

“蚂蚁”闯进金融生态圈

阿里蚂蚁金服着力服务大众消费者和小微企业

记者 李光敏

本报讯 继天猫、菜鸟物流、神马搜索之后,阿里巴巴“动物园”再添新丁。在目前的“小微分享日”上,蚂蚁金融服务集团宣布正式成立。

蚂蚁金服方面表示,蚂蚁金服不是一家传统的金融控股集团,而重在服务,既服务广大“草根”消费者和小微企业,也会以开放的心态服务于金融机构。“我们只对小微的世界感兴趣,我们身上承载了太多小微的梦想,我们期待着更多小伙伴一起同行。”

以云计算、大数据技术和信用系统为支撑,阿里正逐步建立包括支付宝、支付宝钱包、余额宝、招财宝、蚂蚁小贷及筹建中的网商银行等品牌在内的移动生态系统。

构筑移动金融生态

在蚂蚁金服内事业群总裁樊治铭的描述中,这个移动金融生态体系不仅包含线上支付,包含线下的影院、餐厅、银行、出租车等各种移动支付场景,还将在交通、医疗、政务等领域集中发力,力争打造一个消费者一站式金融服务平台。

资料显示,截至目前,支付宝钱包的活跃用户数已经达到1.9亿,日常移动支付日交易笔数超过4500万笔,在支付宝整体占比超过50%。支付宝钱包已与北京、上海、广州、杭州、嘉兴等多地十余家医院达成合作,推广未来医院计划。年内这一数字将会达到50家。

樊治铭认为,支付宝钱包所代表的已经是一种不同的生活方式,这也是蚂蚁金服构建移动金融生态的基本所在。

更加稳妥地创新

在当天宣布的下沉城镇、农村及在国际发力的发展战略中,蚂蚁金服未来将向城镇及农村金融机构提供农信社、村镇银行等开放云计



视联网供图

算、大数据等技术,帮助这些技术实力薄弱、资金有限的农村金融机构拓展网上支付等服务能力,让这些农信社的用户通过手机上的支付宝钱包就能获得网上支付、转账、理财、保险等一系列金融服务,也将在更多国家提供基础性的金融服务。

以上,都印证了蚂蚁金服CEO彭蕾在内部年会上提出的——2014年的重要业务方向包括移动、农村金融与国际化业务。

有业内人士认为,从分享会上发布的信息来看,蚂蚁金服的未来,有可能超越阿里集团现有市值规模。但与此同时,从年初的二维码、虚拟信用卡叫停,小微金服在金融创新上遇到的监管问题亦有目共睹。彭蕾对此回应称,蚂蚁金服接下来发展方针当中,在创新前面主动加上了很重要的“稳妥”两个字。

在中国人民大学重阳金融研究院研究员刘英看来,蚂蚁金服面临的挑战除了外部的政策风险,从内部而言,蚂蚁金服的网商银行能否真正将自己办成一家银行,无论是内控制

度、风险防控、人员架构还是技术手段各个层面都面临挑战,它同样需要防范传统金融机构一样的各种风险。

刘英认为,从蚂蚁金服披露的数据来看,内部的风险并不难控制。“数据显示,2013年阿里小贷平均单笔贷款金额仅1.3万元,平均单户贷款余额仅3.6万元,远远小于一般传统金融机构所能发放的单户/单笔贷款金额。”此外,从2010年开始利用网商的线上信用行为数据为中小企业提供无抵押、低门槛、快速便捷的融资服务,单户贷款金额不超过100万元。

“与国外失败的网络银行案例不同,蚂蚁金服有足够的网民客户基础,它提供的是一种基于电商生态基础上的产业链上下游的金融服务体系,这为其在风险控制上游做到有效的闭环风险防控提供了很大优势。”刘英说。

以数据为服务核心

而蚂蚁金服的整个金融创新与传统金融机构最大的不同恐怕还在于与生俱来的互联网基因,正像彭

蕾说的,中国并不缺少一家银行,蚂蚁金服最看重的是,今天有机会去运用互联网的方式去做这件事。

樊治铭也表示,蚂蚁金服的开放平台将帮助金融机构在移动互联网时代转型,从以“能力”为服务核心向以“数据”为服务核心的方向转型,从以销售为中心的网点服务型到以需求为中心的数据服务。

