。"谢国栋说道。在42个学时 的学习过程中,他没有遭遇以前 学员遇到的需请教练吃饭、被卡 要红包之类的事情。如果学员不 满意可拒绝付款,还可对教练打 "差评"。驾校将根据教练车上记 录车内言行的"黑匣子"(行车仪) 进行检查,发现确实存在问题的, 学员可以免付学费,教练则将受 到处分。

不仅如此,学员对教练员的"教 学服务"评价,还将与教练员的月绩 效工资挂钩,同时将在网上公开,为 后来的学员选择教练提供参考。

全程培训下来,谢国栋发现自 己的培训费用下降了:42个学时, 每学时140元,一共5880元,加上科 目一的800元费用,全部学车费用 花了6680元,比之前温州7000元左 右的学车费有所降低,"之前还需请 教练吃饭、抽烟、红包这些费用,加 起来至少七八千元。"

提起新模式,教练员黄则三坦 言"压力山大":"对教练的要求多 了,工作也更繁琐。"黄则三告诉 记者,现在他只关注两件事:安排 学员的学车预约时间和提高教学 质量,以增加考试通过率。每个 学员对教练的"好评"与"差评"都 会体现在网上对教练的介绍中, 好的教练更受学员欢迎,收入也 会更多。

温州市运管局局长张士国表 示,"先培训、后付费"的驾培新模 式,能让各驾校之间从单纯的价 格竞争转变为服务质量的竞争, 从而使整个驾培行业朝着良性发 展。这种新模式将随着未来市民 需求的增加,会推广至温州全市 更多驾校。

### 民情同期声

### 土壤修复 任重道远

近日,位于杭州城东三里亭小 区的"超级防毒帐篷"瘪了气。早 先,这个占地约3个标准足球场的 土地"防护罩"引起广泛关注——不 仅在于它超大的充气体积、造价逾 千万元的设计,远看像是后现代展 览馆;更在于它横亘于杭州农药厂 旧址之上、覆盖着该区块污染最为 严重的土壤区域。

"防毒帐篷"建成之前,该地块 因不时飘出刺鼻气味而屡遭周边居 民投诉。用帐篷遮盖,虽是万般无 奈下"围魏救赵"的权宜之计,但它 确实能减少恶臭,彰显出城市管理 者重视土地污染、下大力气铲除"毒 瘤"的决心与勇气。

施工方解释,瘪气的防毒棚已 经物尽其用,拆除大棚,将方便下一 阶段的土壤修复。而整个农药厂区 块的土壤改造、土地修复的花费将 超过一亿元。大棚撤掉后,目前治 理效果如何? 昔日重经济、轻环保 的粗放型发展模式,已让我们付出 了惨痛代价,往事不可追,未来犹可

对土壤与地下水污染摸底调查 并形成系统的整治办法,对污染防 治、调查评估、管制及整治复育措 施、财务及责任与相关惩罚做出详 细规定……我们需要抓紧建立土壤 污染责任终身追究机制,加强对重 金属企业废水、废气、废渣等处理情 况的监督检查,有力管控农业投入 品乱用、滥用等问题。

让人欣喜的是,目前环保部正 在按照国务院的要求编制《土壤环 境保护和污染治理行动计划》,各级 政府也不断加码加快污染土地修复 进度。恢复受污染的土地,保护珍 贵的土地资源,这是一个艰巨而浩 大的工程,也是功在当代、利在千秋 的一桩大事。作为普通老百姓的我 们,既要擦亮眼睛进行监督,更要集 思广益研究良方。

相信只要我们齐心力、共担当, 就能留住一方净土,守护美好家园

### 浙北深化海河联运合作

本报嘉兴11月6日电(通讯 员 及浩 记者 陈培华) 今天下午, 嘉兴举行了首届海河联运论坛。会 上,杭州、嘉兴、湖州三地签订浙北海 河联运港口合作联席会议框架协议

据了解,嘉兴拥有前海后河,前 有浙北唯一的出海口和国家一类开 放口岸嘉兴港,后有嘉兴内河港、湖 州港、杭州港等内河港口,区内高等 级航道纵横交错,并联通京杭大运 河及太湖、黄浦江、长江水系,具有 发展海河联运的独特优势。

专家认为,发展海河联运不仅 有利于完善我省水运网络系统和

港口集疏运系统,还能充分发挥水 运运量大、成本低的相对优势和能 耗低、污染轻的比较优势,加快海 河联运项目建设,打造浙北海河联 运枢纽,也是嘉兴深入贯彻国家和 省委省政府发展战略,推动海陆联 动发展,促进经济转型发展的重要

预计到2020年,嘉兴港年货物 吞吐量将达到1.2亿吨,集装箱吞吐 量突破300万标箱,嘉兴内河港年 货物吞吐量达1.2亿吨,集装箱吞吐 量突破50万标箱。届时,嘉兴港通 过海河联运运输货物吞吐量占比将 大幅度提高。

### 余姚:塑博会设创新专区

本报余姚11月6日电(记者 陈醉 市委报道组 张伟) 今天,以 "创新引领,转型发展"为主题的第 十六届中国塑料博览会在余姚开

为进一步满足市场需求、丰富 展示内容,本届塑博会结合塑料产 业发展(国际)论坛主题,设立了"塑 料产业创新技术专区",进一步突出 展会主题,引领产业发展。同时,整 体推出近4000平方米的"塑模制品 半成品展区",集中展示国内403家 企业的3万余件塑料模具和塑料制

据悉,本届塑博会期间将有近 万种塑料原料、超过1500台塑料机 械设备和3万余件塑模制品集中亮 相。同时,参展产品科技含量和绿 色环保节能产品比重将继续维持 较高水平。目前,企业预报的参展 产品中,节能环保型产品、可降解 可回收塑料、高性能、高科技、智能 机械化等参展产品占比在85%以 上。本届塑博会共确定签约项目 11个,其中外资项目1个,总投资 833万美元;内资项目10个,协议 内资21.85亿元,涉塑项目比重占 到55%。

### 滨江:海归创业网络申报

本报杭州11月6日讯(记者 戴睿云 通讯员 宋桔丽) 在海归圈 里,杭州高新区(滨江)为吸引海外 高层次人才推出的"5050计划",日 益受到关注。今天,在高新区(滨 江)海创基地举行的硅谷精英沙龙 上,来自近20个国家的200多位海 外高层次人才,见证了"5050计划" 网站的正式开通。

启用网上申报系统后,申报人 可以直接通过系统修改、提交资料, 一轮轮的评审也都在网上完成。评 审结束后,申报人将第一时间接收 到系统的推送,了解项目的评审结 果。此外,还可以通过该系统查询 相关扶持资金的审核进度等。

所谓"5050计划",是高新区 (滨江)计划从2010年起的5年内, 引进50名符合国家"千人计划"条 件的海外高层次创新创业人才,年 技工贸总收入超千万元的留学人员 企业累计达到50家。入选该计划 的人才可以获得创业资金、办公场 地、贷款等多方面的扶持。特别突 出的创业项目实行"一事一议"政



日前,在温州鹿城区多个繁华路段,市民踊跃参与消防栓彩绘活动。报名者中 年龄最小的4岁,最大的90岁。 王志军 摄