

杭州石桥街道设奖激励社工—— 委屈，能否一奖了之

今日聚焦

记者 吕玥 通讯员 盛相良 朱好

这几天，一则消息在杭州下城区石桥街道各个社区的社工间流传：景安社区的何明丽(化名)拿到了这个季度的社工委屈奖！

消息传来，无疑给许多社工忙碌又平淡的生活扔下一个重磅话题：街道还真给我们“颁奖”了！何明丽受了什么样的委屈？这个社工委屈奖到底怎么评？有没有什么争议？带着这些疑问，记者前往石桥街道一探究竟。

宁可不要奖励

何明丽个头不高，说话声音很柔。

作为石桥街道社工委屈奖设立以来首个获奖者，记者从她脸上看到的只是苦笑和无奈。

“我宁可不要这个奖，也不希望遇到那样的事情。”何明丽说。

今年8月的一天，何明丽接到同事电话，被告知社区居民赵某要给自己女儿开一张独生子女证明。她到办公室后马上开好相关证明，放在办公桌上，等同事或赵某来取。

没想到，中午12时许，赵某竟带着女儿冲到办公室，指着何明丽的鼻子就骂开了。赵某认为社工对自己不够重视，到现在都没有开证明，话语非常难听，完全不听解释。整整10分钟，赵某越骂情绪越激动，甚至想冲上前动手，最后被其他社工劝阻，拿着证明离开。第二天一上班，还不解气的赵某继续上门指责，何明丽的耐心解释却换来她更大的火气，冷不防还被她挥手打了一下……

这是当了4年社工的何明丽第二次在工作中遭遇肢体冲突。第一次发生在她刚刚参加工作不久，一位“喝多了”的居民上门抱怨社区老年食堂伙食太差，激动之下



杭州浙大求是社区举办突发事件应急演练，12名社工学习急救知识。

杜亚娜 尹炳炎 摄

直接拿手指戳何明丽的眼睛。

社工压力不小

类似的遭遇，不仅仅发生在何明丽一个人身上。根据下城区公益社会组织“心石之桥”的问卷调查，目前80%以上的社工都感觉社区事务杂、工作压力大，社工不仅要掌握劳动保障、城管、计生、消防、助老助残等多方面的业务知识，还经常要面临社区居民的不理解、谩骂、投诉，甚至人身攻击。

石桥街道一位负责人告诉记者，百姓对政府的期望值很高，而社区又是许多政府公共服务的协助执行者，一些社区居民会直接把自己对政策的不理解甚至不满意转嫁到社工身上。相比其他服务行业，社工在一定程度上又代表着政府的形象，在保持忍耐、克制态度，坚持文明服务的行为上往往被赋予更高的要求。重重压力下，社工之累之难可见一斑。

石桥街道社会事务科科长陈科说：“仅去年，我们街道就走了七八个社工，绝大部分都是因为工作压力太大。”

正是在这样的背景下，石桥街道从今年7月开始设立社工“委屈奖”，每季度由各社区推荐人选，由街道核实后进行评比，从专项经费中拿出一笔钱，酌情给予500元至1500元的奖励，让受委屈的社工能够感受到组织的人文关怀，得到些许安慰。

治标还是治本

记者了解到，许多社工都对何明丽拿这个“委屈奖”表示理解。

“这不仅仅是针对她申报的这件事，也是对她一直以来顾全大局、耐心工作的肯定。”在景荣社区社工赵玉婷看来，给予这样的安慰和支持情有可原。

作为撤村建居的社区，石桥社区这次没有一例“委屈奖”上

报。社区党委委员、社工樊建军告诉记者，他们社区的工作人员大部分是以前的村两委班子成员，乡里乡亲的，就算事情没有办妥，大家也会来一句“看在你的份上就算了”，因此委屈也会少一些。她认为，这个奖，应该给其他工作更难做的社区。

一位不愿透露姓名的社工表示：“表面上看，‘委屈奖’能给受委屈者一点安慰，但我个人感觉，就是政府出面替一些不文明行为甚至违法暴力行为买单，解决不了根本问题。”他认为，遇到类似情况，个人不应忍气吞声，而要据理力争，依法维权。

