

千方百计 服务民生

# 永嘉社会组织首办服务大集市

见习记者 陈小向  
县委报道组 叶圣义 黄琴琴

本报讯 20多家社会组织和150多名党员志愿者,参加“服务大集市”,在永嘉县城广场为群众提供医疗咨询、公益环保、救援救助、残疾人就业等40多项服务,当天2000多名群众前来体验。

“像这样的大集市”式的服务活动以前都没碰到过,在现场可以一次性解决自己所需要的各项服务。”9月底,永嘉在县城广场举行社会组织党组织“服务大集市”活动。市民潘顺和先参与了环保知识有奖现场竞猜,再到福利企业协会和户外运动协会摊位分别了解和咨询了残疾人就业岗位情况和户外运动知识;在永嘉县义工联合会摊位,他还为邻居的单亲孩子登记了助学需求……最后,他观看了永嘉海鹰救援队演示的消防演练。潘顺和只是当天2000多名群众

参与“服务大集市”活动中的一员。在党员志愿者表演的现场歌舞中,永嘉20多家社会组织党组织共150多名党员志愿者,为群众开展“一条龙”服务,得到了群众的一致好评。“这主要得益于这次‘服务大集市’,不仅是一次集中服务活动,而且是一次推介各社会组织党组织服务品牌的活动,更是一次征求群众服务需求的活动。”永嘉县义工联合会党员志愿者吴香说。

吴香说,以往,社会组织都是单独举办或者参与其他部门或社会团体组织的联合活动,服务项目单一。这次活动发挥了各社会组织党组织的引领、组织作用,整合了永嘉县广大社会组织的资源和力量,为群众进行了健身健美、家居服务、医疗咨询、户外运动、公益环保、救援救助、残疾人就业等40多个项目的服务。同时,各社会组织把各自的品牌服务项目向社会推介,群众平时有哪项服务需求,

可随时打电话预约上门开展服务;志愿者还把当天群众登记的服务需求,统一纳入“社会组织党建服务需求项目库”,根据群众的需求,再行制定各种服务项目。通过组团式的服务,尽量达到“您有需求我来服务,您的满意我的快乐”的目的。

为成功举办这次“服务大集市”,县委组织部、县委“两新”工委和承办单位南城街道进行了充分的准备。永嘉县委“两新”工委书记、组织部副部长潘健说,今年5月,永嘉率温州全市之先,在非公企业中开展“党建联盟”工作,并在“党建联盟”内的非公企业建立“非公企业党建服务需求项目库”。形成了党建联盟成员内的党员“关系在本支部、活动可跨支部、奉献多岗位”的管理新模式,受到了“党建联盟”内企业党员的普遍欢迎和认可。

潘健说,受到这一做法的启发,永嘉县委组织部决定在全县的社会组织中开展“服务大集市”活

动,要求全县单独建有党组织的60家社会组织向群众发放服务项目征求意见表,共梳理出40多个共性服务项目。把这些项目纳入“社会组织党建服务需求项目库”,并从这些社会组织中精选出20多家服务能力强的社会组织。由这些社会组织党组织在“项目库”中认领服务项目,各社会组织根据认领的项目,组织本社会组织的党员志愿者做好“服务大集市”活动的相应准备。

“社会组织‘服务大集市’活动,将长期进行。”县委组织部两新党建科科长叶俊说,首次由南城街道承办,往后将由各镇(街)轮流承办,每季度举办一次,把每次活动征求到的群众服务需求,纳入“社会组织党建服务需求项目库”。根据“项目库”,不断完善服务内容,真正发挥社会组织党组织“做好社会服务,传递红色能量”的作用。

## 龙湾开展全区“廉政体检”

瑞安日报记者 朱郁星  
区委报道组 陈智慧 邵平

本报讯 单位餐费是否存在超标结算、村委会有没有向男性村干部发放三八补贴、有没有节日公款聚餐……日前,龙湾区对全区6个街道、79个部门单位开展“廉政体检”。体检内容涉及“一岗双责”、权力规范、农村基层党风廉政建设等六方面。

