

# 上城区多部门合力解决居民用水难——老宅告别“打水”生活

记者 马悦 通讯员 蒋成杰 徐浩

临近中午,家住杭州上城区定安路37号807室的何瑞峰和往常一样走进厨房,把洗菜盆放入水池。拧开水龙头的一瞬间,一股强劲的水流喷涌而出。看着清澈的自来水在水盆里打旋,老何按捺不住心中的激动,“终于盼来了自来水!”

就在一周前,老何家的自来水龙头里,还只能放出时常带着异物的“涓涓细流”。这样的日子,定安路37号里的42户居民过了整整18年。最近,上城区政府、区住建局等部门联合市水务控股集团,与社区、居民代表反复磋商协调,终于解决了这个“老大难”。截至目前,楼里已有16户办好了“一户一表”手续,其他住户也在陆续办理中。

## 42户居民常闹水荒

天蒙蒙亮,定安路37号的门卫方来德就开始用水泵打水,以保证居民的日常用水。每隔几个小时,他要打开一次水箱盖,检查里面的存水量。尽管这样,楼里还是经常断水,谁家多用点,马上就不够了。定安路37号是建于1996年的商住混合型楼房,总共8层,共有42家住户。“当初建造好后是办公用的,后来改成住宅楼,存在很多‘先天不足’。”总楼道长孙红介绍,一直以来,住户们的日常用水都采用总

表方式供水,通过水泵定时加压,经楼顶的水箱供给每户居民。

然而,随着全楼的用水量不断增加,加上楼层较高,水压显得越来越不足,原来的两个水箱已经满足不了需求,一到夏天,用水就成了7楼、8楼住户最头疼的事。孙红说,“夏天每天都要往水箱打七八个小时的水,还是不够用,常常闹水荒。”

除了水压不足,水箱卫生也是困扰住户的烦心事。水龙头里放出来的自来水常常会有异物,有时还会有异味。虽然每隔两天师傅就要清理一次水箱,但记者还是在箱底看到绿幽幽的青苔,水质污浊不清。

“我们一直喝桶装水,自来水是不敢喝的。”孙红无奈地说,水箱的二次污染,让住户们顾虑重重。于是,居民们每年每家出20元,请专人来清洗两次水箱。严重的时候,孙红还自掏腰包,临时请人清理。

42户居民也想过安装“一户一表”,可实际问题却比预想中复杂。一来,市政管网直供压力无法满足,7层以上住户的用水水压,8楼住户的用水问题依旧没有办法解决;此外,2楼、3楼都已出租,1楼商铺和4楼以上的居民楼都属于私人所有,复杂的产权关系也为问题的解决增加不少难度。

“看着附近的住宅楼里都能正常使用自来水,我们越来越焦急。”孙红说,原本看似协调后就能解决的

问题,却经历了多次碰壁。虽然住户们多次与相关单位反映用水情况,但各产权单位意见不统一,历史遗留问题没解决……僵局一直没能打开。这让大家安装上“一户一表”、顺顺心心地上自来水的愿望越来越强烈。

## 告别“水箱”用上燃气

大难题终于有了转机。去年8月起,清波街道“网格流动服务”走进定安路社区进行现场办公,细致调查了居民用水难问题。随后,街道人大代表牵头协调,多次上门向居民了解情况,并召开居民代表会议,把不同楼层、不同条件的居民诉求都了解了一遍。

与此同时,清波街道人大工委邀请市城投集团、市水务控股集团和市水业集团城南分公司、区城管局、区建设局等部门单位与定安路社区、住户代表等相关部门,进行面对面讨论。

在今年4月的第3次协调会上,42户居民盼了多年的供水问题终于有了解决方案,并获得了大家的一致认可:在原有水管的基础上再加装两根水管,3到6层和7到8层各用一根,这个办法相对来说效率最高、也最省钱。