而在浙江工商大学社会工作系主任马良教授眼里，“老百姓的需要和基层服务能力发生偏差，或者老百姓对社区工作的角色认定有偏差，都会导致群众有怨言，社工有委屈。”马教授说，“社工委屈奖”的出现，多少能让人们看到社工的工作难度，有它积极的一面。

热评

这般空间，考量文明

何苏鸣

最近在上海，名为“中性卫生间”的新事物广受关注。据说，它在残疾人卫生间的基础上，增设儿童、母婴和老年人等设施，行动不便人士在使用时，被允许异性亲属陪同进入。

在公共场合，我们或多或少都遇见过替困难群体“捏一把汗”的时刻。和工作待遇、生活保障等宏观的福利相比，这些生活上的不便可能显得微不足道，可当舒适便捷成为越来越多人对幸福生活的定义与追求，这些琐碎的细节也就容易显得突兀与刺眼。

其实，“中性卫生间”在国外很普遍，它一般被叫做 unisex，就是说

可以被不分性别地使用，也因此得名“第三空间”。因为有了这样相对私密却开放的空间，带着“麻烦”出门的人们，免去了许多不便的困扰。早在2004年，北京市市政管委就把“第三空间”列入了新建公厕的“标准配置”。可如今，这似乎已成为一纸空文。也许有人会说，现在不少公厕配备了“残疾人专用厕所”，两者性质差不多。可它对使用对象的各种限定，让不少带着小孩的父母、或是陪着老人的子女望而却步。

人性化的设计，是硬件投入，但更重要的是将心比心的思考和设身处地的着想。呼唤“第三空间”，是对有关部门如何作为的考量，也是人们对温暖生活的向往。

如此广告，有违人伦

沈吟

近日，一批以“二十四孝”故事为题材的公益广告亮相安徽某市街头。其中一则“埋儿奉母”，引用的是古人郭巨准备活埋儿子，以节省粮食来供养母亲的典故。这则公益广告，让不少人心生反感。

孝，是中华民族的传统美德。但“埋儿奉母”的故事产生于特定的历史时期，时代的局限性让这个故事故事有了深深的封建礼教烙印。用今天的眼光来看，其宣扬的“美德”，不仅是“愚孝”，甚至涉嫌犯罪，显然与社会主流意识格格不入，也与法治精神和人伦相违背。如此“美德”，

微播报

收受贿赂

近日，云和县法院对丽水市人民医院人事处原处长兼药学部主任林某某受贿案进行一审宣判，林某某犯受贿罪判处有期徒刑9年，并处没收个人财产10万元。林

又怎么能广而告之？

一个优秀的公益广告，应该理念鲜明、引人向善，点燃公众心中的真善美。如果有关部门既不关心公益广告的具体内容，也不关心其所能达到的宣传效果，那样的公益广告只是形象工程。粗制滥造的公益广告，让人更加反感。

弘扬传统文化，不能生搬硬套；传承传统文化，不能原封不动。如果不加思考就把故纸堆里的东西拿出来使用，最后只会贻笑大方。我们要在正确认识传统文化的基础上，取其精华，去其糟粕，把传统美德转化为合乎现代道德和法治精神的文化，才能让传统美德与时俱进，重新焕发活力。

营救群众

10月26日凌晨，台州黄岩区东城街道柔桥29号一幢民房起火。当消防人员赶到现场时，房屋一楼正处于猛烈燃烧阶段，由于建筑为通天式民房，火灾发生后大量浓烟充斥整个楼梯间，二层以上住户被困房内。消防官兵从隔壁的民房顶楼翻入着火建筑顶层，逐一转移13名被困群众。（播报人：何仲斐）



工厂起火

10月26日上午，安吉县杭核镇一扫帚厂突发大火，露天堆放的扫把原材料燃起熊熊大火。安吉消防大队接警后，先后调派5支救援队、近50名消防官兵，经过5个多小时的努力，才将大火完全扑灭。据了解，过火面积达1000多平方米，厂区原材料、加工设备和成品全部被烧毁。（播报人：杨涛）



