

教育实践活动进行时

武义在教育实践活动中敬终如始——

加减乘除，答好民生大考题

本报记者 周咏南 翁浩浩 县委报道组 朱跃军

核心提示:

践行群众路线，是各级党委、政府持之以恒的必修课。如何让必修课答出高分？在第二批党的群众路线教育实践活动中，武义县牢固树立“用实际行动取信于民”的理念，通过“问题不过夜、清零不积压”等做法，抓实、抓细、抓好整改工作，让广大群众切实感受到教育实践活动带来的变化和成效。

每年夏秋时节，武义县迎来旅游旺季。这个以温泉闻名的生态旅游县，因海内外的宾客盈门而变得更加火热。

如今，同样火热的，还有正在进行的教育实践活动。促整改，问题不过夜；树理念，党员作表率；强服务，干群零距离；抓机遇，转型谋发展……

在干群间一次次心与心交流、情与情交融中，群众明显感受到变化：党员干部的理念转变了，服务民生更给力；作风转变了，关键时刻冲在前；思路转变了，绿水青山成富矿。

在践行群众路线的这道民生大考题上，武义交出了一份出色的答卷。

整改做“减法”：交办销号，问题不过夜

这段时间，时阴时雨。不过，武义县温泉旅游度假区沈店村村民何双安，再也不用为大水淹房发愁了。更让他高兴的是，问题从反映到解决，前后只用半个月时间。

事情要从8月下旬说起。当时，温泉旅游度假区党员干部在沈店村走访农户时，发现溪郭线二期工程沈店段存在设计问题，新路面比老路高30厘米至60厘米。一旦发生洪灾，周边10余幢农房存在被淹隐患，其中包括何双安一家。

当天，走访的党员干部就把问题反映给县公路段、县设计院等相关单位，并协调相关单位实地勘查，与村干部、村民现场沟通，最终决定增设拦水坝和泄洪管道，还主动给农户家加固墙基、制订补偿方案。

整改落实，只有立说立行，才能取信于民。眼下在武义，“问题不过夜、清零不积压”的理念，已深入各级领导干部的内心：在县委主要领导的带动下，通过建立问题交办制，对群众反映的各类问题，做到当天收集、当天梳理、当天交办、办好一件、回复一件、销号一件。

武义县委常委班子紧紧围绕解决“四风”问题，认真回应群众意见，梳理出“严格政治纪律、密切联系群众”等5个方面的38项整改内容、47条整改清单，逐项落实责任人，制订任务书、时间表和路线图。截至目前，已有26项、35条整改落实到位。

“姓名：汤某某；反映问题：设立后陈公交车站；整改措施：已联系公交公司，12

月底前完成；责任人：陈跃富。”……在白洋街道后陈村的村务公开栏内，记者看到一张“群众诉求整改清单”。清单共列出村民反映的各类民生问题95个，每个问题都明确整改措施、完成时间和责任人，清单每月更新一次。

不仅是后陈村，从县四套班子，到县机关各部门、乡镇，再到偏远山区村委会，全县上下都有这样一份清单，办理情况每天自查“清零”，确保件件抓落实。截至目前，全县已累计整改“四风”问题，办理回复各类事项556件。

整改落实效率高不高，效果好不好，还得由群众说了算。由于常在网上给县政府和有关部门“挑刺”，履坦镇村民林正标在当地小有名气。不过现在，他又多了一个头衔：“群众观察员”。此前，他提交的“乡镇招投标有串标现象”、“对矿山偷挖现象应加大打击力度”等3份《观察员反映表》，很快得到县政府的反馈和落实。“没想到我们说话真管用！”林正标高兴地说。

像林正标一样，在武义县活跃着109名群众观察员，他们中有县党代表、人大代表、政协委员、无党派人士、普通党员和群众等，负责收集意见、建议，评议整改落实成效。截至目前，群众观察员共提出意见、建议97条，反映群众难题162个，解决率超过90%。同时，通过媒体公开77家单位396条次的“整改清单”，设立作风建设群众投诉平台，集中曝光群众反映的突出问题。

