

法律服务到家门

我省司法行政法律服务中心全覆盖

本报记者 阮蓓茜 通讯员 李爽

如何引导群众从“有事找政府”向“有事找法律”转变?这是法治社会建设面临的一大课题。

纠纷缠身,走出家门就能享受到专业律师的服务;遭遇难题,即使在偏远山村也能得到法律援助;有了矛盾,打个电话就有调解员上门……

公益、专业、便民为特色的司法行政法律服务中心首创于浙江。截至今年10月,全省已建司法行政法律服务中心95个,建成率达到94%,基本实现全覆盖,把法律送进千家万户,让老百姓切身感受公平正义。

解决问题实打实

一早,位于庆元县城中心地段的司法行政法律服务中心门口,聚起一群人。

“干了活老板不给钱,想请人帮忙出主意,听老乡说,这儿不收费,态度又好。”

“他们帮我解决了一个大难题,今天是特地来道谢的。”

……

在庆元打工的叶其高工作时意外致残,向雇主索取赔偿未果,在一些律师事务所来回跑了几趟,填了一叠表格后,一点音讯都没有。抱着试试看的心态,他来到庆元县法律服务中心。15分钟后,疑虑荡然无存,他一脸欣喜地说:“不要找领导签字,没有烦人的手续,只要带上有效证件,把事情向律师讲清楚就能享受到免费法律服务。现在我有专门的律师撑腰了。”

叶其高的幸运来自于我省司法行政法律服务中心的“一个大门进去,多个窗口服务,问题一揽子解决”的规范运作。2009年7月,在丽水市庆元县、杭州市萧山区的试点基础上,省司法厅在全省县、市、区稳步推进司法行政法律服务中心建设。

如今在浙江,像这样的司法行政法律服务中心已有95个,其中,县(市、区)司法行政法律服务中心88个,设区市司法行政法律服务中心7个。

这些服务中心,大多建在临街地段,交通便利,形象鲜明,大厅宽敞,设施先进。每个进入大厅的老百姓可以根据自己的需求选择服务

内容:法律援助可以在窗口接待、受理、指派;人民调解窗口除了接待、分流,还能直接进行调解;律师和司法鉴定实行窗口咨询和业务引导;公证实行窗口接待、咨询、受理、办证的一条龙服务。

到2015年,我省将基本建成“横向到边、纵向到底,要素集成、部门联动”的基本公共法律服务网络平台。

过去,由于缺乏对各项法律服务业务的有效引导,加之法律服务资源分布不平衡且分散,造成司法行政工作“养在深闺人未识”。“只有整合司法行政法律服务资源,让法制宣传、律师、公证、司法鉴定、人民调解、法律援助等各项职能在一个平台上为群众提供各类法律服务,才能有效满足人民群众的法律需求。”省司法厅负责人说。

走进萧山区司法行政法律服务中心,办事群众感受到浓浓的人情味:在临街店面,设置残疾人便捷通道,为特殊人群提供行动便利;在办事大厅,摆放立式电子触摸屏,为当事人提供自助办理业务指引,液晶彩电播放着普法节目……

在浙江,群众只要走进司法行政法律服务中心大门,所有涉法问题都能得到“一条龙”服务。“有纠纷,找司法行政法律服务中心”已成为当地群众的普遍想法。一些地方的服务中心还积极协调工会、信访、妇联、人力资源和劳动保障等部门在中心设立接待窗口,拓展了服务领域,扩大了辐射效应。

上门服务心贴心

在桐乡洲泉镇湘溪村,一条名叫劳家浜的河,令村党支部书记朱雪根一筹莫展:由于河道与外河连接处被设置了拦河网,垃圾、污泥积压,劳家浜变成了一条散发恶臭的“死水河”。“因为有村民在这里捕鱼,不愿意把拦河网拆了,其他河都干净了,就这一条河治理不了。”朱雪根说。

桐乡市周全法律服务所主任张柏荣是湘溪村的法律顾问,他在走访中了解情况后,开始和村干部一道解决这个“老大难”问题,几番调解,最终圆满达成协议:由村里对村民进行一定的经济补偿,并组织施工队将拦河网拆除,先行对河水进行治理。“有些问题我们把握不准脉时,问问法律顾问心里就踏实了。”朱雪根说。

在浙江,律师们不仅坐诊司法行政法律服务中心等待群众上门咨询,而且在社区、行政村配有一名律师,主动进村入户,送法律服务到居民群众家门口,满足群众的法律需求,将矛盾纠纷化解在基层。

以桐乡为例,在村(社区)法律顾问全覆盖的基础上,从今年开始,该市司法局整合了律师、法律服务工作者及政法干警等力量,依托村级网络平台,建立了村级法律服务团80个,实现2至3个村(社区)一个法律服务团;同时,依托村(社区)便民服务中心,在全市村(社区)建立公共法律服务窗口(点)211个,为村民提供法律咨询、代写简易法律文书、开展村务“法律体检”、帮助修订完善村规民约等法律服务。

“过去,更多的是以执业律师为

主,走的是‘单兵作战,点对点’的服务模式。而今,通过将法律顾问制度、法律服务人员、法律服务平台的有机结合,实现服务模式‘组团合作、点对点’的全面升级。”桐乡市司法局副局长张建华说。

