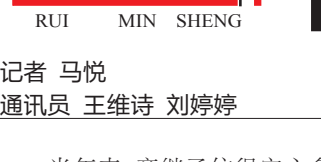


配备门禁监控系统,实行“一长三员”自治管理

杭州打造群租样板房



记者 马悦
通讯员 王维诗 刘婷婷

半年来,童继承住得安心多了。他租住的杭州涌金门社区直饮马井巷22号204室,尽管没有华丽的家具、精致的装修,“但就像住在可以拎包入住的‘酒店式公寓’里,和邻里关系也很融洽。”

在半年前,这个10人合租的“宿舍”,还是邻居投诉的“热门户”——晚上在楼道里嬉笑打闹,开关门声音震天响,楼道卫生脏乱差,卫生间下水道还经常被污垢堵塞……不仅如此,宿舍还曾遭遇“内贼”,让大伙人心惶惶。

转变始于今年4月,湖滨街道自掏腰包,在涌金门社区试点“群租房标准化改造”。包括直饮马井巷22号204室在内的8套群租房,统一配备了门禁系统、消防器材等硬件设施,以减少安全隐患;社区还鼓励“群租样板房”内的租客实行“自治”,打造外来务工者的“舒心港”。上城区准备在全区范围内推广这种模式。

一向以脏乱差、噪音大等问题著称的群租房,如何变身“酒店式公寓”?涌金门社区的此次尝试,为其他地区化解群租乱象,提供了怎样的“样板”作用?

改造:实时监控管治安

“改造的初衷,是为了群租房的治安。”周春伟在涌金门社区做了5年民警,也管了5年群租房。

涌金门社区地处繁华的湖滨商圈,延安路、解放路一带更是“商业航母”的聚集地,有着众多劳动密集型的餐饮企业,也吸引了大量的流动人口。以职工宿舍为主的群租房、合租屋因此在此寸土寸金的老小区内扎堆。

“五年前,社区里的出租房只有170多套,现在已经飙升到302套;去年,群租房的数量开始猛增,从17套增加到现在的41套。”周春伟说,出租房、群租房比例的增高,直接导致流动人口管理压力剧增,随之而来的问题也越来越多,治安、卫生、火灾隐患等大大小小的问题一大堆,周围的小区居民怨声不断、意见不小。

“今年上半年,社区接到的42起调解案例中,有30%和群租房有关。”周春伟说,除了卫生问题、安全隐患外,入室偷盗的案子也很多。再加上流动人口的登记率低、登记始终滞后,更让社区管理者们整天忧心忡忡。

今年4月,湖滨街道以涌金门社区为试点,探索群租房标准化改造,以期降低群租行为给治



每个“群租样板房”里都贴有这样的管理规定。

马悦 摄

安和消防带来的安全隐患。第一批改造的是8套群租房,由街道出钱,每套1800元标准,配备门禁系统、闭门装置、视频监控以及消防器材。

周春伟领着记者现场体验了这套装置。在童继承租住的204房间,房门左侧的墙上,装着一个刷卡器,租客需用门禁卡刷卡,方能打开房门;客厅里正对着房门的墙上,安装了一个单机版监控器,“门禁加监控,任何人进出都能查到。”周春伟说,为了减少关门噪音对邻居的影响,门上还特意装备了闭门器。

“这些租客基本都是外来务工人员,我们把门卡和他们的临时居住证绑定在一起,居住证一旦到期,门禁卡也就失效,这样可以督促他们及时重新登记。”周春伟说,不仅如此,进门的监控探头,对于心怀企图的人,也能起到很大的震慑作用。

硬件的改造,让社区纠纷数量直线下降。“此前每年都有50多起群租房纠纷案件,主要以噪音扰民为主,光今年上半年就有40多起。”周春伟说,自从硬件改造完成后,8套样板房至今没有发生一起纠纷。

服务:群租房里亦舒心

黄崇斌的手机里,已经存下了涌金门社区党委书记、居委会主任孔蓓蕾的电话,“我现在是204室的宿舍长,负责宿舍的管理,还有和社区的联系。”黄崇斌说,除了他这个宿舍长,同租室友里还选出了值日员、联络员、消防