龙湾区纪委组织精干人员,分6组对全区各部门街道开展了“一对一”的上门年中巡查。并邀请了农林、财政部门的财务专家联合查账,督促各单位切实履行主体责任和监督责任,并要求及时整改存在的问题。目的是对发现的苗头性、倾向性问题早打招呼早处理,防止小错酿成大错。

巡查共发现了六大类近200个

问题。其中违反公务接待有关规定问题、违反会议管理规定、违反农村基层党风廉政建设有关规定等36个典型问题,在全区通报曝光。

针对巡查中发现的问题,龙湾区向相关单位下发了整改通知书,要求切实履行好党委(党组)主体责任和纪委(纪检组)监督责任,及时落实整改措施。提醒其他单位也要以此为戒,认真自查自纠,杜绝类似问题的发生。

“今年我们围绕‘三转’着重突出执纪监督主业,立足抓早抓小、防微杜渐的理念,强化了巡查监督和廉政关爱教育,下一步将加强巡查结果运用,针对巡查中发现的各单位廉政‘小毛病’,约谈单位主要负责人及时提醒教育,防止小问题变成大问题,‘小毛病’变成‘大毛病’。”该区纪委负责人介绍。

## 苍南:人民调解室化解纠纷

通讯员 陈璇 县委报道组 蔡运近

本报讯 10月1日,因为发生交通事故的双方谈不拢赔偿金,不算大的龙港镇调解室挤满了100名群众。调解员应学暖在接到苍南县交警大队的电话后,立马赶到龙港镇调解室。“你们再闹下去,不仅可能得不到赔偿,还要赔钱给对方!”面对现场嘈杂的气氛,应学暖不得已嘶喊着要求现场群众不要喧闹。等到现场混乱的情况稍有控制,他通过讲道理,谈法律,安抚大家。

类似的情景,在苍南县的3个品牌调解室里,几乎每周上演。过去,苍南县每个乡镇仅靠流动调解亭,来解决民意纠纷。一个调解员,要处理各种类型的民意纠纷。这样的情况,常常造成因为调解员对某个纠纷的专业知识不了解,使得调解工作难以进行。

如何化解这样的问题?今年苍南县司法局健全了“宽领域、全覆盖”的调解网络,打造“专业化、社会化”的调解队伍,构建“大调解、多元化”的调解机制,加强“科学化、信息化”的规范化建设,发挥“基础性、主力军”的维稳功能,成功构建起横向到底、纵向到边的司法行政“大调解”组织网络。

所谓宽领域、全覆盖、大调解、多元化,即拓宽人民调解领域,整合公安、司法、交通等部门和行业协会资源。目前,苍南县共建立区域性行业性专业调解组织16个。不仅涵盖居住苍南的本地人,甚至在外务工的苍南人,遇到民意纠纷,也能得到人民调解。今年67岁的郑德进,就是一位

经常被“外派”的调解员,“一个星期总有几天在外省奔走,今天刚从云南做完调解工作”。10月10日下午,身形瘦小的郑德进风尘仆仆走出县动车站,随身携带的行李里塞满了工作材料。

“有很多苍南人在外开矿,请的也是一帮苍南工人。这次有位苍南工人在开矿时,受了伤,在赔偿方面,和苍南老板起了争执。当地工作人员就让我过去帮忙调解。”

年轻时担任苍南县矿建公司十处支部书记的郑德进,2011年,凭他对矿建的专业知识,和在群众中的威望,被聘用为苍南县矾山镇的人民调解员。

跟郑德进一样,苍南县的调解员大多聘请或选拔退休教师、干部、大学毕业生和“两代表一委员”,参与到人民调解工作中来,目的只有一个,为了让调解员队伍更加专业化、社会化。此外,苍南多次组织调解员进行知识更新和技能强化培训。同时,建立调解员等级评定制度,按等级敲定报酬标准,发挥激励约束作用。目前,苍南县已打造3个以先进调解员名字命名的品牌调解室,旨在进一步提升人民调解的社会公信力和影响力。

依托现有的社区监管指挥平台,苍南化解民意纠纷效率有效提高。据统计,近3年各人民调解组织年均化解矛盾纠纷总数近9000件,今年有望突破万件,调解成功率均在98%以上。下一步,县司法局将推广应用人民调解信息管理系统,加大硬件设施投入,实现重点调解室与司法所、司法局视频联网,全面提升人民调解动态管理指挥水平。