法律顾问不仅是村民“好帮手”,还为他们送去了法律“精神食粮”。去年,庆元县司法局组织乡村法律顾问编撰《农村法律顾问手册》,通过以案说法、法律事务问答等形式解读法律知识,引导广大农民正确运用法律知识,通过法律途径维护自身合法权益。当前,庆元县353个行政村(社区)全部配齐乡村法律顾问,实现法律顾问工作全覆盖。

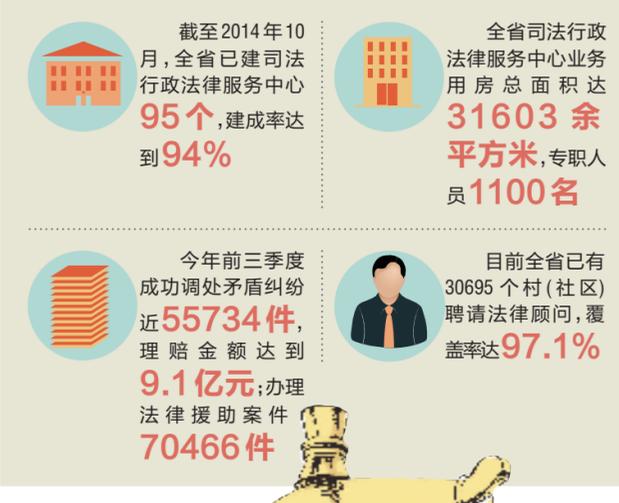
记者日前从省司法厅获悉,为构建覆盖城乡、惠及全民的公共服务法律体系,省司法厅推行“一村(社区)一顾问”制度,目前全省已有3万多个村(社区)聘请法律顾问,覆盖率达97.1%。



舟山市司法行政法律服务中心,为农民工现场提供法律援助。



农民工为庆元县司法行政法律服务中心送来锦旗。



化解矛盾面对面

目前,杭州市余杭区司法行政法律服务中心里,一个拄着双拐、一脸凄苦的中年人,在法律咨询窗口讲述他打工路上撞车受伤但没能得到合理赔偿的经历,说着说着掉下了眼泪:“你们帮我,要不然我只能去上访,谁愿意去走那条路啊!”

工作人员赶紧给他支招:可以首选交通事故纠纷人民调解委员会的调解,效率高且没有费用;如果调解不成,可以再来申请法律援助。

“谢谢你!这下我就放心了。以后我会告诉朋友,遇到法律方面的困难不用到处跑,或私下报复、上访闹事了,这里有各种方法可以解决。”这个中年人喜不自禁地说。

司法行政法律服务中心作为化解矛盾纠纷的大平台,不仅深受各地群众欢迎,各级地方党委、政府也齐声称赞,无不称好。有专家认为:“基层具有第一手丰富的信息资源,通过司法行政法律服务中心,可以更好地掌握基层的舆情,帮助政府科学决策,同时现在大量的信访问题被分流到中心,也减轻了信访的压力。”

“司法行政法律服务中心把司法局的各职能集中到窗口,化解了大批矛盾纠纷,为党委、政府解决了大问题,这钱花得很值。”绍兴县委主要负责人说。

“中心的好处是无偿、高效,关键是能解决真问题。”宁波市北仑区委主要负责人说。

……

赞许的背后,有大量的数据与事实证明。今年前三季度,我省成功调处矛盾纠纷近55734件,理赔金额达到9.1亿元;办理法律援助案件70466件;引导律师、公证、司法鉴定等有偿法律服务41622件。

在仙居县司法行政法律服务中心,从律师事务所、法律服务所中挑选出的53名高素质律师和律师工

作者组成“12348”法律咨询值班专家参与日常接待工作,同时还推出分类的专项咨询服务,专门设立法律导询接待站,负责接待一些缠访者、上访户、情绪偏激者来访事宜,在分析、梳理法律关系的同时,结合心理疏导,给当事人正确的指引,选择合理合法的方式维权。

在省司法厅主要负责人眼里,法律服务中心把司法行政机关服务改善和保障民生的各项职能集中在一起,实现了司法行政特别是县级司法行政各项业务从“散”到“聚”的转变,让人民群众寻求法律服务从“分散”到“集中”,从“无序”到“有序”,是直面群众的“一站式”法律服务窗口。

法律服务中心也促进了司法行政机关工作作风的进一步转变,锻炼和提高了司法行政机关工作人员服务群众的能力。安吉县司法局负责人介绍,安吉司法行政法律服务中心的接待窗口每天有7人值班,其中4人是从司法局机关抽调的工作人员,他们轮流进驻中心,在为群众提供法律服务的同时,自身业务水平也得到了很大提高。

司法部负责人在浙江调研时曾指出,司法行政法律服务中心的建立,适应了县区一级经济社会发展需要,这是对司法行政职能的拓展和延伸,也是对司法行政职能的强化,很有生命力。

专家观点

司法部政治部主任张彦珍:当前,我国正处于社会转型期,同时也是矛盾多发期,法治政府建设早已成为我国现代化建设的题中之义。法律服务中心是司法行政工作服务社会、服务群众的基层窗口单位,创新载体、整合优势、提高效率、方便群众,切实起到了服务窗口便民利民惠民的作用。