员负责插座、电线的规范化使用,并定期参加消防培训;联络员负责企业、社区、派出所、租客之间的沟通。

记者实地探访他们租住的204室,一进门便能感觉到迎面而来的温馨气息:进门有固定的换鞋处;一抬头,墙上贴着温馨提示、租客照片姓名和卫生值班表;厨房边有专门的吸烟室;客厅的一角放着液晶电脑;卧室里高低床铺上被子叠得整整齐齐……

黄崇斌说,前阵子,同住在一幢楼里的马大伯也特地走进群租房看,“地上很干净,就跟大学宿舍一样,这下放心多了。”

“之前租房特别是群租房产生的问题,根源还是新杭州人缺乏归属感。”孔蓓蕾说,为了让租客融入杭州,涌金门社区还专门成立了一家社会组织——“舒心港服务社”,按照“贴心化服务、组团式管理”的模式,针对租客们的心理特点和实际需求,把“群租房”打造成“舒心港”。

童继承说,入住群租房后,社区“舒心港服务社”的工作人员不仅上门教授如何垃圾分类,还指正了他们的生活习惯。以前下班回到宿舍就是上网打发时间,现在可以到社区图书馆坐坐,还能参加社区组织的联谊活动扩大交友面,“我觉得自己真的是‘住’在这个社区里。”

这种半军事化的管理,效果出乎周春伟意料——社区的外来人口登记率正在直线上升。“群租房里人员流动非常频繁,登记又滞后,很难管理,之前抽查的登记率只有60%。”周春伟说,目前社区的流动人口登记率已达到100%,”几乎每天都有及时的汇报统计。”不仅如此,租客们生活得也更温馨、融洽了。

样本:上城区全面推广

不久前,庞宏华把染坊弄8-1-402室每间房的月租金,从原先的900元/月,涨到1100元/月,“房屋改造一下,服务也提升了,虽然涨了租金,但租客还是愿意买账的。”

庞宏华在涌金门社区里经营华圆房产家政公司,社区内多数房屋的出租、销售都委托他承办。在社区完成了8套群租房样板化改造后,他随后承接了另外12套的改造任务,“每套1800元,我出来,稍微涨点租金,马上就回来了。”

“群租房的改造,全靠政府花钱并不现实,盘活辖区资源,引入社会力量,形成自我造血的功能,才能持久。”孔蓓蕾说,在引入社会组织“舒心港”之后,社区又引入了华圆家政进行具体运作。

家政公司的介入,让租住在“样板化改造”后的群租房里的租客,得到了更多的舒心服务。“老房子漏水、家电维修之类的事情,我们都包办了,而且免费。”庞宏华说,租客每月要多交的租金并不多,但硬件环境更好,服务也更到位了,“这其实是多方共赢的事。就在不久前,附近一家公司为员工找宿舍,就点名要我们改造后的房子。”

这种良性循环,让更多人看到了推广的价值。在涌金门社区8套样板房改造完成后,湖滨街道还制定《出租房群租行为管理规范》,并将涌金门模式在辖区所有社区推广。在涌金门社区试点的基础上,上城区也已基本形成《杭州市上城区出租房群租行为管理规范》建议性标准框架,近期将在全区范围内全面推广。

像何根这样,瞄准“专家”带着报告有备而来的,并不在少数。“徐阿姨您先坐一会,休息一会量血压比较准。”前来量血压的徐阿姨一进门,韩丽萍就请她坐到一旁的沙发上稍作休息。徐阿姨拍了拍韩丽萍的手:“又来麻烦小韩啦!”

“上次来个嘉兴市第一医院皮肤的医生,她自己在进修美容,我那天有事没来,听说来了很多年轻居民,医生说的那些美容方法很有用,真可惜。”

“有次是泌尿科的医生,本来以为这个科室比较冷门,没想到来了很多居民咨询,早知道我也来看看,反正就在家门口又免费”……

在现场,一边闲聊,一边等候的居民们说着之前错过的几次义诊,各种惋惜。

自己咳嗽的老毛病,还咨询起尿酸偏高的问题。

“平时注意少吃豆制品。喝豆浆的时候,少放点黄豆,多放点核桃、黑米、山药进去,对身体好。我自己平时也这么喝。”莫伟强回答,并请何根记下自己手机号,欢迎随时打电话咨询。