镇海有个“马大哈”会计

忘了年检，竟然伪造印章

本报镇海10月27日电（记者黄宏 通讯员 谢春华）“马大哈”会计疏忽大意，居然连续两年忘记公司年检，怕老板责罚，竟用软件伪造工商部门年检章，企图蒙混过关，最终不仅给企业造成损失，也给自己带来牢狱之灾。今天上午，镇海法院审理了这样一起案件。

贾某是宁波某保健食品公司一名会计，除了一般的财务工作，贾某还负责公司营业执照的年检工作。

由于忙财务上的事，贾某竟把2011年、2012年公司年检的事给忘了，年检过期要被工商部门罚款，贾某怕老板胡某责罚就一直瞒着。

2013年9月，公司要去银行办理贷款业务，向贾某要营业执照，眼看自己就要露馅，贾某决定伪造印章，他用家里的电脑在网上下载了一款叫“印章大师”的软件，利用该软件，贾某设计了与真的工商年检章一般大小的电子印章，用打印机将假印章

打到营业执照副本上去，并写上“合格”的字样。

当年10月，公司老板胡某到银行去办理贷款，银行告诉胡某，公司的营业执照已经被工商部门吊销了，公司去办保健食品生产许可证，食品与药品监管局也告知胡某，公司的营业执照被吊销了。胡某找贾某了解情况，贾某见事情闹大，隐瞒不下去了，就向胡某承认了错误，并主动到公安部门投案自首。

经鉴定，贾某伪造的印章与工商部门的年检章存在较大差异，证实营业执照副本上的2011年、2012年的工商年检章是打印形成的印文。镇海法院经审理认为，贾某利用网络软件伪造工商年检章的行为已构成伪造国家机关印章罪，根据其犯罪事实和具体情节，特别考虑其案发后能主动投案，如实供述犯罪事实等情节，法院最终判处其拘役两个月，缓刑3个月。

浙江省重点建设工程招标公告 项目编号:2014-068

220千伏新华变电所土建工程经浙江省发展与改革委员会浙发改设计[2013]110号文核准同意建设。现该项目采用公开招标、资格后审方式进行招标。招标人为国网浙江省电力公司，工程位于宁波慈溪。

1. 招标标的: 220千伏新华变电所土建工程
 2. 资格条件: 在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织; 具有房屋建筑工程施工总承包二级及以上资质; 拟派项目经理具有二级及以上建筑工程建造师注册证书(含临时执业), 有类似工程业绩并无在建工程; 投标人及拟派项目经理自2011年10月1日至投标截止日无行贿犯罪记录。投标人须具有浙江省重点建设工程招投标领域适用的“企业信用报告”BBB级及以上等级。类似工程业绩指: 自2011年10月1日之后完成的110千伏及以上新建(不含改建、扩建)变电所土建工程或自2011年10月1日之后完成的单体工程建筑面积1.5万平方米及以上的房建工程(详见浙江重大工程交易网www.zmctc.com)。
 3. 招标代理机构: 国网浙江浙电招标咨询有限公司
 4. 凡符合上述资质要求的投标人, 招标文件和补充文件(含工程量清单和施工图)以网上下载方式发放, 下载地址为: 浙江重大工程交易网(http://www.zmctc.com)。招标文件网上下载发放时间: 2014年10月28日9时至2014年11月1日16时, 潜在投标人凭用户名和密码登录下载, 下载招标文件的同时需打印网站系统生成的随机验证码, 每本招标文件收取工本费300元。
- 联系人: 吴媛媛 联系电话: (0571)51214969、51214841

浙江省矿业权交易中心 采矿权网上挂牌出让公告

受岱山县国土资源局委托, 浙江省矿业权交易中心组织网上挂牌出让岱山县衢山镇万南村、万北村凉亭基岗建筑用石料(凝灰岩)矿采矿权。有意竞买者可自2014年10月28日起通过浙江省矿业权网上交易系统(http://www.zjgtjy.cn)浏览、查阅相关资料并参与竞买。