## 文成干部“背包服务”到家门

通讯员 夏美妙  
县委报道组 刘进希

本报讯 10月9日一大早,文成县南田镇30多名干部,将政策、计生、科技、文化等服务内容装进背包,乘坐5辆“民情专线”车,分别前往该镇31个行政村,开始“零

距离”服务群众。

10月份开始,南田镇以“转作风、办实事、树形象”为抓手,创新推出“背包服务”干部定期走访活动。开通5条专线,每周二、周四统一接送干部到村,走访党员、计生贫困户、上访户,及时掌握村情民意,并把群众的难事、急事于两

周内汇总,提交镇里讨论并协调解决。

“经常听说独生子女可以生二胎了,但是因为识字不多,具体的政策不了解,也不知道去哪问。现在有干部来我家当面解释给我听,方便多了。”年近30的刘女士说,前后不到10分钟的时间,入村干部

就解决了困扰她好几个月的事情。

据悉,此次走访已征集到涉及农业发展、环境整治、社区服务、村基础设施建设等方面的难事共56件,已经解决12件。剩余的44件难事将由镇、社区、村干部集中研究制定解决问题的方案,统一解决。



日前,瓯海中心区半塘园内别有风情,百名60岁以上的老人身着唐装齐齐亮相。

“太开心了,第一次穿这么美。”老人黄爱兰和丈夫李国杰在1968年结婚,走过了46个年头,最大的遗憾就是没有一张像样的结婚照。“这张照片真是圆了我的梦,终于有结婚照了。”李国杰看着身边笑得合不拢嘴的妻子,激动地说。

瓯海区推出的“百名老人携手·幸福夕阳行”系列活动,将持续到11月15日。内容包括才艺比拼、免费体检、情缘配对、服务老人和助孤帮扶等。

区委报道组 张灼晖 严建春 摄

# 瓯越砺剑“一线指挥部”

温州预备役团构建并常态发挥预建党委组织功能纪实

诚,一茬茬“预备役建设人”自觉参建抓建,助力党管武装落地生根,部队全面建设不断加强,17个大项军事活动催生部队“两个能力”逐年提升。然而,由于没有硬性法规制约,解决预备役部队“组训集中难、经费保障难等“五难”,更多靠的是军地协调和感情深浅,对少数预备役官兵“召之不能来,来之当看客”,应急性军事行动“保障无着落”,“演训无场地”等问题,始终是该团党委的卡喉鱼刺。

2012年初,由团第一书记主持的党委扩大会上,现役和预任团领导形成高度共识,认为当前预备役部队建设已从“建队部、求生存”过渡到“谋转型、求创优”的阶段。一味凭感情抓建设不靠谱,单纯凭一方力量搞协调太低效。必须从加强“预建党委”入手,发挥军地双重组织合力优势和抓建强势,促使预任团领导在部队兼职“有名有实、预任胜任”,与现役官兵不仅要坐到一起,更要想到一起、干在一处,才能共同破解各项建设难题,走出团队发展低层次徘徊的局面。

### 预建党委重在实建实抓

“发展有了共识,攻关就有了方向。”加强和发挥“预建党委”组织功能,成了该团推进新一轮建设发展的第一道课题。

“预建党委”由现役和预备役军官党委委员共同参政议政,地方1名

常委担任第一书记,是预备役部队“以现役为骨干、预备役为主体”特殊编制体制下的特有组织模式,也是其践行“党管武装、双重领导”制度不可或缺的法定组织机构。一直以来,虽说预备役部队解决重大问题、破解建设难题,有现役和预备役军官共同协商的组织架构,有“预建党委”双重领导的实质操作,但始终没有进入规范组织操作层面。2011年总政新出台《预备役部队政治工作规定》,明确预备役部队党委成员包括现役和预备役军官,但如何增补预备役军官党内任职,实质性构建和发挥预建党委组织功能,需要各地结合自身实际,细化操作,形成制度。

“落实规定也是一种创新。”温州素来“敢为人先”,按照师赋予试点任务,该团决定“吃第一个螃蟹”。在征求多方意见,报请上级党委批复的基础上,依法增补若干名副团职预任军官进班子,逐人明确党内职责分工。并随成员行政岗位变化,适时增补党内任职,从组织架构上促使“预建党委”实建实抓,预任军官党委委员有职有责。

