



## 深入学习贯彻十八届四中全会精神

### 德清健全干部下访接访长效机制

# 领导下访多了 群众上访少啦

编者按：刚刚胜利闭幕的十八届四中全会，为加快社会主义法治国家建设绘制了“路线图”。而细读“路线图”，可以看到法治浙江建设8年来的一些正在探索或实践的生动印记。为此，本报记者走访各地基层，报道这些富有浙江特色的做法和经验，以激励人们用实际行动把全会精神贯彻落实到深化法治浙江建设的各项工作中，努力在全面推进依法治国进程中走在前列。

记者 何苏鸣  
通讯员 潘宗敏 朱华

本报讯 近日，记者在德清县武康镇三桥村看到，旧城改造的一期房屋拆迁工作已经全部完成，开始进入土地平整阶段。而就在一年前，这里还是违法建筑遍地、污水横流的城中村。

“这多亏了来下访的县、镇领导。”村委会副主任翁加强告诉记者，三桥片区很多村民有违法建筑，平时出租收益可观，在得知要拆后，部分村民抵触情绪很大。县、镇两级领导干部在日常下访中及时掌握情况，约请相关群众座谈，有针对性地拟定化解措施，并从源头上处置各类突发事件6起。

时任浙江省委书记习近平于2003年率先倡导建立领导干部下访制度后，于2005年到德清县接待群众来访。从此，领导干部下访接访、及时就地解决群众的合理诉求，成为德清各级党委、政府的共识。目前，县主要领导每周听取信访部门情况汇报，每月由县信访局组织各乡镇(开发区)和相关职能部门开展拉网式排查，每季度召开一次形势分析例会，将排查出的不稳定因素按责任分工归口办理，防止矛盾累

积。今年截至8月底，德清县本级共受理群众上访2006人次，同比下降25.8%。

领导下访制度，掌握的是民情，提高的是为群众服务的能力。81岁的胡某曾是个老上访户。时任乾元镇派出所所长夏永明在了解情况后，主动上门与老人进行沟通，并在政策允许的范围内为老人生活提供便利。

越来越多的德清干部开始意识到，化解信访积案，最重要的是沟通。去年10月，县城里的菜市场在经过整体提升工程之后上调摊位费，不少摊贩因此不满。在了解情况后，县领导牵头相关部门开展调研，并进行现场办公，最终及时解决问题。

德清通过领导下访，强化服务化解矛盾。去年起，禹越镇实行“政策宣讲进农户，信息咨询不出村”的服务举措，把28项支农惠农

政策汇编免费发放到户，还将劳动力需求、农务、市场行情等信息分别通过电子信息终端、远程教育广播、村务简报等渠道实时发布到人。镇派出所民警、司法所干部等还每周驻村办公不少于两天，实现“纠纷调处进农户，矛盾化解不出村”。

德清还努力整合各方资源，提高社会力量在化解社会矛盾中的积极作用。目前，德清在县级层面建立社会矛盾联合调解中心，乡镇及村级层面分别建立相应办事机构；大中型企业配备专职调解员。据不完全统计，全县已组建覆盖基层和各行业的专职调解员、民间调解员、调解信息员等调解员队伍1117人。

(相关报道详见第三版)

记者走基层

本报杭州10月26日讯(记者吕玥)今天上午，省政协召开党组(扩大)会议，专题学习党的十八届四中全会精神，部署学习宣传和贯彻落实工作。

会议指出，十八届四中全会对全面推进依法治国作出了重大部署，既是我国法治建设进程中的重要里程碑，更是中国特色社会主义政治文明建设进程中的重要里程碑，标志着我们党对执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识和实践上升到新的高度，必将对党和国家的事业产生重大而深远的影响。

会议强调，认真学习贯彻十八届四中全会精神，是当前及今后一段时期的重大政治任务，要做到把握要旨、吃透精神、融会贯通。要深刻领会法治建设取得的历史性成就，深刻领会全面推进依法治国的总目标和重大任务，深刻领会党的领导是全面推进依法治国最根本的保证。要紧密结合法治浙江建设的实际和我省政协工作的实际，认真抓好学习宣传和贯彻落实。认真学习、积极宣传全会精神，精心筹备省委有关重大决策专题政治协商，立足当前、全力完成今年各项履职任务，着眼全局、深入谋划省政协明年工作思路，以高度的思想自觉和行动自觉，切实学习宣传、贯彻落实好党的十八届四中全会精神，真正把思想和行动统一到全会精神上来，把智慧力量凝聚到中央关于全面深化改革、全面推进依法治国的决策部署上来。

