

权威者说

创新服务 打造人才建设 升级版

浙江大学教授 博导
浙江省人才发展研究院副院长
陈丽君

区域经济社会发展的升级版需要区域人才建设的升级版。在人才建设的2.0时代,永康,为我们提供了一个创新人才服务工作成就人才推动转型的良好范例。

我们欣喜地看到,这个昔日以五金产业蓬勃发展作为城市名片的永康,今日又拥有了另一张闪亮的城市名片——高层次人才服务绿卡,永康的执政者正通过构建糅合了政策、项目、平台和综合环境的全方位人才服务体系,将永康打造成各类人才汇聚的人才绿洲。

什么样的服务可以产生这样的奇效?人才服务发挥作用的机理又是什么?

我们知道,人才资本能带来巨大经济价值,但人才资本借其产生价值的知识、技能、技术和创新理念等都储藏在“人”这个具有多样需求和丰富情感的鲜活生命体身上,因此,人才资本具有了其它资本所没有的独特产权特性:一是产权私有;二是高度主观能动性;三是高度流动性;四是价值潜在性。努力营造一个让人才体验良好的生存空间,正是区域人才建设应追求的境界。回观永康市正努力构建的人才服务体系,不能不惊叹其对人才需求的准确把握和超预期满足。

一张高层次人才服务绿卡带出了永康在人才服务上的系列创新:(1)服务制度化,建立了专门的人才服务机构,并通过制定服务政策和工作制度使服务制度化。(2)服务联盟化:将高层次人才可享受到各类服务整合为行政联盟、公益联盟和商业联盟,凡人才落地创业创新关联到的人社、科技、卫生等行政单位专门设立人才绿色通道,专人受理专人接待。凡人才和家人在当地生活需关联到的商业机构和公共服务机构都成绿卡盟友可为人才提供VIP服务。(3)服务科技化,定制人才服务的app软件,帮助人才利用手机终端更便捷地享受全方位服务。如此贴心如此强大的服务覆盖,永康的人才又如何会不产生宾至如归的家园感和归属感。

当然,区域人才建设光有服务远远不够。通俗地说,狭义的人才服务是区域人才建设中的后道工序、辅助工序,更有前道和核心的工序。战略性人才规划的制定、重点引进或培育的人才队伍选择及确立,强有力人才政策的出台、因地制宜引才方式的不断创新、人才创业和发展的资源平台搭建等等,这些才是区域人才建设中更核心工作。所以,没有永康的《中长期人才发展规划纲要》、没有永康招才局的建立、没有双龙精英计划、没有那个率先于全省的创二代培育工程等等,也许就没有永康今日的全方位人才服务体系。

我们期待着永康的持续创新,期待着永康有更多闪亮的城市名片诞生,期待着土洋结合,本土人才与高层次人才充分互动,政府力量与市场机制充分耦合,永康真正成为各类人才安居乐业的美好家园。

依托产业转型升级,永康培养了一大批实用高技能人才。

