

杭州公共自行车探索社企共建运营模式 小红车,寻找社区管家

记者 王庆丽 通讯员 韩少英

在杭州,有“小红车”之称的公共自行车为市民出行提供了许多便利,可近年来不断出现的“租还难”、“报修难”等问题,却给使用者增添了烦恼。为此,杭州公共自行车公司尝试引进社区力量,首个与上城区南星街道紫花埠社区合作的“太和广场1407号社企共建服务点”于今年9月初启用。

社区的加入能否提高杭城公共自行车的使用效率?“小红车”与它的新“管家”正在经历怎样的磨合?本报记者进行了调查采访。

探初衷:社企谋双赢

截至今年8月底,杭州共有公共自行车服务点3100多个,投放车辆7.8万辆。据杭州市公共自行车公司总经理助理吴国雄介绍,公司通常每20个服务点配备一名巡视员,客流量特别大的点则有专人值守,但仍无法做到面面俱到。

“经常有市民反映,希望每个点上都有人值守。考虑到轮值因素,以每个点安排1.5个人力计算,我们至少需要安排4000多人,企业将不堪重负。另外,现行的这套智能租赁管理系统,在设计之初就是按照‘无人值守,有人管理’的理念来做的。”

吴国雄说,适逢杭州今年提出“把公共自行车服务职能延伸至社区”的思路,公司便开始筹划“社企共建”的新型运营模式,在加大公共自行车管理力度的同时,也可以降低企业成本,拓展社区就业岗位。

“社企共建”的具体做法,是指由社区安排人员管理公共自行车服务点,而公共自行车公司则以无偿向社区提供服务亭资源作为回报。吴国雄说,以往,杭州的公共自行车服务亭是以每个每年3万元的价格



位于杭州太和广场的1407号公共自行车“社企共建”服务点。 王庆丽 摄

批量租赁给有需要的公司及企业使用。当公司与社区达成合作协议后,等于把这部分租赁权交给了社区,由社区结合自身情况、招募人员进行经营管理。

在紫花埠社区,相关负责人陈建伟表示,由于社区本身没有独立的公共账户,而有应聘意向的多为自身经济条件较差的特殊居民,社区便不再向对方收取这笔租赁费,借此为他们提供一个免费的创业平台。

观效果:还车变容易

13时30分,杭州市民刘小姐骑着公共自行车进入编号为1407的共建服务点,花上一两分钟便完成了停放、刷卡、查询记录等还车程序。

1407号服务点地处钱江新城复兴地区中心,周边商住楼云集,是附近地区客流量最大的公共自行车租赁点。“以前高峰时还车多难,等半小时也不一定等到空位,有时我只好先搁在外面等着被扣钱。”

刘小姐说。记者在现场看到,停放在此的公共自行车不仅排列得井然有序,车身及周遭环境也十分整洁。服务亭内,“小红车”的新“管家”、来自紫花埠社区的居民小唐一面经营着自己的小买卖,一面留意着公共自行车的租借情况。

今年28岁的小唐,由于肢体二级残疾,就业一直较为困难。当社区向他提供了这样的创业机会以后,他当即就产生了兴趣,经过一段时间的上岗培训后,成为第一位“社企共建”的公共自行车管理员。

小唐说,他的工作时间为每天早上9时到晚上6时,目前主要负责1407号服务点的环境卫生、车辆上下架及报修等事宜,同时兼顾附近另两个服务点的日常维护工作。一旦发现车位停满,他就要运用管理员卡将多余的车辆及时移出“下架”;若亭内“无车可租”,则通过电话向相应的管理区域反映情况,由公共自行车公司安排车辆调运。

如今,1407号服务点的租用量

从以前的日均63人次提高到了日均80余人次,日均租用量上升30%。

看未来:人员待招募

“凡在本店一次性购买20元以上(者),均可获得1元抵价券一张!”记者看到,在1407号服务亭下方,小唐用彩笔书写的一张促销海报很是抢眼。服务亭里不仅销售饮料、零食以及雨具、红包等日用小商品,同时还出售多款日本动漫玩偶,作为其淘宝网店的线下平台。

小唐说,别看眼下服务亭经营得有声有色,刚开张时一连几天没有一桩生意。为此,杭州公共自行车公司帮助他对服务亭进行了重新包装,并提供冰箱等设备,社区工作人员也提出了多种经营思路。“十一”长假过后,小唐在窗口增设了以多肉植物为主的小盆栽,深受附近白领青睐。接下来,他还打算与亲戚合作经营早点,“现在越做越有信心,可拓展的业务空间还有很多。”