党性做“加法”：关键时刻，党员站出来

教育实践活动，犹如一次心灵的洗礼，让武义县广大党员干部更加牢固树立为民服务宗旨和强化责任意识。于是，在深入开展活动过程中，党员干部更懂得担当，无论是急难险重关头，还是狠抓整改落实时，处处可见他们的身影，给城乡群众留下一个个难忘的瞬间。

“那晚，多亏党员干部冒雨排除破塘险情，不然我家可要遭殃了！”虽然事情已过月余，但壶山街道高坞村村民李舍银依然很感慨。

8月19日晚，武义县遭遇持续强降雨，短时最大降雨量超过200毫米。高坞村一处1.5万立方米的山塘水库水漫堤坝，严重威胁30余户村民的生命财产安全。次日凌晨3时许，暴雨如注，村支书何青柏和村委会主任凌智勤见山洪汹涌而来，赶紧组织抢险，全村10余名党员干部在极短时间内赶往抢险现场。这时，破塘方向的洪水已冲毁排水沟，附近多家农户进水。凌智勤果断决定，扒开泄洪口，任由洪水沙石冲毁自家一亩多菜地。堤坝下100余名村民安全了，他的菜地却变成了水塘。

据统计，这场强降雨共造成全

县10余个乡镇受灾。紧急关头，县委、县政府领导和全县5000余名党员干部参加救援，共安全转移群众5972人。

在武义，一项农村党员“全员责任制”，为田间地头老百姓津津乐道。该县有山塘水库4600余座，林业用地面积175万亩，1万余名农村党员总动员，守护山林、山塘水库，保一方百姓平安。而全新推出的“环境卫生责任制”，也把农村党员的积极性调动起来。“现在，党员都争着干事，不让他参与就认为是‘看不起他’。是不是党员，村民一看就知道！”一位村干部说。

不仅是险情发生时，在推动重点工程建设和问题整改中，党员干部也积极作

表率，用实际行动践行群众路线。这段时间，西联乡大溪口村正在进行美丽乡村二期的景观游步道工程建设。而村支书朱遗荣把自家手续齐全的店面房拆个精光，在村民中引发不小震动。

朱遗荣的店面房有70余平方米，每年收入5万元，但由于景观游步道工程需要，他主动安抚家人，忍痛拆除房屋。“美丽乡村建设是造福全村人的大好事，我是村支书，我不带头拆谁带头拆！”朱遗荣的态度坚决。在他的带动下，村里有关的5名党员主动拆除影响工程建设的各类建筑。截至目前，全村有30余户村民响应，拆除面积达450余平方米。



服务做“乘法”：心系民生，干群零距离

一张小小IC卡年检方式的变化，折射的是服务群众理念的变化。

在一次民情体验活动中，武义县交通运输局得知这样一个情况：由于到县城路途遥远，一些偏远地区的群众办理公交IC卡年审和充值很不方便。该局立即以督办单的形式，将群众意见、建议通报给县汽运总公司，要求该公司及时整改。县汽运总公司很快延长年审跨度时间，并组织公交IC卡送服务下乡活动。

征求意见用真心，整改落实抓长效。在教育实践活动中，武义县委、县政府注重建章立制。一个个便民举措，一项项惠民政策，让党员干部和群众的心贴得更近。

在柳城畲族镇前村村委会，墙上张贴的一张《村民接待日安排表》引起了记者的兴趣。以前，村干部天天与村民打交道，为何还特地设置接待日？面对记者的疑问，村支书杨东升侃侃而谈。原来，在县前村，村干部每季度分片走访一次村民，做到“走村不漏户，户户见干部”。“有些急切的问题，如果等到村干部每季走访时解决就太迟了，因此，我们把每月15日定为村民接待日，集中帮村民解决问题。”杨东升解释，每次村民接待日，还会邀请两名村民代表参与、监督。

前段时间，一位村民反映村里有几盏路灯损坏，村干部及时与电力部门联系，重新让楼堂和村道亮起来；县里建小学要征用村里土地，一些村民认为补偿费用偏低，村干部耐心解释，并向上级部门汇报，及时与村民沟通。一件件民生事，一番番真心话，都在村民接待日“打开天窗说亮话”。