在整个蚂蚁金服的业务体系中,支付、理财、融资、保险等业务板块仅是浮出水面的一小部分,真正支撑这些业务的则是水面之下的云计算、大数据和信用体系等底层平台。接下来,蚂蚁金服的战略就是开放这些底层平台,与各方合作伙伴一起,开拓互联网时代的金融新生态。

“没有物理网点,都是小贷的方式,这逼着我们用互联网的方法、技术和思想去搭建这么一套服务平台。对现有的金融体系,我们自己认为是一个补充,是毛细血管,服务最微小的群体,也包括未来的农村金融的群体。蚂蚁金服对于整个中国金融行业的意义也正在这里。”彭蕾说。

上交所发布股票上市新规

据新华社上海10月19日电(记者 潘清)为落实中国证监会17日发布的《关于改革完善并严格实施上市公司退市制度的若干意见》,19日上海证券交易所发布新修订的《股票上市规则》。健全上市公司主动退市制度,新增重大违法公司强制退市制度成为此次修订的重点。修订后的《上市规则》于2014年11月16日起施行。

上交所相关负责人表示,相关退市规则的修订充分尊重并保护市场主体基于其意思自治作出的退市决定,为建立更顺畅的能上能下的退市机制提供了基础和空间。与此同时,新规则将投资者和市场反应最强烈的欺诈发行和上市公司重大

信息披露违法等严重违规事件纳入强制退市情形,并明确了相应的暂停上市和终止上市要求。

为防止涉嫌重大违法公司的相关主体在被立案稽查后通过二级市场减持股份,逃避依法应承担的违法违规责任,新规则新增关于限制涉嫌重大违法公司的相关主体减持股份行为的规定,即要求相关责任主体在中国证监会立案稽查后,形成案件调查结论之前,应当遵守公开承诺,暂停转让其拥有权益的股份,并明确具体实施程序,以确保相关责任主体在需承担责任时有相应的财产可供补偿受害的投资者,保护投资者合法权益。

浙商所开启生鲜大宗交易

本报讯(记者 杨军雄)历时3个月的生猪产品大宗交易试点,浙江舟山大宗商品交易所(浙商所)即期交易模式交出了一份靓丽成绩单:截至本月15日,该产品总交易额达55亿元,日均交易额在8千万元左右。这是笔者从日前在舟山举行的“生猪上市交易与现代畜牧业发展论坛”获悉的。

据悉,这是我国第一个在公开市场上上市的生猪产品,也是浙商所上市的首个生鲜类产品。该产品成功上

市为全国生猪产业起到了价格风向标、价格发现,农产品对接市场等作用,有力促进了生猪产业健康发展。

浙商所有关负责人表示,生鲜农产品作为食品最主要的品类,占据了食品业30%的市场份额,但是由于仍处于传统交易模式,信息不对称、价格波动大、中间环节多,农民频受菜贱伤农困扰,今后浙商所将在生猪产品交易基础上,大力开发更多生鲜产品,为浙江农业的转型升级走出一条新路子。

杭州举办红色政权货币展

本报讯(记者 杨军雄 通讯员 戴水勇)“红色政权货币展”杭州巡展日前在浙江省博物馆(浙江西湖美术馆)开幕。本次杭州巡展分为主展馆和分展馆两部分。其中:主展馆展品以新中国成立前中国共产党创建的根据地和解放区政权在不同时期印制和发行货币和票证为主。浙江分展馆展示内容主要为中国共产党领导的第一个新型农会组织萧山衙前农民协会、浙东革命根据地、华中革命根据地(浙北)等在不同时期印制和

发行的货币和票证,印制机具和模具(复制品)等。

“红色政权货币展”巡展活动是由中国钱币与银行博物馆委员会红色金融专委会(以下简称红色金融专委会)、中国钱币博物馆、中国金融教育发展基金会发起,得到人民银行总行及相关分支机构大力支持的一项大型全国巡回展览活动。巡展活动既展示了我国红色政权货币和红色金融历史,也推动了金融文化的教育宣传。这次杭州巡展的时间为10月18日至30日。

打通服务群众“最后一公里”

余杭农商行金融服务进企入户

通讯员 胡国良

日前,余杭农商行开通市民卡“智慧医疗”结算功能,在区第一人民医院和区妇幼保健院设立临时服务点,并派驻员工现场驻点服务,提供市民卡“智慧医疗”结算功能开通、电子账户自动圈存签约、中间业务签约等,帮助就医群众实现挂号、问诊、划价、付费一条龙结算。