陈建伟坦言,招募小唐这样的管理员,过程并不顺利。虽然社区免除了3万元的租赁费,但是许多居民认为还不够,要求额外的管理员工资。初步商谈下来,仅当时失业在家的小唐一人同意上岗。据悉,紫花埠社区范围内共有15个服务点,原定需要两名管理人员,如今社区还要与其他居民接洽,继续为“小红车”寻找新“管家”。

另据吴国雄透露,公司已经编织出一张主城区的社区网,与100多个社区取得联系,目前已进入意向征求阶段,有不少社区主动寻求合作。他们期待有更多的社区(街道)参与到共建项目中来,共同摸索合作经验,在全市范围内逐步实现这种“社企共建”的管理模式。

金秋季 出行路

“浙江新闻”走进仙居温岭天台

本报台州10月16日电(记者刘治浪 通讯员 张肖斌 吴敏力 徐平)今天,由浙江日报报业集团全新开发和改版升级的两大新媒体产品——“浙江新闻”移动客户端和浙江手机报,在仙居县、温岭市、天台县分别进行宣传推广。

在浙报工作人员介绍下,与会人员纷纷掏出手机,对准二维码进行扫描下载。“这里不仅有浙江的新闻,还有我们的‘身边新闻’。”前来参会的仙居电视台记者朱永斌,打开刚下载的“浙江新闻”客户端一边翻看一边说,“‘官员去哪儿’、‘浙江时局’等栏目挺有特色,紧贴当下工作,阅读起来却很轻松。”

近年来,新媒体在温岭呈现良好发展态势,市民的手机上普遍可见微博、微信等应用平台。此前,“温岭发布”被评为“华东政务微信亲民服务奖”,是华东六省一市唯一获此殊荣的县级市。

天台县党政主要领导高度重视“浙江新闻”移动客户端的推广使用,要求各地各单位像抓党建工作一样,切实抓好“浙江新闻”移动客户端的推广使用。近阶段,该县推广的重点是乡镇部门在编在岗的行政事业人员、合同工以及村级班子成员,今后将逐步向金融服务行业、“两新”社会组织等拓展。

嘉兴机关企业热推“浙江新闻”

本报嘉兴10月16日电(记者李茸 见习记者江帆 区委报道组沈鑫 吴怡之)中午11时,嘉兴秀洲区王店镇的浙江鼎美电器有限公司里,云南籍员工刘恩华一走进食堂,就发现餐桌上放置了浙江新闻移动客户端的宣传单。他和同事们按步骤一步步安装起来。

与此同时,在嘉兴市行政服务中心的食堂门口,推广浙江新闻客

户端的浙江日报报业集团工作人员,吸引来了大家。“我上个月就装了,但最近看不了了,帮我看看是怎么回事?”市民陆先生掏出手机,递给了工作人员。“最近版本更新过了,需要更新一下。”

“眼睛老花啦,字太小,看得太吃力。”一位大爷向工作人员说道。工作人员打开“浙江新闻”客户端,帮大爷把字体调到最大。“这下看起来方便多啦!”大爷笑眯眯地说。



昨天,中国港口博物馆在宁波北仑落成开放。馆内可看到宁波宋代海船舵龙骨、战国船纹青铜甬等“镇馆之宝”,观众还能去“新丝绸之路”展示馆,见证丝绸之路发展变迁史。 郭锐铭 陈醉 金旭孟 摄

12种逛法教你玩遍西博会

10月17日至11月7日第十六届中国杭州西湖国际博览会即将登陆



四方宾朋,湖山嘉会,抚今思昔,博览山水……第十六届中国杭州西湖国际博览会以“创新西博,美丽杭州”为主题,在10月17日至11月7日举办,以“促进经济发展,提升生活品质”为核心,安排经贸合作、科技交流、文化体验、休闲旅游四大板块内容,举办50个重点项目。

西博会到底要怎么玩?我们贴心地为你定制12种逛法。

逛法1:我想通过西博会了解杭州的经贸投资项目。

经贸科技合作是第十六届西博会的核心,今年西博会经贸类看点首先推荐的是10月17日第十六届西博会经贸科技合作大会主题论坛及500强企业圆桌会,这两个项目偏重招商引资,此外还有今年备受瞩目的首届世界杭商大会及全球投资峰会,这两个项目偏重经济对话,另外还有国际经济景气分析年会、中国中西部承接产业项目对接会都是本届西博会热门经贸投资项目。



排舞吉尼斯挑战赛



杭商大会

逛法2:我非常关注时代前沿的科技信息。

科技类项目隆重推荐国际电子商务博览会,杭州这个“电子商务之都”举办的首个电博会将如何?待你一探究竟。另外经贸科技合作大会主题展中的智慧城市专馆也是本届西博会的亮点之一,此外还有每年针对服装设计师举办的中国际时装周博览会暨中国际女装展览会,今年如约而至在世贸国际展览中心拉开帷幕。