干群关系更融洽了。对此，后陈村村支书陈忠武深有感触。“以

前，我们干事越多，村民越要来信来访，认为我们在捞好处。现在，村民生怕我们不干事，总是催着我们多办实事。”他感慨地说。

据统计，在县委主要领导的带领下，党员干部带头深入联系乡镇街道、村、社区，做到最偏远的村、最困难的村、最有特色的村“三走遍”，累计走访农户10.3万户，共解决群众反映强烈的问题4344件。与此同时，县委负责人“十联系”和部门、乡镇（街道）负责人“五联系”、乡村干部“周三服务日”、“企业服务年”等服务机制不断完善，“8890”便民服务中心、网上政务大厅逐渐畅通，充分发挥了服务民生的“乘数效应”。



转型做“除法”：打破藩篱，发展更生态

教育实践活动，解决了为谁服务的大问题，让广大党员干部转变执政理念，他们更加明白，显绩的持续增长离不开潜绩的支撑，只有潜绩巩固了，显绩才有实现的后劲。因此，必须以“一任接着一任干”的劲头，加快转型升级，谋求生态发展，改善民生福祉。

武义县突出问题导向，从深化改革、转型升级、项目建设的最难处入手，破解一批阻碍经济社会发展的重点难点问题，以教育实践活动的实际成效推动经济社会发展。

来到浙江金澳兰机床有限公司，展现在眼前的是高达35米的高标准厂房。走进生产车间，各式大型落地式数控镗铣床、龙门铣床、磨床等加工母机，都是国际先进水准的设备。公司董事长吕时广说，目前研制的新型冲床设备，1台的产量相当20台老式冲床，但用电量却减少约30%。看似一幢小楼房大小的T2-800机床设备，运行声音只有60分贝，和一辆发动的小汽车声响差不多。

大刀阔斧破除藩篱。武义县以77个在建项目、已供未建项目、备案技改项目为重点开展“百日攻坚”，全面推进“四破整治”、“四换三名”等工作，目前已完成46家企业的“两化融合”和96个“机器换人”项目建设。曾经，畜禽养殖业是当地的重要产业之一，但随着生态建设深入，武义县决定“忍痛割爱”。今年以来，该县共关停拆除禁养区内的畜禽养殖场2603家，拆除面积106万平方米。

走进全国生态文化村——泉溪镇白草村，只见山清水秀、古树成群，村内遍布红豆杉、香枫、钩栗、乌柏等稀有树种，其中400年以上的古树有100余棵。村里的生态景观、人文资源引来一拨拨国内外游客，村里5家农家乐每天顾客盈门，村口的古树林吸引一群摄影爱好者，村民们手编的竹编工艺品也成为抢手货。

当下，生态旅游也成为武义县倾力打造的一块品牌。目前，全县发展乡村旅游特色村20余个、农家乐200余家、漂流项目5个，开发荷花物种园、大博金火龙果基地、鸟巢生态观光园等一批农业旅游项目，发挥生态优势，实现旅游富民。

践行群众路线永无止境。一幅充满民生温度的美好画卷，正在武义徐徐展开……

专家观点

省委党校公共管理教研部副主任、教授陈宏彩：武义县紧密结合当地经济社会发展的实际，在党的群众路线教育实践活动中，创造性地开展工作，形式新颖，成效突出，成为我省教育实践活动中的一道亮丽风景线。“加减乘除”不是一道简单的数学题，而是一道饱含哲理、充满智慧的政治考题。只有坚持不懈地用“加法”强党性，用“减法”抓整改，用“乘法”优服务，用“除法”促转型，人民群众的满意度才会不断增加，党的执政基础才会不断巩固。这方面，武义县广大党员干部为我们提供了生动而深刻的经验。

先读为快 转作风，以实效取信于民



》》详见18版

“工作十法”典型案例摘登



》》详见19版

今天，我们如何养老



》》详见20版