

杭城社区金融服务中心便利百姓

大金融,融入小社区



记者 王庆丽 实习生 罗英

提起“金融服务”,你是否首先想到的是储蓄信贷、投资融资、证券交易之类的行业术语?近段时间以来,在杭州5个居民社区门前先后开出的“联合中小企业控股社区金融服务中心”,却把业务重心放在了生活缴费、医疗挂号、快递收取等非金融类的生活服务项目上。

“高大上”的金融服务,如何与家长里短的社区生活相融合?社区居民对此又有何反应?本报记者进行了调查走访。

多个社区布点 提供民生服务

“请问,这里可以代缴电费么?”上午10时左右,家住杭州江干区水湘人家东苑的吴先生走进三义社区三新家园小区正门斜对面的一个营业网点,试探性地问道。在这间约20平方米的店面内,3名工作人员身着制服、胸别铭牌端坐于左侧柜台后,右侧则由外至内依次设有一台“中国福彩”的自助终端机及两部“全民付”便利支付器。

吴先生说,以往,他家的电费一般是趁周末到小区附近的银行办理,“人多,操作又麻烦”。而最近,他好几次傍晚散步时都看见这家店还亮着灯,且招牌上写明可提供“缴费支付”等服务,于是便抱着试一试的心态走了进来。在工作人员的帮助下,吴先生在“全民付”上输入住宅电费单号,刷卡支付了近两个月的电费共计544.5元,得到缴费收据一张,前后不超过五分钟。

“除可提供水电煤气费的代



位于杭州三新家园附近的“联合中小企业控股社区金融服务中心”营业网点。

收代缴外,我们还可为居民提供华数宽带缴费、公交市民卡充值、中医挂号、小额贷款、信贷咨询及金融理财咨询等多种服务项目,部分门店还有自助收取快递服务。”浙江联合控股社区金融服务中心运营经理杨清平这样说道。

据他介绍,社区金融服务中心系省经信委指导下的联合中小企业控股集团有限公司下属子公司之一,现与中国银行、杭州银行、华数集团、杭州市民卡服务中心、中国邮政、浙江股权交易中心等机构建立了合作关系,在杭州建有7个网点,到今年年底将总共铺设20个服务网点。首批开业的美政花园、三新家园等5家门店均设于居民小区内,每天从早9时到晚9时都有工作人员为居民提供便民服务。另外两家门店正在装修,也将于近期开业。

诸多业务盲区 期待有效填补

“听说这里可以购买‘福彩’,我想买几注双色球。”“抱歉,现在

我们还只能提供‘刮刮乐’项目。”采访中,这样的对话也时常发生。

虽然社区金融服务提出了“一站式”设想,然而记者发现,就现有的服务项目来说,许多方面仍不能尽如人意。例如,各网点虽可办理公交、市民卡的充值业务,但是对于这两类卡的挂失、补办,特别是老年人与学生公交卡的充值及年检却无法办理,仍需当事人持证到离家较远的相关营业网点办理。而在中医挂号方面,也仅限于与之达成合作协议的“万承志堂”这一家中医疗点。

“社区便民服务有很多空白,但是如何进行有效的填补,充分满足居民需求,要走的路还很长。”三义社区团委书记顾建娜说道。顾建娜告诉记者,近年来,许多金融机构都看上了社区这块“蛋糕”,不时会有工作人员前来洽谈或者举办活动,然而,像这种真正落地在社区门口、对居民提供贴身服务的还是头一回。

如何能进一步拓展服务项目,打通便民服务“最后一公里”?杨清平坦言,他们也正在进

行布局和谋划。比如,他们与浙大创业园合作进行的果蔬配送项目正在进行线上推广,并将根据大数据的具体情况制定线下策略。对于社区居民需求度比较高的家教、家政服务,亦在与相关机构进行接触,并有望搭建起股权交易、房屋租赁等方面的信息交流平台。

“今后,一旦网点多起来,各区域间做好链接,我们还计划向公路、铁路、医院等部门寻求合作,力争把便民服务做得更加细致、完善。”他说,“现阶段我们不以赢利为目的,首先要培养起居民的信任感与依赖度,为下一步打开其支付端做好准备。”

创新发展模式 放眼长远目标

据浙江工商大学金融学院院长钱水土介绍,随着我国城市化、社区化、老龄化的发展,社区和产业集群将成为广大城乡居民和小企业的承载主体,发展社区金融也正在成为各商业银行的战略重点之一,是其创新金融服务的动力源泉。目前,本土的杭州银行、杭州联合银行等,都开始涉足社区金融服务业务。

然而,与社区银行不同的是,这类由非银企业创办的社区金融服务中心不属于银行的分支机构,无法提供存贷业务、基金购买和投融资等基本金融业务,但由于与银行之间存在合作关系,可视为现有商业银行金融服务的一种延伸与嫁接,“省去了银行设点需要投入的安保、房租、人员和设备等成本,从规模效益来讲是件好事”。