考虑到安装水管需要开挖路面,街道人大又通过协商获得相关单位的配合,同时接入燃气管道,为

下一步居民楼通上天然气打开绿灯。7月底,自来水“一户一表”市政预留管施工全部结束。水管和燃气管道全部在楼内安装到位,只要通过检测和申请就能安装到楼里的家家户户。

经过暑期用水高峰期水压测试后,一切工作顺利进入“快车道”。10月中旬,清波街道“网格流动服务”再一次把现场办公地点搬到了37号楼下,一同前来的水业集团工作人员现场为住户办理自来水“一户一表”开通手续。

在807室老何家的安装现场,十几位住户挤在一起探头看着,满心欢喜地讨论着今后用水的方便。“盼了这么多年,终于可以用上放心的自来水了,别提有多高兴了。”一直为这事奔波的孙红感慨地说。目前,楼里已经有16户办好了手续。

“今后,大家用水用气都方便了,楼里各个楼层的燃气管道都已铺设到位。”孙红拉着记者在楼道里转悠,符合安装条件的住户,将陆续办完手续开通管道煤气。

“前后忙了一年,终于有了结果,我们也很欣慰。”清波街道人大工委副主任舒国云松了口气。通过这次改造,楼内原本因产权造成的用水不规范、不合理问题,也一并解决了。现在,生活用水、经营性用水和消防用水各自分开,有了全新的消防水表,原来水箱供水改为消防用水。

# 湖州 牵手央企招商选资

本报北京10月29日电(记者楼欣建)这两天,湖州市在京举行支持浙(湖)商回归创新创业、承接央企产业转移的投资洽谈活动,与央企合作项目签约9个、总投资约259亿元,浙(湖)商回归创新创业项目12个、总投资130余亿元。

10月28日,北京浙江企业商会湖州分会在京成立。30多年前,湖州市就有数百名企业家进京创业,涌现出不少佼佼者。在京湖商充分发挥人脉资源优势,大力宣传和推介湖州,积极为湖州招商选资、招才引智穿针引线、牵线搭桥。

与央企对接合作,是湖州承接国内产业梯度转移,加快经济转型升级,提升综合实力和竞争力的重要途径。在国家有关部委的大力支持协调下,湖州市领导与部分央企进行恳谈,以高精尖技术为主,共9个合作项目现场签约。其中包括湖州经济技术开发区和“中航国际”合作北斗卫星导航系统产业园、德清县和“国网通用航空”合作华东中心基地项目长兴县和“北大医疗”合作的医疗项目、安吉县和“中广核风电”合作风电项目等。

# 台州 补助企业筑巢引凤

本报台州10月29日电(通讯员 林春美)今天上午,为期两天的2014年度全国化学工程与环境保护博士后学术论坛暨浙江台州医药化工产业博士后人才项目洽谈会在台州市椒江区开幕,这是台州市第一次举办此项高规格的人才论坛。中科院上海有机所、清华大学、复旦大学等全国25所高校、科研院所的医化和环保方面的专家、博士后研究人员共270多人出席会议。

台州市自2001年浙江海正集团有限公司获准建立全市首家博士后科研工作站以来,市委、市政府十分重视博士后引进培育工作,相继出台引进和扶持高层次人才创新创业的若干意见,专门制定优惠政策,如对企业博士后工作站建站给予经费补助,对招收博士后研究人员给予科研经费资助和安家补助等。目前全市博士后科研工作站已有12家,招收博士后研究人员132人。

# 舟山 人大会议现场直播

本报讯(记者 林上军 通讯员 胡一燕 林斌)10月28日上午9时,舟山市六届人大常委会第二十四次会议现场,开始播放舟山市实施“五水共治”专题片。舟山市“五水共治”领导小组成员们一个个正襟危坐,接受人大常委会的专项工作评议。会场的一举一动,也通过电视和网络进行同步直播。

9位人大常委会组成人员和人大代表分别从“城区河道治理、重视污染源治理、饮用水水源保护”等多个方面作了评议发言。会议主持人

提议大家对政府治水工作进行满意度测评。10分钟后,统计结果出炉,总体上满意居多,基本满意也占相当比例,而污水厂建设、污水管网处理和自来水深度处理的不满意票数最多。主持人当场要求,满意率较低的项目,有关部门要实施整改,并在3个月内向市人大常委会进行报告,市人大也将跟踪监督。整个上午,网民跟贴197条。