构建“预建党委”是前提,规范议事决策是关键。为了让预备役党委委员知情、有责,该团主动做足“前功”。采取个别征求意见、抄送有关文件、传阅审议事项等方式,使预备役党委委员对团队各阶段任务心中有数,自觉置身部队党委之中,

和现役委员一道出谋划策。

2012年11月6日,在分别送审议题,充分酝酿沟通的基础上,该团首次召开了由现役和预备役党委委员共同参加的“预建党委常委会”。依据军队党议事规则,会议由党委书记请示第一书记后开始主持会议,说明开法和宣布会议纪律,并提出议题,尔后请常委审议发言。最后由第一书记归纳并作指示。会后形成《会议纪要》,排出常委分工计划表,分送温州市政府和各预任常委“挂号”落实。此次常委会,不仅审定9项议题解决11个难题,还确立了“部队牵头收集准备议题、预任常委轮流保障办会”等制度落实预建党委常委会的基本模式。

明确党内任职的各预任常委,犹如在部队兼职中找到了履职“靶心”,“宾客”变“主人”,责任意识大大增强。按照预建党委常委会决议,温州市委组织部常务副部长兼团副政委施艾珠,及时牵头起草和审定《团贯彻预备役部队政治工作规定的具体措施》,其中特别对预建党委议事制度进行了规范。明确“预建党委”议题先由“现役班子”初步研究,报第一书记批准后提交审议,不开“现役班子”能拍板的会、不开无实质意义的务虚会、不开对团队建设没有推动的会,从组织上、制度上、保障上,促使“预建党委常委会制”步入了规范运作轨道。



### 融合抓建突显倍增效应

“把方向、破难题、抓大事”,自规范构建和常态运作预建党委工作机制以来,该团党委犹如注入了强大功力,“一线指挥部”核心领导作用更加突显。在演训场上,温州市财政局局长兼副团长余中平由衷感慨:通过发挥“预建党委”组织功能,现役和预备役两股力量抓建合力更加紧密,多项困扰部队建设的“老大难”迎刃而解,军民融合发展的路越走越宽。

“每一名预备役军官每年要为团队干1件以上实事。”前不久,刚刚召开的党委(支部)书记座谈会上,第一

书记针对团队在“上半年怎么看、下半年怎么干”中所列出的问题清单,再次发出号召,要求每一名预备役军官履职尽责,进行问题认领,明确责任人、时间表和路线图,“挂号”抓好落实,据此考核奖惩。同时,还对29名新编预备役军官进行岗前任职双重组组织谈话。这些,都是常态运作“预建党委常委会”所带来的新变化。

据了解,近3年该团形成了重大军事行动专题议训、预备役军官岗位履职考评、双重组组织每年联合举办“预备役军官党校培训班”、集中评选和宣传“十大优秀预备役军官”等一系列预建党委工作制度。“预任胜任、常委常抓”,每年落实1次基层调研检查,每季度参加1次预建组织活动,每月了解1次团队建设情况,已成了各预备役党委委员记身份、明职责、求作为的自觉行动。同时,他们在着力破解缺训缺基地、缺配套装备、缺专业人才等制约战斗力生成“瓶颈”的基础上,还在解决官兵切身利益问题上取得了质的突破。形成了“干部进党校,战士进技校,家属进单位”的良性循环机制,即:协调市委组织部每年有计划安排2至3名现役干部进市委党校学习,协调市人保局安排每名战士学2门以上实用技能,逐人“挂号”协调落实官兵家属进企事业单位就业安置,为营造拴心留人环境提供了有力支撑。

积跬步,致千里。如今,随着预建党委工作机制的常态运作和实战积淀,该团现役与预任党委常委联手抓建日益紧密,决策解难更为高效。该团领导信心满满地表示:下一步,他们将依靠预建党委“一线指挥部”的组织强势,突出实战化、信息化、集约化,着力锻造部队异域作战和机动快反能力,为铸就“瓯江劲旅”的辉煌阔步前行。

通讯员 姜国忠 郑红福 赵成功