联系人: 边辉辉 宋煊
联系电话: (0571)88877283 88877281
中心网址: http://www.zjme.cn/

浙江省矿业权交易中心
2014年10月28日

拍卖公告

受转让方委托, 定于2014年11月27日下午2时整在杭州市上城区望江东路332号望江国际中心18层浙江产权交易所交易大厅对以下标的进行公开拍卖:

- 一、标的物: 红石中央大厦部分商业房产。
 - 二、起拍参考价: 274.59万元起标的, 有保留底价。
 - 三、拍卖保证金: 28万元起标的。
 - 四、报名及看样日期: 即日起至2014年11月24日下午5时止。
 - 五、其他详细信息请登录浙江产权交易信息网http://www.zjpscc.com查询。
 - 六、意向受让方必须符合国家和当地房产政策的有关要求。
 - 七、拍卖人: 浙江天平拍卖有限公司、浙江天恒拍卖有限公司、浙江恒腾拍卖有限公司、浙江三江拍卖有限公司。
 - 八、产权交易机构: 浙江产权交易所有限公司
 - 九、联系地址: 杭州市上城区望江东路332号望江国际中心18层
- 联系电话及联系人: (0571)87297161 13989847305 胡女士 88380184 王女士
监督电话: (0571)86438491

2014年10月28日

杭州银行股权转让公告

受有关单位委托, 杭州企业产权交易中心有限公司对下述股权转让进行公开挂牌转让, 现公告如下: 一、挂牌转让标的: 杭州银行股份有限公司25.68万股股份。二、转让起始价为人民币2166750元, 保证金为人民币70万元。三、受让申请截止时间: 2014年11月24日下午4时止。即日起接受咨询。愿在起始价及以上受让本次股权的法人, 并符合《中华人民共和国商业银行法》以及《中国银行业监督管理委员会中资商业银行行政许可事项实施办法》等法律法规对投资人入股商业银行股东资格的相关要求, 以及其他银行业监管部门的相关规定的, 均可递交相关资料进行受让资格审核, 并在受让申请截止前办理受让申请手续。具体详见挂牌资料。四、联系人: 王先生, 电话: (0571)85085366。地址: 杭州市江干区钱江新城城星路59号东航大厦六楼。网址: www.lzacc.com 杭州产权交易所

国有股权交易公告

受委托, 我中心对以下标的整体转让信息分别在绍兴公共资源交易网(www.sxztb.gov.cn)、《浙江日报》、《绍兴日报》上进行披露:

- 一、转让标的: 绍兴咸亨集团股份有限公司38.484%股权、绍兴市咸亨酒店有限公司10.361%股权。
- 二、转让底价: 人民币17059.96万元。
- 三、保证金: 人民币5000万元。

- 四、公告期限: 2014年10月28日起20个工作日。
 - 五、咨询及报名: 即日起至2014年11月24日下午4时止的工作时间内在本中心二楼产权交易窗口受理咨询、报名登记、交纳保证金等手续。保证金不计息。
 - 六、竞买人资格条件: 报名事项、标的企业概况等详细资料见本次《交易文件》, 可登录中心网站或窗口备查。
- 联系电话: (0575)88024205 88620552
绍兴市公共资源交易中心(绍兴市产权交易中心)
2014年10月28日

信息

联系电话: (0571)85310538 85310085

谭社云遗失三类人员证书, 编号浙建安B(2011)0101739, 声明作废。

周桂平遗失二级建造师注册证书, 注册编号: 浙233080833216, 声明作废。

遗失声明

遗失浙江浙新时律师事务所陶新民律师执业证一本, 执业证号13306200310817772, 流水号10448069, 声明作废。

王怡华遗失《法律职业资格证书》副本1本, 证书编号: A20093301100573, 特此声明。

遗失声明

余安军身份证号码330903196502212516, 遗失远洋渔业大副证书(证书号C07-4310250)一本, 声明作废。

浙江紫杉投资有限公司工商营业执照正本, 税务登记证正本, 组织机构代码证正本, 开户许可证, 声明作废。