人大专项评议采取电视直播,这在舟山尚属首次。不仅如此,此次评议还首次邀请市民代表旁听。

## 民情同期声

# 年轻人,请常回家看看

王庆丽

近日,嘉兴烟雨社区菱香坊的一间小屋内,一对空巢老年夫妇被发现双双在家离世。他们在上海工作的独子,直到10多天后才赶回家中。据称,儿子连续3周打不通家中电话,方才赶回,而悲剧已无法挽回。据悉,警方目前已排除他杀,最大的可能是老父亲因触电等意外而亡,而身患老年痴呆症的老太太因无人照顾,死于脱水和饥饿。

从上海到嘉兴,坐火车最多一小时,自驾也不过两小时出头,可偏偏就是这百来公里的距离,让两位老人陈尸多日而无人知晓。对于当事人来说,惨剧留下的是悲伤,是悔恨。而作为一名旁观者,笔者亦有心痛和思索。

父母生养了子女,把弱小无助的婴儿培育成自食其力的成人,而当他们垂垂老矣、行动不便时,子女对其予以关心与照顾,既是回馈,也是亲情的自然流露,更是中华民族数千年的传统美德。时至今日,为何我

们的交通日渐发达,通讯工具升级换代,可有的年轻人与父母之间的沟通却似乎更加困难。

早在1999年的春节联欢晚会上,一曲《常回家看看》的走红,或多或少透露出这种亲情缺失的信号。近年来,“常回家看看”、“禁止啃老”等事项作为明文规定被纳入法律条文。这种白纸黑字的硬性规定背后,又折射出多少让人说不清道不明的家庭纠纷,以及冷漠得让人无可奈何的亲情关系?

孝敬父母属于道德范畴,而赡养父母属于法定义务,于情于理都是子女必须承担的人生责任,工作忙、距离远都不能成为借口。例如在嘉兴的这起事件中,即便儿子真是由于各种客观原因无法及时赶回老家,是否也可以拜托在当地的亲戚或邻居代为探访?如果老人的情况早些被察觉,这样的悲剧是不是能够避免?

人生没有如果。“常回家看看”唱起来那么容易,真要做到则需要子女对父母予以更多体贴和用心。

## “独居老人暖巢行动”系列报道之二

# 别让他们孤独老去

本报杭州10月29日讯(记者 俞佳友 通讯员 何峰)嘉兴一对独居老人,近日被发现双双在家离世。

省民政厅老龄综合处处长周世平告诉记者,截至去年底,浙江省60岁以上老人达897.83万人,占总人口的18.63%,其中纯老家庭人口218.38万人,有相当一部分难以得到子女的日常照料。目前我省已建起近万家城乡社区居家养老服务照料中心,同时,困难老人还享受政府购买的养老服务项目。但因老年人居住比较分散,城乡发展不平衡,目前服务还不能实现全覆盖。

“看到老人不幸去世的报道,内心感到无比痛惜和难过。社会、家庭、子女,都应该行动起来。”杭州和睦老人公寓院长杨帆说,他们针对独居、失能老人推出了“喘息”服务,即根据老人的实际情况和家庭意愿,将独居老人、失能老人送到老人公寓暂时接受照护服务,等服务

结束后,再把老人送回家中休养。“我们的服务优势是24小时的医疗康复保障。服务时间可以按小时计,也可以按天数计,使长期从事照料服务的老伴或子女能有‘喘息’的机会。”杨帆说。

“你们在全省150个独居老人数量较多的村居,实施以低龄老人与高龄老人、健康老人与失能老人一对一、多对一结对帮扶的暖巢行动,可有效减少老人意外事故的发生……”10月27日,本报刊登“独居老人暖巢行动”报道后,网友“阿田”通过佳友民情快车微博、微信点赞。周世平表示,要在全省加速推进“独居老人暖巢行动”,让他们不再孤独老去。

热线96068 佳友民情快车 佳友微博: http://weibo.zjol.com.cn/yj/7404 微信号: yj7404@126.com 电子信箱: jiyayoumingqingkuai@126.com

