

汇百姓意见 保商户利益

杭州依法推进市场拆违

道路堵、环境差、治安乱、投诉多……这是不少老旧市场的通病,与如今不断发展的城市形象格格不入。由于要处理的利益关系更复杂,这些带着违建的老旧市场也成为“三改一拆”中一块难啃的“硬骨头”。

今年以来,杭州市迎难而上,依法推进市场拆违行动。萧山区育才路夜市、市中心的白鹿鞋城、上城区近江农贸市场、建德寿昌镇湖滨路农贸市场、富阳常安镇大田集镇农贸市场等市场拆违工作依法有序开展,为发展腾出了空间,为百姓改善了环境,为平安创造了条件。

依法依规、倾听民声、保障利益……通过开展和谐对话,杭州各区县市市场拆违得以平稳推进,截至目前,没有发生一起治安或刑事案件,成果显著,百姓点赞。

下一步,杭州市将对全市范围内的市场违建情况进行一次调查摸底,对脏乱差市场、严重影响消防安全的市场,开展一次专项整治行动。通过加大整改力度,提升区域环境品质,进一步推进“三改一拆”、“无违建”创建行动。

文 马悦 徐艳

依法规,公平公正拆违

市场拆违如何做到公平公正?如何体现人人平等?杭州市下决心把“依法依规、和谐稳定”拆除市场违建作为第一要义,深入普法,依法决策,啃下市场违建“硬骨头”。

作为当地“三改一拆”中单体面积最大、牵涉利益最广、拆除难度最大的项目,萧山区仅用了两个多月时间,就全面完成了育才路夜市一次性清退 1178 户租户和 1.6 万平方米市场拆除工作,未发生一起治安或刑事案件。这离不开法制拆违的有序推进。

尊重历史,依法决策。育才

路夜市前身为育才路两侧马路夜市,是为解决下岗失业人员再就业而于 2003 年由城厢街道高桥等 3 个社区投资建设的临时性室内市场。但近年来,因市场主体管理失控等原因,群众要求关停市场的呼声十分强烈。萧山区经多次法律论证,认定 2013 年市场经营期满后该市场属无证营业场所。为彻底解决夜市带来的违法搭建、噪音扰民、治安案件高发等问题,萧山区把育才路夜市清退及整体拆除列为“控违拆违”重点项目,作出了 2014 年 8 月 31 日前清退市场经营户,并实施市场整

体拆除的决定。

依法推进,严格程序。通过制定《育才路夜市清退拆除风险评估报告》及安保、信访就地化解处置、舆论宣传引导等多项工作预案,并组织萧山区法院、区法制办等部门全程跟进,确保法律程序规范、奖励兑现到位、维稳跟进及时,有力保障了夜市拆除的依法有序和社会稳定。

深入普法,宣传造势。夜市清退领导小组广泛开展普法宣传,通过市场内张贴清退公告,在《萧山日报》、萧山电视台等主要媒体进行密集法律宣传和动态发

布,向广大承租户、经营户发放公开信等方式引起社会舆论关注和支持,促进各利益方形成拆除共识。

9 月初,在杭州市中心驻守了 20 年的白鹿鞋城,终于搬了。搬迁顺利完成,拆违水到渠成。从 343 家商户的整体搬迁到依法实施拆违,下城区仅用了 4 个多月的时间。其中特别引入了律师团队驻守市场,和商户一对一调解,把所有矛盾在拆违前期化解掉。其间没有发生一起群体性上访事件,堪称杭州市中心依法拆违的成功典范。



江干区杨江岸临时菜场拆除现场



杭州经济技术开发区明望蔬菜批发市场内违建拆除现场



拆违整治后的建德寿昌镇湖滨路农贸市场

通情理,保障商贩利益

市场拆除了,商户们的利益怎么保?除了在第一时间引入法律顾问外,杭州市各县市区还提供了相应的配套保障,让商户经济损失降到最低。真正做到想群众所想,急群众之急。

地处市中心武林商圈黄金地段,白鹿鞋城的搬迁,就像在心脏里动手术,牵一发而动全身,难度很高。为了解决商户们的顾虑、保障商户的合法权益,天水街道在现场专门成立了律师、调解和搬迁三个市场办公室,免费为商户提供法律咨询、政策解读、司法调解等服务,进一步疏导情绪,稳定民心。据统计,在搬迁工作期间,街道及调解、律师团队共走访商户 1450 次,协调解决问题 79 件。