逛法3:我是杭儿风,希望亲身感受杭州的休闲。

本届西博会的两大核心之一市民休闲节安排在杭州吴山景区和13个城区、县市,以“一主多点”举办各类民俗文化交流、商贸旅游展销、休闲运动健身等展示和体验活动,是“凑热闹”亲身体验杭城休闲氛围的

逛法5:我是一位爱美的时尚女性。

由首尔市政府支持举办的韩国美医时尚展览会,今年首次参与西博会,期间有韩国金牌美容医生与观众进行现场对话,届时2013韩国小姐也将来杭助阵;全球珠宝首饰展览行业中最大的主办机构之一,亚洲博展展这次带来他们的品牌项目——国际珠宝玉石展览会,喜爱珠宝玉石的你千万不要手软,另外往年的热门项目杭州西子美丽节,今年也如期在涌金广场举办。

逛法6:哪些项目适合带爸妈去参加?

工作再忙也要在西博会期间带爸妈去参加几个活动,10月18日在钱江新城中国棋院有中国象棋文化博览会,有空带老爸去下下棋,另外杭州植物园有开封两宋菊花艺术节,比较适合全家人去走走逛逛。本届西博会还设置关注老年生活项目,如浙江国际养老服务博览会及世界养生大会暨健康养生产业合作发展高峰论坛。10月,带爸妈参加西博会,别让忙碌的工作成为孝敬父母的遗憾。

逛法7:我是购物狂。

金秋是购物季,最受关注的当然是金秋购物节,10月一整个月在江干区主要商贸企业举办,详细信息可以查询西博会官网;另外今年特别推荐2014台湾名品博览会,这也是西博会首次引进的人气项目,台湾的美食、特产到时可以一“展”打尽;当



西博会国际旅游节



然还有往年热门的购物项目国际电脑节10月24日也将如期举行。

逛法8:文艺青年有哪些小清新的项目可以参与?

首先推荐的是传统项目西湖艺术博览会秋季展,展览相对综合,但是水准绝对一流,如果你喜欢细分的,那推荐你去看看2014法国当代油画特展,另外2014年两岸人文对话活动是海峡两岸的文化交流活动,感兴趣的你可以去了解一下,还有今年引进举办的中国历史文化名城市长论坛,喜欢中国历史文化名城的小清新们,可以关注这个项目。

逛法9:年底准备结婚,需要买房、买车、买戒指。

首先是买房,浙江省房地产博览会10月24日至27日在和平国际会展中心举行;买车可以去西博车展,今年车展还是分两季,第一季10月16日至10月20日,第二季10月29日至11月2日,均在杭州国际会展中心(汽车城);买戒指可以去国际珠宝玉石展览会逛逛。另外9

月至11月在古墩路新时代家居生活广场举办中国杭州宜居生活节,筹备装修的小伙伴们可以去看看。

逛法10:我是一位青年设计师,希望在杭州闯出一片天。

去年,亚洲设计管理论坛首次落地杭州,黑川雅之、陈劲坚等30多位国际设计“大腕”前来助阵,今年亚洲设计管理论坛除了继续邀请国际“大腕”以外,还将推出亚洲设计创新展,精彩看点值得期待。相比起来杭州文化创意产业博览会就显得更综合性,更接地气,是西博会期间人气最高的项目之一。另外还有每年针对服装设计师举办的中国际时装周博览会暨中国际女装展览会,今年如约而至在世贸国际展览中心拉开帷幕。

逛法11:我是一名海归,回国创业,想扎根杭州。

如果你刚学成归来,推荐你参加浙江杭州国际人才交流与合作大会,如果你想利用留学所得,在杭州创出一片天,那2014侨界海外

精英创新创业峰会可能给你些启发与建议,此外还有中国新生代企业家论坛或许可以更好地帮助你找到创业发展之路。

逛法12:作为国际休闲旅游中心,西博会有哪些特色旅游项目?

休闲旅游类的展览项目可以推荐你去看看中国际休闲产业博览会,如果你想了解杭州休闲产业发展情况,可以关注2014中国(杭州)休闲发展国际论坛,另外如果你只是想体验一下杭州新的旅游产品和新推出的特色景点线路,西博会国际旅游节可以带你到杭州城区及区县走一走,价格也是实惠到你想不到。

第十六届西博会项目详情请登录西博会官网WWW.XH-EXPO.COM,或关注西博会官方微信“杭州西湖博览会”获取。



·资讯·