# 武义改造老小区



图为10月29日,武义县熟溪街道江山新村老旧小区改造现场开始建设雨污分流管道。武义县投资约1600万元,对老旧小区进行环境整治和提升改造,新建地下排水管网和燃气管道。 张建成 摄

# 鄞州破解老屋征迁难题——

# 征迁,在阳光下运作

本报宁波10月29日电(记者周松华 区委报道组 续大治 通讯员 汪振杰)中午时分,宁波市鄞州区姜山镇房屋拆迁办公室里依旧忙碌,几名当地群众正在咨询和对照征迁政策,工作人员对着电脑,耐心地向他们做着各种解释。

“姜山核心一号地块D项目签约即将开始,这段时间来咨询的群众可多了。”姜山镇拆迁办负责人贝傅杰告诉记者。

据介绍,2013年启动征迁的姜山核心一号地块,是鄞州区近年来规模最大的房屋征迁项目之一。按照土地性质不同,该地块被分成A、B、C、D四个项目分别实施征迁。其中,A、B、C三个项目,已分别于去年和今年上半年,采用“阳光征迁”模式实施,项目涉及被征迁对象的按时签约率超过了90%,那些未签订协议的滞留户均已依法转入司法程序。

“若是过去,房屋征迁根本不可能这般顺利。”贝傅杰感慨不已。他

说,在过去,征迁工作大多采取协议的方式,征迁部门的自由裁量权较大,与被征迁对象进行一对一谈判时,往往是谁会谈,谁分到的“糖果”就多。“这种做法,等于将房屋征迁变成了一个加价游戏,同一地块,同样的房子,越迟签约价格越高。”久而久之,一些征迁户成了“钉子户”,征迁工作也由此成了基层干部最头疼的难题。

“老百姓其实也不愿当钉子户。”说话间,在一旁的姜山镇居民夏安良接过了话茬。老夏是姜山核心一号地块A项目的征迁户。他告诉我们,自己原先居住的东光新村,是一个建于上世纪80年代的老小区,由于小区周边的路灯照明、交通配套、雨污水排放等设施不完善,加上年久失修,许多房子都有外墙脱落、渗水等现象。居民们改变居住环境的愿望非常迫切,可真正面临征迁,却又不知所措:“征迁政策合理不合理?补偿公不公平?有没有暗

箱操作?”

解开“死结”,唯有公平。经过多番调研,鄞州区决定对姜山核心一号地块,实行决策民主、程序规范、结果公开的“阳光征迁”工作新模式。一方面,将征迁项目概况、征迁政策法规、征迁补偿方案、征迁公告、经办人员、办理指南、入户调查结果、分户补偿安置签约结果和监督举报电话等涉及征迁全过程的9项信息,全部公开,并先后几次挨家挨户走访征迁户,为他们解读政策,听取采纳他们对补偿标准的意见建议。另一方面,完善信息监管系统,审计、监察等部门可随时通过网络对项目进展实行监督,并实行网上签约、网上备案等方式。

有了制度的藩篱,权力得到了有效约束。贝傅杰向我们细数了“阳光征迁”整个流程。其中,必须依法走完的程序有20多道,每道程序都有明确的时间节点,并按期发布各类公告、公示、通知达10余

次。在保障被征迁对象知情权的同时,最大程度地压缩了经办人员的权力和操作空间。

最让征迁户们安心的,还是“阳光化”的信息公开模式。夏安良回忆,签约当天,现场安置了两台电子触摸屏,可随时查询所有签约户的原房产面积、补偿金和安置房等信息。“邻居家补偿金有多少,安置房有多大,全都一目了然,彻底打消了我的顾虑。”最终,老夏爽快地签约,以一套65平方米的老房子,置换了一套105平方米的新房。

“眼下新房已经开工,再过两年就可以入住了。”夏安良高兴地说。尝到了“阳光征迁”的甜头,如今的老夏成了这项新制度的义务宣传员,只要一有空,他就会到镇房屋拆迁办,向即将面临征迁的乡亲们现身说法。

据了解,从2013年至今,鄞州区已先后有5个项目实施了“阳光征迁”,征迁难,正在鄞州破题。