

# 杭州老人助学团资助 90 余名贫困生 白发衷肠暖寒门

见习记者 翁云骞

本报讯“想想真是开心,老凌,我们又可以资助几个孩子啦!”初秋的阳光暖暖的,照在杭州九堡镇社区卫生服务中心办公室里,主任章康伟看了眼坐在对面比自己年轻近20岁的退休院长凌红峰,笑得像个孩子。

两个家伙确实有理由开心。前阵子,由他们二人发起的杭州九堡“爷爷奶奶助学团”获得了由阿里巴巴公益基金颁发的现金奖励1万元。在过去的3年时间里,这个自发成立的民间助学团结对资助了丽水龙泉90余个家境贫寒的孩子,资助总金额接近50万元。仅今年上半年,资助金额就达14万元。

这一切是怎么发生的?

2011年底,凌红峰偶然得知,龙泉有不少贫困家庭孩子,每天只有三四元钱生活费,顿顿吃包心菜,甚至因交不起学费而辍学。深受触动的凌红峰找到同为丽水人的同事章康伟,希望能够牵线搭桥,为孩子们提供一些资助。

章康伟联系上在龙泉关工委工作的朋友,了解之后,发现情况完全属实。“有些孩子父亲生病,家里全靠母亲维持。有些孩子父母离异,跟着爷爷奶奶生活,家里唯一的经济收入就是地里种的几样蔬菜……”看着从老家传回的材料,章康伟心中很不是滋味。

没有任何犹豫,二人发动几个亲戚朋友,把第一笔钱款打到了龙泉,高中孩子每人2000元,初中孩子每人1000元。

可谁也没有料到,这么一颗小小的慈善种子,很快迎来了盛大的花期。10个、20个、30个……越来越多热心人(大部分是老年人)加入了章康伟和凌红峰的“队伍”里头。截至目前,助学团规模已经



图为助学团与受助孩子在一起。翁云骞摄

超过70人。

“那些孩子真是可怜,凌院长人蛮好,我相信他。对了,你们不要采访我了!难为情的!”电话另一头,家住杭州郊区的陈阿姨有些激动。

朴素的信任感,将分散在每个人心底的小小善意汇聚起来。也许是某天清晨小区门口的偶遇,也许是不经意间由一件小事延伸开去的交谈,那群山村少年的困窘,变成了大家共同的关注。

“每次谈到丽水那边的情况,我都会主动跟对方讲,捐款这个事情没有回报的,你想清楚。”在凌红峰看来,很多老人都会做善事,但

是目的不一样,所以一定要说清楚。

“我们收了钱一般也不会提供收据,其实有些老人家自己也觉得麻烦,不要的。”章康伟笑着补充。

奇怪的是,这种看似粗放、随意的做法,却收获了更多的信任。就在记者采访前,杭州滨江一位学生家长找到章康伟,希望能够与龙泉那边的小学生结对;更早之前的一个夜里,某位老人欲言又止地在电话里说,自己钱不多,但是想捐一点,捐到上大学也行,就是不希望透露真实姓名……

章、凌二人感到了一种沉甸甸的责任感。“大家这么相信我们,我

们更要确保每一分钱都用在孩子们身上。”

可是,作为一次纯粹自发的民间助学行动,这一点又该怎么保证?

2012年年初,龙泉关工委办公室主任马建云给章康伟发来一份贫困生名单,一共14人。姓名、性别、年龄、家庭背景……各项情况悉数在列,既翔实又具体。这让章康伟一下子有了底气。

事实上,每一次马建云把助学款发到孩子手中时,都会逐一拍下照片,让每一个孩子签字,并提醒杭州这边逐一进行电话核实。“九堡的老人们太热心了,我们能做的就是服务!累一点麻烦一点都不要紧。”马建云在电话里告诉记者。

当年6月,章康伟和几个热心的“助学团代表”一道,坐上了开往老家的大巴车。在龙泉关工委会议室里,那群接受了结对助学的孩子就那么真实地站在面前,怯生生的,目光中满是感激。几位老人当时就流下了眼泪。

3年来,这样的“探望”,章康伟组织了好几次。“每次看到那群孩子,我就感觉到一种被需要的幸福,真的!”章康伟说。对于老人们而言,又何尝不是如此?每逢过年过节,一个从龙泉来的电话,哪怕只是聊几句学习情况,都能让老人们开心很久。

