

ZHRENZHEJIANG
责任浙江

总策划：朱沪生
E-mail:zbzhs@163.com

浙江省最具社会责任感企业

大装饰时代的绿色外墙 精诚内里

浙江亚厦

——选择完美

北京人民大会堂浙江厅、首都国际机场国家元首专机楼、上海世博会世博中心中央大厅、上海浦东国际机场、杭州萧山国际机场二期新国际航站楼……它们的背后都有同一个品牌——亚厦。

二十年前，董事长丁欣欣从木匠始业，做到精料、精活、精样，即使有时赚不到钱，也不曾动摇以质量立业的信念；二十年后，亚厦连续九年蝉联建筑装饰百强第二名，成为中国大型公共建筑、高端星级酒店、高档住宅精装修等细分装饰市场的领跑者。

作为建筑装饰行业工业化的开创者，如今的亚厦以总建筑面积达25万平方米的产业园，在建筑装饰工业化领域傲视群雄，在推动企业自身工业化建设的同时，也提升了整个建筑装饰行业的工业化水平。

创新不止方立时代大潮。一方面将工业化与手工制作相结合，将精湛的技艺标准化，在标准中植入优秀工艺；另一方面将“触手”伸向智能建筑的各个技术环节，打通建筑、装饰整个大产业链，并在信息化管理平台的基础上，实现各个环节的无缝对接。亚厦正是通过一次次抢占产业升级的制高点，彻底颠覆了行业的传统模式，开创了全新的一体化“大装饰”战略格局。

★★★★★ 入选理由 ★★★★★

“绿色”智造： 转型升级引领行业更新换代

当前，转型升级战略持续推进，建筑装饰行业的转型方向在何方、建筑装饰行业应当做出哪些调整，已成为行业发展的一个重要课题。“发展节约、低碳、环保的绿色建筑装饰，将是行业的发展趋势，是建筑装饰行业必须坚持的发展方向，也是建设资源节约型、环境友好型社会，转变发展方式，推进行业科学发展的必然选择。”

亚厦高度重视环境保护问题，对生产过程中产生的污染物严格控制，努力做到从源头上控制污染物排放。报告期内，公司无环境污染事故及环境违法事件等环境问题，无环境投诉、信访案件。

举措一：建立环境、安全管理体系

公司严格评估并确定产品、服务和运营给社会带来的环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全施工、产品安全、公司卫生等方面的影响，并针对相关风险，在施工服务运营中严格运行相关体系，确立满足和超越法律法规要求的关键过程、测量方法和指标，制定相应的对策和改进措施。

公司在施工过程中有废气、废水以及固体废物的产生。废气主要为各作业场所的焊接烟尘。废水主要为员工生活污水等。危险废物主要有油漆渣和含有油漆残余的包装桶及废矿物油等；一般固体废物有钢材余料、废焊料、废钢丸、铁锈渣和采配件废包装材料，以及员工

生活垃圾等。

举措二：主动预防，消除隐忧

公司高层通过市场调研、第三方的调查、组织专业研讨会等方式分析评价，识别未来在环保、节能等方面的隐忧并提前做好准备。公司通过媒体、顾客和供方反映、最新法律法规要求和行业协会报告，了解到公众隐忧有：施工过程中对周边建筑产生不利影响，本身建筑产品的质量、服务不到位，业主投诉无门，恶意欠薪，民工集体上访等。

举措三：发展绿色智能建筑

切入智能建筑及智能家居领域，让亚厦在绿色智能建筑领域迈出了坚实的一步。建筑及装饰行业的不断升级换代，始终根植于材料和工艺技术的不断进步。亚厦收购盈创建筑科技以后，彻底颠覆了行业传统模式，即严重依赖手工业者、品质不均衡、工效不高、成本难以精确控制、污染严重等弊端。

公司在公共责任管理主要控制指标

控制项目	影响指标	相关风险	内控指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	废水	水质污染	《污水综合排放标准》	公司内部测量环境监测部门测量	废渣废物利用
	废气	轻度大气污染	《大气污染物排放标准》		执行环保“三同时”，开展环境影响评价、运行ISO14001环境管理体系、实施6S管理
	废渣	土壤污染	回收套用、废物利用		
	噪音	噪声轻度影响居民生活	《工业企业厂界噪声标准》(工厂)		
能源资源利用	水电	增加施工成本；浪费能源资源；影响可持续发展	按年度公司节能降耗目标指标一比往年下降5%	统计与分析	建立企业循环水系统推广节能新技术、新材料、新设备、新工艺
	原材料等				
安全施工	火灾	人员伤亡、财产损失	死亡事故0	安全性评价定期检查	安全管理制度
	中毒		全年重伤率≤0.8‰		
产品安全	化学	产生触电、着火、财产损失、使用者受伤	公司内部文件	公司内部监测	公司内部：认证产品一致性检查，每季度一次；外部：顾客验厂每年多次
	物理危害			委外监测	
公共卫生	粉尘	导致职业病产生；高温使员工工作难度加大	GB/T28001国家标准体系	公司行政事业部门	发放劳动防护用品、工作环境的改善、高温时期降温防暑
	噪音				危害点的治理和改造