钱水土告诉记者:“无论银行还是非银机构,只要进入社区,便不能只提供金融服务,也要同时提供便民服务,把政府的公共服务职能与金融服务功能整合起来,才能达到双赢的目的。”

市县速递

温岭 资金绩效民主恳谈

本报讯(温岭日报记者 陈祥胜 陈舒丹)“眼下全市的技改资助政策实施普惠制,加上财政资金有限,扶持项目又多,使真正需要扶持的项目缺乏支持力度,建议提高技改资助的门槛,突出重点,扶优扶强。”10月11日,温岭市美丽乡村建设专项资金和技术改造专项资金绩效评价民主恳谈会上,与会人员认为,举行专项资金绩效评价民主恳谈会,体现了《预算法》的新要求,也是预算监督的新途径、参与式预算的新探索。

是预算监督的新途径、参与式预算的新探索。

温岭市人大常委会副主任林继平介绍,通过绩效评价民主恳谈,能够监督政策是否科学、资金安排是否合理、资金执行是否到位、成效是否能体现,等于在预算民主恳谈的基础上,向前延伸到政策,向后延伸到执行效果。“而对过去一年的专项资金进行绩效评价,也能为今后预算安排提供更科学的依据。”林继平说。

德清 不用花钱乐享阅读

本报讯(见习记者 李文芳)秋意渐浓,又到了下一年度报刊杂志等文化产品的订阅高峰期,德清县钟管镇青墩村的支书吴金泉今年显得尤为轻松,他乐呵呵地告诉记者:“以后村里订阅报刊杂志再也不用村民自己出钱了,村里还能申请征订对农村工作开展有利的报刊杂志,村民们不花钱就能读到高大上的文化产品,真要点个赞!”

阅的报刊杂志金额少则四五千元,多则上万元。

今年9月底,德清县开始对村级组织报刊杂志征订工作进行规范,以前由村级组织承担的报刊杂志订阅费用分别由各乡镇、部门来承担。村级组织的党报党刊费用由乡镇(开发区)承担,列入乡镇(开发区)财政预算,而业务性报刊杂志则一律由各个部门免费赠阅。为了提高报刊杂志的利用率,向村级组织赠阅党报党刊的数量,应结合村里经济发展水平、党员人数等指标进行,确保科学合理使用;对业务性报刊杂志,按照指导服务功能按需赠阅以避免浪费和重复赠阅,确保下乡的文化产品得到充分合理的利用。

而在此之前的几十年,村级组织订阅的报刊杂志费用全部出自村级集体经济组织。1990年,吴金泉当上了青墩村的村主任,那个时候村里被摊派订阅报刊杂志合计达五六种,到了2013年,增至近30种。“报刊杂志多了起来,但利用率却下降了,造成了严重的资金浪费,也给村民们增添了不必要的负担。”吴金泉说。据了解,2013年度,德清县村级集体经济组织报刊杂志订阅总金额近112万元,一个村级组织订

有了更多的自主权,自愿而且免费订阅。”吴金泉开始着手在村里征求意见,上报下一年度需要订阅的报刊杂志了。

平湖 拍卖干部上交物品

本报平湖10月12日电(市委报道组 任迎春 记者 陈培华)一支起拍价1000元的钢笔,以6000元成交;50克的金条从8000元竞拍到12700元……今天,平湖市委委托拍卖公司对党员干部上交的物品进行拍卖。拍卖的物品种类繁多,有纪念币、纯银月饼、名酒、名表、名包、电脑以及冬虫夏草等。

现状为准。对于此次拍卖活动,不少机关党员干部积极“围观”,干部小余坦言,这样的公开拍卖,对自己也是一种教育、提醒和督促,作为党员干部要坚决拒收“三礼”。

记者从平湖市纪委了解到,这些物品是该市机关党员干部主动上交的,主要来自各镇街道、市级机关部门等20多个单位。对于党员干部上交的“三礼”,一般通过“581”账户汇入国库,礼卡、礼券等需要兑换成现金后再汇入国库,而实物类礼品这次采用公开拍卖的形式进行。

“通过公开拍卖,既可以规范‘三礼’集中统一处理工作,更是一场敞开式的廉政教育,向社会传递廉政正能量,倡导廉政好风尚。”平湖市纪委相关负责人表示,今年以来,平湖市纪委先后出台廉洁过节“零报告”、廉政谈话、操办婚丧喜庆事宜“五个不准”等约束办法,营造了风清气正的廉洁氛围。