将金融服务延伸到企业、社区、楼宇和医院,是余杭农商行实施“普惠金融”工程的一抹亮色。自去年以来,该行探索创新,使金融服务载体更丰富、形式更多样、内容更“接地气”,努力打通服务群众的“最后一公里”。

送上“及时雨”,破解融资难

“融资难,融资贵”一直困扰着小微企业,余杭农商银行主动出击,通过加快流程改造、加强产品创新和改善金融服务,为小微企业发展添力。

浙江乐恒动力科技有限公司是一家生产研发家用型发电机的科技

型企业。时值企业生产旺季,企业急需大量资金用于购买原材料,但由于该公司缺乏有效的可抵押资产,陷入了融资难的困境。该行了解情况后,急事急办,向其推荐了“丰收·科技担保贷”产品,通过与余杭科技担保有限公司合作,为其发放了首笔160万元的流动资金贷款,有效解决了企业资金短缺困难,使产品畅销欧美市场。同样,随着公司生产经营规模的扩大,杭州杭派电动车有限公司流动资金出现短缺,但由于该公司存在担保难、抵押难的情况,无法融资。为扶持成长型小微企业,该行经过调查评估,鉴于企业以往良好的信用记录和较好的发展前景,为其发放了额度为200万元的信用贷款,解了公司的燃眉之急。

据统计,截至今年9月末,该行用于支持余杭区实体经济发展的贷款余额达264亿元,其中农户贷款余额35亿元,支持13664户;中小企业贷款余额222亿元,支持企业2340家,重点支持战略性新兴产业、高新技术产业开发区、高

新技术企业和创新型试点示范企业等。

开办“便利店”,服务到家门

今年3月,余杭农商行第一家金融便利店在乔司桃安路开张。该金融便利店采取“自助机具”与“人工驻点”相结合的服务方式,提供晚上5时至8时的延时服务,并由两名员工担任驻点服务人员,辅导客户自助终端操作,受理各类贷款、贷记卡、丰收卡等的申请以及理财产品购买等原本需要临柜才能完成的金融业务。“真方便,不但可以用自助存款机存钱,还能用网银转账,回家路上就把业务办了。”家住乔司的冯小姐对金融便利店的工作人员竖起了大拇指。

眼下,余杭农商行便民服务进楼道活动正在向扁平化推进。马伟丽是余杭农商行崇贤支行的客户经理,去年以来,她带领信贷部团队入楼道进门户,在紫欣华庭小区宣传金融新政策,对接居民金融新需求。她走访了解到,居民李先生有意从事童装批发,渠道具备却缺少

启动资金,于是,她向李先生推荐了丰收创业卡贷款品种,没几天,收到贷款的李先生连连称好。

截至目前,该行已累计走访20个乡镇(街道)、334个行政村(社区),走访客户31462户,其中小微企业3079家。

打响“普惠”牌,减负为客户

近年来,余杭农商行按照“便民普惠”的原则,主动减免银行卡普通客户卡开户费、工本费、年费、ATM交易费等16项服务费用,让群众得实惠。不仅如此,该行对信用程度高、发展趋势好的科技型、创新型、成长型小微企业,实行“一企一率”,执行贷款利率“不上浮或少上浮”的小微企业贷款定价策略,努力让小微企业减负。对初创、弱势、贫困等特殊群体以及基础性、小规模等农副行业加大利率优惠力度,决不向企业收取合同利率外任何一笔费用,为农民和中小企业减负。至今年9月末,全行让利3940余万元,较好地减轻了农户和企业负担。

资产支持 票据首发

董相勇

日前,交行绍兴分行成功为上虞区水务集团有限公司发行非公开定向资产支持票据,募集资金达6亿元,其中1年期1.5亿元、2年期2亿元、3年期2.5亿元。据悉该笔业务是浙江省同业首单资产支持票据业务。

据悉,资产支持票据(ABN)作为企业资产证券化的重要组成部分,是指非金融企业在银行间债券市场发行的,由基础资产所产生的现金流作为还款支持的,约定在一定期限内还本付息的债务融资工具。

山沟沟用上光伏电

通讯员 邵亚波 赵琴

近日,宁波鄞州区供电公司的工作人员来到该区横街镇大雷村张国夏的家中,帮助他安装居民家庭光伏发电系统设备。随着一声合闸,老张家门口的双向电表亮了起来,这块看似普通的电表将记录下张国夏家“卖”给供电公司的每一度电,同时,这标志着居民家庭光伏发电系统首次在鄞州山区大雷村实现并网运行。

“以后家里自发电,不仅省下了平时的电费,还能将剩下的电‘卖’给供电公司,真是好事!”看到自家光

伏发电系统成功实现并网运行后的张国夏激动地说道,“买LV包你能收回成本吗?装上家庭光伏发电设备就等于在家开‘绿色银行’,既节能环保,又能盈利,一举两得呀!”