公共责任的预见及应对

	目标	提前的准备
环境保护 能源消耗 资源综合利用	遵守法律法规、各项标准	在内部局域网上有“法律法规和环境、安全标准”查询平台，涵盖国际公约、现行法律法规、地方政府及行业规定、要求、标准等
	保护人类的生存环境，加大对环保、能耗和新能源开发的重视	高层领导提出“不漏、不裂、不污染”，三不一停止的理念(其中任一项发生则必须停工，改进后才能开工)
		在项目中新型材料
		设备改造，降低设备能耗
安全施工	安全施工工作，需要常抓不懈	公司对重大危险源进行定量分析，采取有效的控制和治理措施，推进“危险辨识-实施控制-安全评价-持续改进”循环管理，消除公众的安全隐忧
		现场架设防护网、防护板；强化安全教育、安全简报《施工现场安全生产信息》每月一期
公共卫生	随着新《劳动法》的实施，以员工为关注焦点	员工体检的项目重新进行识别和评价(焊工、喷粉、有害工种)，增加有害工种的岗位津贴
		加强福利，夏季延长午休时间

“精诚”文化： 构建和谐成长的大生态圈

企业文化绝对不是一种粉饰企业的装潢，而是现代企业管理的灵魂。董事长丁欣欣在企业中一直致力于文化建设，他说，“我国传统文化的核心就是一个‘诚’字，这也是亚厦把‘精诚’放在企业文化核心价值首位的原因，只有诚信才能成就基业长青。一家富有责任心和爱心的企业、一家诚信的企业、一家有着良好声誉的企业，才是一家有生命力的企业。”

公司始终坚持以人为本的核心价值观，关心员工的工作、生活、健康、安全，切实保护员工的各项权益，提升企业的凝聚力，实现员工与企业的共同成长。公司有几百位内训师，通过公司内部培训师不定期组织员工进行培训学习和自主学习，开展公司运动会和员工旅游活动，丰富员工的业余生活。

企业创始人丁欣欣诚恳、谦逊、低调的处事风格，深深地影响了亚厦的企业文化建设，亚厦对员工实行柔性管理，体现平等与尊重，打造出的和谐“家”文化，

成为亚厦身上另一个醒目的标签。亚厦几代人孜孜以求的“工匠精神”，在打造了众多精品工程的同时，也以文化形式得以传承。在历次转型中，这种精神也凤凰涅槃、浴火重生，使企业形成了强大的凝聚力和向心力。

除了积蓄自身生产力量外，亚厦还注重挖掘、积累、培养志同道合的配套供应商，形成完备、合格的供应体系，引导供应商提升研发、技改、生产水平，最终与供应商形成稳定、互利的长期合作关系。

公司建立对道德行为实行监督的测量方法和指标

类别	测量方法	测量指标	监测过程	
内部	员工劳动合同签订率	100%	人力资源检查、监督	
	劳保用品发放	及时率100%	工会	
	高层干部违法犯罪	0	国家行政部门通知	
	管理层道德	违纪违章事件为0	内部审计	
		信用评价	合作伙伴信用评价	
		员工满意度	员工满意度测评	
外部	合同履约率	100%	签订质量承诺书、设置意见箱	
	逾期应付账款金额	0		
	准时交付	100%		计划、合同、跟踪
	一次交验合格率	100%		
	公司按期还贷	按期		银行授信
	纳税信用等级	AAA级		税务检查

“人文”大爱： 以推动社会的和谐发展为己任

做企业就像做装修，时间久了，才看得出真材实料。企业如做人，最是品质不能粉饰。今天的“亚厦”厚德载物，人文至上，这不仅是一个标识，也并非只是口号，而是亚厦全体员工踏踏实实做出来的，也是每一个员工内心真正信奉的，更成为社会和大众所一致认可的。

企业发展离不开国家的政策、开放的机遇和社会的支持。因此在创建和谐社会、做大做强的同时，亚厦积极参与社会公益事业，以推动社会的和谐发展为己任。

主动与上虞区和绍兴市的有关工委、妇联、残联等单位建立了长期的联系，通过他们牵线搭桥，帮学助困。先后与数十名贫困大学生、失学贫困生结对子，在给予物质帮助的同时，还在思想方面给予教育和鼓励，让他们读好书、做好人、立好业。

先后出资200万元设立上虞区助残扶残基金，向残疾人、孤寡老人等弱势群体，送去企业的拳拳爱心和温暖；2006年出资100万元设立了上虞区亚厦园丁奖励基金，这是继1996年公司赞助100万元设立上虞“老园丁”康乐基金之后，再次向上虞老园丁教育事业所捐助的又一款项；每年都积极参加“向慈善基

金献爱心”、“捐赠帮扶贫困送温暖”等活动。至今亚厦在资助社会公益事业上的款项累计已超过1000万元。先后获得“上虞区慈善捐赠爱心捐助奖”、“绍兴市帮困助学模范”等荣誉称号……

积极参与上虞区开展的“百企连百村、共建新农村”活动，与有关行政村签订结对共建新农村合作协议，努力使村企结对共建工作取得双赢，推动社会主义新农村建设，以企业的和谐发展促进社会的和谐发展。

公司也将秉承“一人有难，万人伸手”的理念，一同致力于援助企业内外需要帮助的群体，努力建设互助互爱的亚厦大家庭。为此，亚厦员工还自发成立了“亚厦至善基金会”，由60%的员工和40%的干部组成理事会管理。

(文字 / 朱凤娟)