像邻里间闲话家常一样,何根和莫伟强聊了大半个钟头,然后满意地离开。出门前还不忘和社区工作人员、其他邻居闲聊几句。

而莫伟强也比较放松,他说,在社区义诊比在医院坐诊感觉好很多。在医院一上午要看26个号,已经是自己的极限了,根本没有时间详细了解病人的情况,在社区这种半聊天半看病的方式,更有利于和谐医患关系。

民情同期声

雨水收集值得推广

齐振松

近日,在杭州宋浇造巷8号至9号中间,多了一只容量2吨的白色收集桶,桶的东西两侧各有一根水管,与两幢楼房的落水管连接。杭州城管委相关负责人介绍,这个新安装的收集桶是专门用于收集雨水的,收集下来的雨水可以浇灌小区及附近300多平方米绿化带,部分还可以用来冲洗小区里的公厕和垃圾箱房。杭州市区年降水量在1300毫米左右,即每平方米1.3吨。

笔者不禁为此叫好。我国人口众多,资源有限,尤其是水资源,在很多城市都十分紧缺。同时,有些城市一遇暴雨,就形成了城市内涝,危及市民的人身财产安全。如果能广泛收集雨水,将雨水进行处理,再用到小区的景观湖和绿化上,既节约了水资源,又缓解了城区防汛的压力,可谓两全其美。

建设雨水收集利用设施,好处多多。以南京某住宅小区为例,建成雨水收集利用系统,将屋顶、路面、广场、停车场等地方收集的雨水,输送到一个800立方米的地下储水池。在经过雨水管、收集池、过

滤池等工序后,清澈干净的雨水通过泵房打向湖中。据介绍,小区雨水收集利用系统投资80万元,每处理1立方米水的直接成本为0.35元,每年可利用雨水量近3万立方米。4年来小区累计节水13.2万吨,节约水费约30万元,节约下来的水费仍用于小区居民。

此外,深圳市某住宅小区的雨水收集利用也值得推广。一是收集屋面雨水,排放出初期悬浮物含量较高的雨水后,对剩余大部分雨水进行简单的过滤处理,用作小区景观用水和洗车用水。二是收集山体雨水,回用于小区的绿化及景观用水等,由此可降低小区管理成本。同时,小区居民家里的水也被循环利用起来,住宅楼的排水管网得到改造,收集洗衣水、淋浴水等,将其存储起来冲洗马桶,可节约用水30%至50%。

雨水收集利用是一项利国利民的好事,但目前,很多城市对雨水收集利用还没有充分重视。对此,笔者提议,政府和有关部门应将这项工作提上重要日程,并提供技术、设施建设及资金等方面的支持,建立雨水收集和循环利用系统,推进节约型社会建设。

本报发起“独居老人暖巢行动”

本报讯(通讯员 杨新妃 记者 蒋勇)为完善独居老人安全关爱服务体系,防止独居老人意外死亡后无人发现的情况发生,近日,浙江日报、省老龄办、省慈善总会、浙江圣奥慈善基金会、浙江省老年事业发展基金会联合实施“圣奥·独居老人暖巢行动”。

此次暖巢行动的服务对象,主要是无子女或子女因居住较远无法提供日常照护,基本生活难以完全自理或因独居容易导致意外的老人。服务内容则包括:日常探视、生活照料、应急救助等。如每周一次上门探访,了解老人的身体状况和生活需求,同时给予心理关怀和精神慰藉;定期为生活不能自理的独居老人提供必要的居家清洁服务;当独居老人突发疾病或意外时,帮助联系医院及子女等。

据浙江圣奥慈善基金会会长郑明治介绍,该活动将在全省150个独居老人数量较多、基层老年人协会建设有一定基础的村(社区)实施,其中杭州、宁波、湖州、嘉兴、绍兴、舟山各10个,温州、金华、衢州、台州、丽水各18个,计划通过两年时间,在这些地方建立起以低龄老人与高龄老人、健康老人与失能老人一对一、多对一结对为主要形式,能实时掌握独居空巢老人动态,并提供基本安全、生活服务为主要内容的服务体系。