在具体实施中,法律协助浩翔公司制定整体搬迁方案,合理确定搬迁的步骤、补偿政策和抽签方案等,并做好风险评估,确保整个搬迁程序的公平、公正、有序。新摊位抽签大会结束后,不少商户竖起了大拇指表示,从来没遇到过这么公正的抽签,不管是抽到什么结果,都心服口服。此外,下城区还积极帮助商户做好招商接纳准备,并协助做好装修、仓库等相关事宜,想尽办法为他们找好“新娘家”。

在江干区,杨公社区拆迁以来,沿江区块周边缺乏相应的配套设施。随着时间的推移,江岸邻里小区西边通盛路旁,逐渐形成了临

时菜场,为周边居民提供便利。如今,这些违建拆除后,九堡镇提前商定,为摊户们提供好菜摊疏导点,继续方便周边居民日常生活,解决沿江区块配套菜场不足的问题。

建德市主动提供临时摊位,保障商贩利益。在寿昌湖滨路农贸市场违建整治工作中,结合水电坑清淤项目,在原寿昌一小操场内划定临时摊位点,对商贩进行集中安置。

在杭州经济技术开发区白杨美食城的拆违中,街道、社区等努力为部分心存疑虑的经营户提供全方位服务,用真心实意的沟通和服务帮助他们打开心结,对希望继续经营的,为其在市场周边收集商铺,方便承租;对主动搬迁的,为其提供物品摆放临时场地;对经营合同有疑问的,邀请法律顾问现场答疑解难等。

在明望蔬菜批发市场违建拆除工作中,所在的下沙街道、拆违办、执法大队、社区工作人员一边督促其自拆,一边将街道辖区内合法且有空余摊位的农贸市场联系方式告知各经营者和经营户,协助市场方尽快疏散经营户,使其尽快安定生活,减少损失。

上城区望江街道在拆除近江农贸市场违建时,积极与其进行对接,充分做通市场工作。9月27日,该市场自行将 2350 平方米的违建钢棚彻底拆除,数千平米的近江广场恢复了原貌。



8月31日,经营了20余年的白鹿鞋城正式停业



白鹿鞋城乔迁之喜

听民声,汇集百姓意见

拆违的关键是如何做通群众的工作。市场拆违牵扯各方利益,在确定了“让群众得实惠、为发展腾空间”的理念后,杭州市各区县市在“民”字上下功夫,坚持民主促民生,深入了解百姓意见。

近日,余杭区组织了 30 名辖区内“两代表一委员”和社区居民代表对运河街道褚家坝社区一处木材市场违建拆除工作开展专题视察和座谈。代表们实地查看了违建整治现场,详细了解进展情况,并积极建言献策。截至目前,余杭区已整治各类大型市场 6 处,涉及面积约 10 万平方米。

为了广泛了解民情民意,征集群众意见建议,余杭区在老旧市场违建整治过程中建立了以发现问题、解决问题、结反馈为一体的问题集中收集处理机制。将社区作为意见收集中心,统一收集居民反映的各类问题,每周汇总至街道,再通过每周例会交办相关部门集中处理,并定期将问题处理情况由各社区反馈至居民。

萧山区在育才路大型夜市清退拆除中,广征各方意见,加强宣传引导,强化法律援助,设置合理补偿标准,共召开各类座

谈会 30 余次,接待经营户代表 21 批次 370 余人。同时,城厢街道与相关部门密切配合,强化治安巡逻、交通引导、水电管理等配套措施,确保清退拆除平稳有序开展。

在白鹿鞋城的搬迁工作中,下城区狠下决心,通过建立健全例会、值班、公示和信访接待等制度,定期召开专题联席会议,通报进程、分析问题、研讨对策。同时,采取蹲点调研和实地走访的方式,对车辆乱停、违规占道等问题,以及市场内部、市场与商户之间存在的矛盾等信息进行排查摸

底。先后组织拆违人员到现场勘察 8 次、深入市场实地走访调研 10 余次,零距离进行思想沟通,多角度分析权衡利弊,树立起搬迁拆违的紧迫感。

富阳在拆除常安镇大田集镇农贸市场 2000 余平方米违建中,坚持在基层解决难题,通过加强宣传引导,连续开展工作,针对原摊主和群众对今后该区域的利用顾虑一一给予解答,促进各利益方形成拆除共识。最终,群众的思想观念从不理解到支持,目前,相关拆后区域规划设计工作已经完成。



萧山育才路夜市拆除现场鸟瞰图



萧山育才路夜市拆除现场