据介绍,所有拍品于10月10日至11日进行公开展示,拍卖以实物

此次拍卖所得资金将全部上交平湖市“581”党员干部廉政账户。2013年11月以来,该市共有83人次主动上交“三礼”,折合人民币29.5万元,同比下降42.7%。

天台 乡土文艺备受追捧

本报天台10月12日电(记者 斯信忠 通讯员 徐平 许晓凌)今天下午,一台乡土味极浓的演出,在天台县街头镇后岸村文化大礼堂上演,引来村民及各地游客的阵阵喝彩。这是该镇组建乡土文艺创作团队近半年来,自编、自导、自演的第18场演出。

歌善舞的特长,创作了小品《福满农家》,教村民认真排练表演。今年4月,集歌舞为一体的节目,由普通村民上台表演,一举夺得了县汇演第二名的好成绩。由农民自己作词、谱曲创作的《集福村村歌》,以轻松、欢快的表现形式,唱出了农村的新气象和村民的新风貌。

今年初,街头镇组建了一支有一定文化基础又热心创作的乡土文化艺术创作团队,村民们自编、自导、自演道情、三句半、小品、快板等通俗易懂的文艺作品,在各村文化礼堂进行巡回演出。

在后岸村好媳妇汪倩嫦,利用能歌善舞的特长,创作了小品《福满农家》,教村民认真排练表演。今年4月,集歌舞为一体的节目,由普通村民上台表演,一举夺得了县汇演第二名的好成绩。由农民自己作词、谱曲创作的《集福村村歌》,以轻松、欢快的表现形式,唱出了农村的新气象和村民的新风貌。

后岸村好媳妇汪倩嫦,利用能



百米长街比厨艺

10月12日,在金华市东山区岭下镇的坡阳老街,12组选手打起了厨艺擂台。坡阳老街有数百年的历史,曾是金华通往丽水、台州、温州的必经之路,因此商贾发达,热闹非凡,出过不少响亮的商号,像同泰、同和、豫康、保元堂、叶乾元等。

记者 张丹丹 摄

校园快递有了接送平台

绍兴大学生自办“快递超市”

本报讯(见习记者 陈佳莹)“您好,我是快递员,请十分钟内到校门口取件。”校园网购越来越多的今天,“学生网购族”常会接到这样的取件电话,可要是正在上课或在校外打工怎么办?浙江邮电职业技术学院的学生没有这种烦恼,校园快递超市解决了校园快递最后一公里,让3000名师生可以24小时随时取件。

“许多快递公司在高校发送快递,大多是在校门口,通过电话、短信让老师同学立即来取,不仅时间紧而且路程较远,还影响上课和休息。”学校团委书记朱佩佩说。一年前,几个快递专业的学生在创业大赛中提出了快递超市的点子。利用邮电院校的人才和经验优势,老师们协助创业团队与多家快递公司谈合作,还将专业建设经费用于快递超市的设施建设。目前,这家名为“翼扬E-young”的快递超市已与申通、EMS、顺丰、圆通、韵达等8家快递公司建立合作关系,由快递公司支付给超市平均每件2元的配送费,创业团队第一年就获得了5万余元的年收入。

这个校园快件配送平台被分隔成了三个区域,前台营业区、物料仓储区和自助取件区,每个区域都配备了监控摄像头,24小时实时监控。每天一大早,仓库的卷帘门一拉,一车车快件就可以直接进入仓库,学生店员们会将快件按不同快递公司分别存放整理、录入系统,并短信通知收件人取件,遇到大件货物还可提供送货上门服务。除了前台人工取件,超市内还专门设立了自动取件柜,只要凭借短信上的二维码就能轻松实现24小时取件。

“我们有一套自主开发的校园快递系统,学生只需输入快递单号,就能查询到快件是何时到达快递超市的,除了取件,系统还能查询各大快递公司的寄件价格,方便学生寄件。”学校快递专业负责人余曦告诉记者,快递超市还方便了校园里开网店的学生的货物进出,开学时的大件行李寄送也更为便捷。“它类似于

计算机网络中的集线器或者无水港,实现了多对一的集中快递配送。”余曦说。

据了解,去年快递超市刚成立时,只与5家快递公司有合作,每天也只有几十件快递;而如今,平常每天都有300多件,到了开学季和“双十一”时,日均快递件数更能达到400余件,这个“快递管家”越来越受到师生们的欢迎。

如今,日渐成熟的快递超市吸引了不少周边高校前来取经,更有企业主动寻求合作。“我们正在探索软件升级,二期快递信息系统即将上线,主要是加强信息系统与自助取件系统的对接。”快递超市“店长”鲍一鸣说。

“五彩稻田”乐游园



近日,游客在长兴县太湖影生态湿地公园二期游玩。这片湿地与太湖相通,“五水共治”后生态得到修复,成为市民短途游的好去处。 叶寒青 丁珊 摄