张国夏一家利用自家屋顶建造光伏发电设备,总投资约3万元,但使用时间有25年。设备主要包括由12块250瓦单晶板组成的太阳能电池板和一台单相具有安全保护作用的并网逆变器。太阳能电池板发出的电能是直流电,通过逆变器将直流电转换为民用交流电,余电再输入公共电网,最大发电功率可达3000瓦,所发电

量自用,余量并网,预计6年内即可收回成本。

“我一直关注太阳能产业,现在农村条件普遍好了,光伏设备安装价格大家基本能接受,国家和地方又都有补贴,让家里有颗‘夜明珠’何乐而不为呢?”张国夏看着自家屋顶装好的光伏发电设备由衷地感叹道。

据悉,鄞州供电公司的工作人员主动帮助张国夏去营业厅申请办理家庭光伏发电,不厌其烦地向他讲解电费的计算,并多次前往实地进行勘察、试验,最终实现了安全并网。

专营支行支农扶小

陈刘芳

至2014年9月,泰隆银行丽水分行共设立了3家小微企业专营支行,以全力支小支农,分别设在青田温溪、缙云云和莲都碧湖。

在丽水银监分局的指导和帮扶下,三家支行的小微金融服务水平迅速提升。至9月末,三家支行的存款余额43227万元,贷款余额25634万元。100万元以下贷款余额24068万元,其中碧湖小微企业专营支行100

万元以下的贷款占比达到100%,所有信贷资金均用于服务小微客户。值得一提的是,三家小微企业专营支行物理网点均设在中心镇,服务辐射周边乡村,更好地支持当地三农发展。至9月末,三家小微支行涉农贷款余额20615.64万元,服务农户1320户,有效解决了农户的金融需求。

据悉,泰隆银行丽水分行正在筹建龙泉剑池、缙云壶镇及莲都白云3家小微企业专营支行,以进一步支小支农。

现代金融进乡入镇

陈卫东

今年以来,金华成泰农商银行不断创新普惠金融服务模式,全面推进农村支付服务环境和金融服务能力建设。截至8月底,该行农村所有营业网点均已开通“农信银”支付系统,实现了农信系统内全国通存通兑和办理电子汇兑业务。

据悉,金华成泰农商银行这一业务在开通同城交换、大小额支付

系统全覆盖的基础上,还在453个行政村建立银行卡助农取款点,累计发放社保卡19.95万张;完善电子网络,开通网上银行客户3.09万户、手机银行客户2.01万户,安装POS机1357台、ATM机101台。该行通过扩大支付结算系统覆盖面,使现代支付结算体系“进乡入镇”,同时推出智能支付终端,做好柜面延伸服务,大大方便了偏远山区客户。

建农排线路保灌溉

方玉富 李丽萍

日前,为保证龙溪镇花岩浦村部分村民的水稻用水,玉环县供电公司龙溪供电服务站派出6位电力工人抓紧时间搭接农排线路。据悉,该地块以前属于闲置状态,没有农排线路供电。如今因部分村民在这里种植了水稻,远距离接电十分不便,也不安全。时值水稻进入了开花、灌浆期,需水量较大。在了解到村民实际用电需求后,龙溪供电服务站临时调配人员,紧急为该

片区建设农排线路。

“原来打水,电线都要拉几百米,实在累,又麻烦!现在打水省心多了!”水田边的郑大伯试了试刚通电的插座,夸赞道。“以前种田为吃饭,现在种田为吃好吃!”家住龙溪镇花岩浦村的陈大伯感叹道,“自己种水稻,花点功夫,花点时间,就为了吃个放心。”同时,为保证村民灌溉用电安全,玉环县供电公司结合为民服务百日行动,主动走进田间地头,为村民排查用电故障,宣传安全用电知识。