热线96068
佳友民情快车

佳友微博: http://weibo.zjol.com.cn/u/yj/7404
电子信箱: yjy7404@126.com
微信号: jiayouminqingkuai

云和:公益项目网上认领

本报云和10月26日电(见习记者 金春华 通讯员 练彦)“残疾人季群家的电器坏了,灯泡也需要换,志愿服务的亲们,哪位方便认领下?”一条“微心愿”在云和“帮忙商城”上贴出不到10分钟,就被老人家附近的电器店老板吴英聪认领了。5分钟后,吴英聪赶到老人家里,为他修好了电器,更换了灯泡。

“帮忙商城”是云和县委组织部不久前推出的线上帮忙系统,全称叫“云和县老李帮忙团”。云和市民可以在上面发布“微心愿”或公益项目。经过发布者所在街道(社区)审核后,有意愿的志愿者可直接在网上认领。这一线上系统的开通,让云和公益服务开启了O2O模式,志愿服务变得高效起来。

“老李帮忙团”的线下活动,早在2010年就已经开始了。4年来,云和乡镇、街道社区负责把市民提交的“微心愿”、公益项目汇集起来,由活跃在云和城乡的志愿者“选购”,就像在超市选购商品一样。所以大家又亲切地称之为“帮忙商城”。

诸暨:建房指标摇号产生

本报讯(诸暨日报记者 何泽宇 吕岚)日前,诸暨市牌头镇政府大楼会议室,牌一村、新升村、前山新村、越峰村等4个行政村的46户农户依次签到,参加诸暨首场农村私人建房抽签摇号。

第一个幸运儿来自牌一村新郇自然村的周涌,周涌一家3口在市区租房住,一直想在牌头老家建新房子却苦于没有指标,这次通过公开摇号成功中签,圆了一家人的新居梦。“我们很拥护这样的方式。”周涌的妻子周海燕告诉记者,“公平公

正,让人心服口服。”当天,4个参与摇号的行政村共有9家农户中签,取得建房指标。

对中签农户无异议的,牌头镇政府将委托专人在10个工作日内进行宅基地的定桩放样,并督促农户在15天内开工建设,杜绝宅基地转卖现象。

诸暨市为缓解农村土地指标“僧多粥少”的矛盾局面,创新推出农村建房指标摇号产生,有摇号资格的对象只能是无房产、危房户、受灾户、困难户等住房困难群众。



近日,19名岱山供电公司的员工来到岱山献血办献血。该公司每年都会有近70名员工参加献血。记者 林上军 通讯员 王佳 董海梅 摄

南湖格林社区200多名医务工作者服务邻里

家门口免费看名医

本报讯(记者 李茸 见习记者 江帆 通讯员 冯成 宋翰卿)嘉兴市南湖区东栅街道格林社区全科医生工作室里,一下子涌进来十几位大妈,她们直奔南湖区中心医院的全科医生韩丽萍那儿,而61岁的何根则冲到了嘉兴市第二医院呼吸科病区主任、副主任医师莫伟强那儿。

“您这咳嗽多久了?咳血有过几次?”莫伟强问。话音刚落,何根打开了话匣子:“咳嗽一年多了,咳血就有过三次。第一次是我骑自行车,上坡那个累啊,骑得我满头大汗……”

格林社区的常住居民中,有200多名医生、护士等医务工作者,今年3月开始,他们组成社区医疗保障服务队,每周六下午来到社区的全科医生工作室,轮流为社区居

民义诊。每周具体是哪位医生来坐诊,包括时间和地点,社区都会提前通过业主QQ群和短信告诉居民。参加义诊的医生涉及各个科室,其中不乏嘉兴各大医院的专家、科室主任等名医,居民们纷纷“点赞”。

说是工作室,其实也就几把椅子,几张桌子,既没有消毒水味,也没有各种医疗设备,只有满满的人情味和充满生活气息的家长里短。

通过社区短信得知有专家来,何根特意带来了之前在大医院体检的报告。“去医院找莫医生要挂专家号,还要限号,就算挂上了号也就给你看上几分钟,还会打断你的话,哪里能像今天聊这么久。”何根说完了