这群节俭惯了的老人们,平时往往连手机都不舍得开,可给孩子们邮寄助学金的日子却总是记得清清楚楚。岁月匆匆,他们都希望存下一份温暖且美好的人生记忆。

“我看,大家都是蛮简单的,不是说付出了就要求回报,只要得到一点尊重和认可,就能做得更多。”章康伟感慨地说。

九堡、下沙、乔司、丁桥、临平……如今,这场由汇款单和长途电话串联起来的爱心奇迹仍在继续。

民情同期声

## “地下”政绩更关情

包敏漪

杭州富春路城星路的交叉口,继今年4月后,路面又一次塌陷了。

据说是因为附近某在建工地桩基连续墙漏水,导致地底泥沙流失,引起地面沉降。万丈高楼平地起,能否经得起风吹雨打,地下功夫很要紧。

这些年,公众对“地下”的关注,除了建筑安全,还有地下管网。一场大雨过后,内涝了;马路“开膛破肚”,附近小区就停水、断电、停气、断网了。城市通病屡见不鲜,深挖原因,也清楚了——我国城市地下管线种类繁多,有供水、排水、燃气、热力、电力、通信、广播电视、工业八大类20余种管线,由于管理体制和权属复杂,涉及30多个政府部门和单位,条块分割、多头管理,问题严重。

所以,老百姓头疼的,往往就是路面“肚皮”打开了,主刀的“医生”来自不同的部门,各自为政,路面很“受伤”,给百姓造成的麻烦,也往往叠加。

他山之石可以攻玉。德国人有办法解决路面“开膛破肚”:在城市主干道一次性挖掘共用市政管廊,管廊内包括电力电缆、通信电缆、给水和燃气管道等,并设专门入口,供维修人员出入。由于管廊内的管道不接触土壤和地下水,避免了酸碱物质腐蚀,延长了使用寿命,并为未来发展预留了空间。此外,可以避免路面重

复挖掘,且建成后几乎不再对环境、交通、居民生活等造成影响。

要借鉴,有两件事情要做,一是地下的“账本”要清楚,二是建设和管理体制要理顺。

第一件事,马上要有眉目了。今年6月,国务院办公厅印发了《关于加强城市地下管线建设管理的指导意见》,要求2015年底前完成城市地下管线普查,建立综合管理信息系统,编制完成地下管线综合规划。依托大数据,“账本”理清不难。我国要用3年时间,在全国36个大中城市全面启动地下综合管廊试点工程。

第二件事,只怕是要推动建设管理体制的改革。德国各城市成立了由城市规划专家、政府官员、执法人员及市民等组成的“公共工程部”,统一负责地下管道系统的规划、管理、建设与安全监管等。

眼下,我省正在进行审批制度改革,地下城建要想高效能开展,按捺多头管理和各自为政,“一个窗口对外”该是应有之义。打造公共服务型政府,坚持问题导向,整合行政资源,才能把“地下城市”建设搞好。

地下管网建设,关乎政绩观。城市地上建筑宏伟富丽,那是看得见的风景;若地下的管网也能留下百年“老字号”,则更能体现政府官员的民生情怀,体现实事求是的工作作风,体现权为民所用、利为民所谋的政绩观。

## “治水美镇·浙江样本”出炉

本报讯(浙江在线记者 陈丽丹)2014“治水美镇·浙江样本”大型网络互动活动于上周完成专家评审,结合网络、微信、短信、治水DIY明信片投票情况,50强名单出炉,秀洲王江泾等50个乡镇(街道)入选,20日起公示3天。

“五水共治”是浙江省委、省政府作出的重大战略决策,各级政府按照“十百千万治水大行动”的要求,投入人力物力展开“五水共治”攻坚战。由浙江省网信办、浙江在线新闻网站、浙江城镇网联

合推出“治水美镇·浙江样本”大型网络互动活动,旨在更好地展示基层乡镇(街道)的阶段性治水成果,总结与交流治水经验,助推“美丽浙江”建设。

“治水美镇·浙江样本”50强分“工业治污”、“环境改造”、“人水和谐”、“管水护水”、“秀水魅力”5类,代表不同类型的城镇样本。活动自今年4月开展以来,145个参评乡镇(街道)积极展示治水特色与亮点。

(《2014“治水美镇 浙江样本”50强名单》)详见浙江在线新闻网站。

## 为民服务延伸到最后一公里

# 江干区:周三访谈夜 问计为民生

文\毛珺 舒也文

### 走出去,脚步丈量民生 140多个社区村站都不落下

“五棵树的故事让我体会到,只有走出办公室,走到居民身边,才能了解百姓的真正需要。”笕桥镇干部李宝楠的民情日记本上记录了这样一句话。

五棵树的故事发生在笕桥镇老街小区。这个建于解放初期的老居民小区有五棵大桔树,树根扎破居民楼的水泥地,树干紧贴楼房外立面,大的直径达80厘米,最小的直径也有50厘米,树高近20米,且与多股电线缠绕在一起,是一个个随时可能倒下的庞然大物,附近居民的心总悬着。