## 把党的

## 天高任我飞

10月24日至26日，2014中国富阳滑翔伞定点世界杯热身赛在富阳市常安镇永安山滑翔伞基地举行，国内外50名滑翔伞选手进行激烈角逐。

刘士斌 王莉 摄



### 新闻提要

人民日报评论员文章——

## 把党的领导贯彻到依法治国全过程

》5版

## 我省西安揽才人气旺

8000余岗位吸引万余人次竞聘

》2版

## 调结构：一场艰辛持久的改革

——台州经济改革观察之一

》9版

## 好邻里 一家亲



》15版

## 最美浙江人(26)

本报记者 余勤 廖小清

# 公仆情怀永不褪色

### ——记临安市板桥镇人大主席朱忠华

不久前，临安市委负责人收到一封特殊的来信：

“上次您在会议上表扬我，其实我没有感觉到自己的先进，想都没有去想过，我之所以选择上班：一是上班使我忘记自己是一个患者；二是上班做事证明我还有用；三是医生说我不会传染，否则我不会去工作，免得害大家。我想得就这么简单，谈不上先进。”

……  
这封信足足写满3页纸，写信者是临安市板桥镇人大主席朱忠华，一位身患癌症、5年内做了4次手术的乡镇干部。

连日来，记者走进板桥镇，人们深情讲述着他的故事。从他们的讲述中，我们触摸到了一位基层干部、一名人大代表爱民为民的公仆情怀、务实踏实的工作作风、质朴永恒的政治本色。

人们说，他像一颗种子，走到哪里，都能在基层落地生根；他像一粒星火，飘到哪里，都能发光发热温暖

他人。

总有一种使命在肩头——  
“人大并不是‘二线’，不能说可以歇口气了”

离家15公里的板桥镇，是朱忠华工作过的第6个乡镇。

从马山乡、紫水乡、藻溪镇，到西天目乡、千洪乡、板桥镇，27年来，朱忠华一直在临安偏远乡镇工作，交通不便，条件艰苦，有时候一个星期也回不了一趟家。

这么多年，朱忠华不是没动过调到机关工作的念头，可当2006年乡镇换届，组织安排他到板桥镇担任人大主席时，他一一如往昔，没有二话，欣然接受。

人大并不是“二线”，不能说可以歇口气了。乡镇人大工作处在民



朱忠华(左一)深入群众听取意见、解难题。蔡荣章 摄

主法治建设的一线，老百姓的期望值很高。“来了就要做点事”，这是朱忠华最朴素的想法。

当时，新建农村敬老院是全镇的一件大难事。两幢建于上世纪80年代的房子，历经几十年的风雨，早

已破旧不堪，部分老人宿舍还出现地基下沉、墙体裂缝的现象。新建敬老院成了镇里100多位“五保”老人最强烈、最迫切的愿望。可是，苦于平衡各村利益，每年春节前，镇里

确定来年实事工程时，修建敬老院

的事总是一拖再拖。

“如果实事工程仅仅都是由镇领导班子拍板决定，即使客观上有利于当地群众，也往往得不到群众的认可。”朱忠华决心借着市里试点镇政府实事工程人大代表票决的东风，改变现状。

白天，他和镇人大代表一起深入选区和农户，广泛征求意见。晚上，又对征集到的意向项目进行分类整理筛选，再提交镇党政联席会议讨论。经镇人大主席团会议研究确定的12件实事工程候选项目，提交镇人代会表决。最后，由代表票决产生10件政府实事工程，票决结果当场公开。

从“闭门造车”到开门决策，从政府“拿主意”到群众“说了算”，新建敬老院顺利立项。

“朱忠华做事可真不含糊！”敬老院院长童永林告诉记者，工程开

工建设后，朱忠华隔三差五组织人大代表到工地“突然袭击”，对工程质量全程监督。一次，敬老院一楼200平方米的水泥地浇好了，朱忠华发现不平整，坚持全部返工重来。

敬老院如期保质完工。当98岁的孤寡老人孟根本住进宽敞明亮的新家时，心里说不出的高兴。

板桥镇共有67名各级人大代表。朱忠华心里清楚，只有代表动起来，作用才能发挥好。

去年7月和今年3月，镇里先后两次整治河道。朱忠华领着30多名临安市、板桥镇的人大代表直奔灵溪、三口溪查找污染源。

烈日下，他头戴草帽、脖子上搭条湿毛巾，手里拿着照相机和小本子做记录。这里有养殖场污染河道，要尽快关停；那边河道堵塞严重，要抓紧时间疏通……他们把发现的4大类20个重点问题及时进行了交办，督促镇政府和沿线各村尽快整改；还把全镇所有的河道划分成15个河段，由人大代表担任河道长，实时跟踪监督。

“以前闭会期间，人大代表总感觉无事可做。现在，调研、监督、评估……代表们的积极性被调动起来。”

(下转第二版)