社区党员干部走进小区,现场查看了每一棵树的情况,随即联系江干区绿化办、当地变电所,组织临时停电两小时,引进三层楼高的脚手架、专业切割设备,采取树干分段切割的办法,装了整整20车,终于把五棵桔树全部清理完毕。随后,走访的党员干部把整个老街小区屋后50多棵绿树全部“体检一遍”,该修剪的修剪,该加固的加固,小区居民尤其是老人们纷纷表扬:“这才是真正的为民服务。”

党员干部只有走到百姓中间,才能想百姓所想,解百姓所难。作为杭州城市化推进力度最大的区域之一,江干全区正处

于“改造重建”、产业“腾空重塑”、区域“功能重组”转型期。江干区相关负责人介绍,全区存在大量亟待解决的城市管理和社会治理难题,基层情况瞬息万变,百姓诉求各式各样,夜访能让党员干部更“接地气”,了解一线情况、及时发现、集中民智解决问题。

据介绍,“周三访谈夜”每个村社由1名区机关干部、1名镇街干部和2名社区干部组合参加,在每周三晚6时30分~8时30分,轮流走进140多个社区、村、基层站所,走访的方式并不拘泥于单一的“走”,结合社区和居民群众的生活实际,有定点接访、上门走访,有主题座谈、重点约谈,以各种形式走进最后一公里。

### 动起来,贴身为民服务 累计访谈群众20135余人次

这一周,彭埠镇普福家园138户居民终于等到了期盼已久的管道煤气。由于房屋建造时没有预埋管道,普福家园的3幢多层、2幢小高层公寓楼一直没用上管道煤气。管道煤气经济又安全,居民们纳闷:为什么别人家能通?我们小区通不了?尤其是2幢小高层公寓楼的居民呼声最高:每次用居民楼电梯搬运瓶装液化气上下楼,安全堪忧。

“周三访谈夜”开展后,江干区委办、区住建局、区开发办、设

计单位等协调单位都来了,齐集到普福社区召开多轮现场协调会,设计管道,组织招标,落实施工,每个部门各司其职,5月设计图纸,7月上马开工,进度一环紧扣一环,没有停顿。

“瓶装液化气搬来搬去费事又不安全,一瓶液化气100多元不用。通了管道煤气,管道一开随时能用,按照我家用量算,每个月花销只要原来一半。”普福社区居民陈法堂说。

通过长时间近距离走访,彭埠镇普福社区干部倪小萍体会到,“为民服务要看实效,为老百姓做了哪些事、解决了哪些问题才是硬道理。”随着走访深入,为民服务的实效正在展现:原本发黑发臭的六号港,在干部百姓的共同努力下,拆除两岸违法建筑2200平方米,排污口“灭口”97个,清理淤泥1500余立方米,种植绿化8500余平方米,基本摘除了劣五类水的帽子;丁桥居民头痛的公交线路少问题得到改善,4条新增公交线路陆续开通等等。

据统计,“周三访谈夜”启动至今,全区党员干部累计访谈群众20135余人次。

这其中,既有面向群众宣讲党的十八届三中全会精神,宣讲入学助学、卫生服务、创业融资、村集体经济等惠民利民政策,又有从经济、社会、治理、文化、生态以及党建六个方面征求群众意见建议;既有答复解决居



品质安置房

民群众的相关咨询、建议和问题,又有对社区、居民代表的意见建议反馈,涵盖城建、城管、征迁、环保、教育、卫生、交通、民生等8大类问题。

### 转起来,好机制促发展 收集问题建议及时处理率100%

为保证“周三访谈夜”百姓反馈问题及时解决,江干区建立了一系列行之有效的机制。

建立“网、点”结合的问题协调解答机制,整合全区87家部门资源,组成一张纵向到底、横向到边的问题解决网,做到“一问一答、有问必答”。如建立即时登记、动态跟踪、限时办结、反馈销号的管理机制,防止解决问题过程中出现“卡壳”。

针对全区一些重点难点问题、共性问题,落实“一事一办、专项办理”的规定,由经济发展、民生保障、回迁安置、城建城管、环

境保护等十大部门联合成立问题破解小组,对各个组团交办的热点难点问题集中研究和解答。

引入百姓打分环节,满意老百姓说了算。由当地居民对反馈问题处置情况、活动开展情况、干部服务情况进行测评,并组织第三方测评机构,面向全区各层面居民进行调查统计和测评,测评结果纳入党员干部考评。

据统计,“周三访谈夜”收集征求的2000余条意见建议中,问题解决及时率100%,问题解决答复率达92%,基本做到群众反映的问题件件有回音、事事有着落。

随着访谈活动深入推进,“周三访谈夜”已经在江干区催生出“一周工作法”。据介绍,访谈小组做到一般性问题“一周事,一周毕”,把摸底、访谈、收集情况、解决反馈等环节精确分解到每一个工作日,问题“周周结”。



老人在老年食堂里就餐



上门走访社区居民

