

完善法律服务 化解社会矛盾

海宁市社会矛盾联调中心发挥积极作用

市委报道组 李迪刚
通讯员 胡骑龙 祝梅

本报讯 走进海宁市社会矛盾联调中心,在矛盾纠纷调解区之外,法律援助、司法鉴定等法律服务标识十分明显。该中心负责人表示,海宁联调中心重点突出法律服务宣传功能,以专业、周到的法律服务赢得了群众的认可,不少社会矛盾通过法律途径妥善化解。

法律服务形式丰富,群众可以通过多样化途径解决困难,也促使社会矛盾合法合理化解。该中心不仅开通了服务咨询网站、微博、微信等在线服务平台,而且还将“12348 法律服务热线”和“潮乡老娘舅”两个口碑老品牌服务功能不断拓展,使群众法律服务需求随时随地得以满足。自去年该中心成立至今,已提供法律援助 444 件,提供司法鉴定服务 548 件,接听解答 12348

热线 1260 起。此外,还不断深化“3+1”大调解工作模式,延伸工作链,突出调解工作的扁平化发展,在服务功能、规范管理、业务提升上下功夫。建立了完善的工作流程制度、首问责任制、AB 岗制度等,近期还出台了《效能专项检查实施细则》,从“全员参与”的新型效能检查方式入手,将矛盾调解平台打造成服务型窗口单位,进一步实现社会矛盾得以“一站式

受理、一站式办理、一站式解决”。在提升专业服务水平的基础上,以完善的法律服务体系入手,着力为当事人寻求利益诉求的平衡点,不断提升纠纷调处的成功率。一年来,该中心共接待咨询 5458 件 7830 人次,成功调处各类矛盾纠纷 863 件,以及提供劳动仲裁 40 件,职工维权服务 148 件,妇女儿童维权服务 72 件,群众满意度日益提升。



嘉兴供电公司新塍供电所的工作人员,来到新塍镇潘家浜村种植大户单国荣的葡萄园。今年夏季多阴雨天,直接影响水果产量和质量。嘉兴供电公司出动多路人马,帮助检修和增设大棚排水供电设施,为农民秋收提供供电保障。
通讯员 刘红 摄

秀洲:改进作风追求实效

区委报道组 吴怡之 沈鑫
通讯员 朱琴燕 顾丽青

本报讯 这几天,秀洲区王店镇先锋村党总支书记董良松的公文包里多了 12 把钥匙。“这些都是村里‘一户多宅’户上交的,这 4 把贴了胶布的是正在拆的。”

其实,王店镇因地制宜推进“三改一拆”工作,不过是秀洲在推进重点工作中采用的工作方法之一。近年来,秀洲区在工作实践中自觉践行“工作十法”,并取得了明显成效。不管是在抓扩大有效投入、推

进招商选资、加快项目推进中,还是在抓“五水共治”、“三改一拆”中,秀洲各地都自觉把“工作十法”融入实践。推进工作、落实责任,以更具针对性的工作方法,提升效能、追求实效,从而加快了建设“两美”现代化田园新秀洲的步伐。

近日,恒诺微电子(嘉兴)有限公司有关负责人专程赶到秀洲区投资项目审批代办服务中心,送上锦旗和表扬信。感谢代办中心工作人员为公司增资扩股技改项目的审批提供高效代办服务。

南湖:信息产业进入快车道

区新闻中心 宋翰卿
通讯员 朱胜伟

本报讯 近日,省经信委、省信息化办联合公布了第一批“两化深度融合”国家示范试点区域名单,南湖被列为浙江省 3 家装备电子(软件)产业基地之一。南湖将“两化融合”作为转型升级战略举措,通过借力信息化,不断推动传统制造向

智能制造转变。作为省级“两化融合”示范企业,闻泰通讯股份有限公司近 3 年来,在信息化建设进程中累计投入资金 1000 余万元。通过努力,企业信息资源得到了合理的规划管理与整合,建立起自动化的生态管理流程,最终提高了工作效率,提升了经济效益。流程电子化不仅给闻泰带来了工作效率的提升,更使组织内

部的各类流程能够对内外部环境做出快速适应和转变。“我们将积极推进工业企业生产经营活动网络化、智能化,并结合‘工业强区’政策意见,出台信息经济发展政策,强化信息技术对工业化的支撑作用,并利用‘两化融合’力量反哺产业发展。”区经济商务局相关负责人表示,南湖大力推进“1+5”产业发展,即加快壮大以移动通信为重点

的通信电子支柱产业,积极培育发展电子装备、新型电子元器件、软件和信息服务、物联网产业和功能性电子信息材料五大重点产业。据悉,近年来,南湖积极推行企业工业化与信息化深度融合,多家企业通过“两化融合”实现创新发展,走在了同行业前列。现有电子信息产业企业 150 余家,在全区工业经济中占比已达 16% 左右。

嘉善:机关攻坚“三改一拆”

县委报道组 刘文书 张文燕
通讯员 徐铃燕 倪峥嵘

本报讯 这几天,在嘉善县魏塘街道网埭港村,又看到联挂部门县综合行政执法局 7 名工作人员熟悉的身影。村民们纷纷调侃:“县里的干部又来咱们村里‘上班’啦!”

起新一轮高潮。县住建局、综合行政执法局、安监局等部门先行一步,再次派出工作组,围绕禁养区内猪舍、已签待拆猪舍、餐厨垃圾饲喂行为等攻坚重点,发起新“攻势”。自 4 月 22 日嘉善开展生猪养殖业转型升级集中攻坚行动以来,县级领导、县级机关部门(单位)结对 66 个重点养殖村,合力攻坚。截至 8 月 28 日,全县已签约猪舍 125 万平

方米,其中完成拆除 111.8 万平方米。县“三改一拆”领导小组办公室相关负责人介绍,越到后期,拆除违建猪舍工作难度就越来越大,外部压力也越来越重,需要进一步加大力量克难攻坚。县综合行政执法局成立了由党委委员王懂带队的机动小组,分成 5 个攻坚小组,持续开展专项行动。特别是在抓拆除中,抓紧拆除已签约且腾空的猪舍;对已签约未

腾空的,落实专人盯紧,生猪出栏一批、拆除一批;对已经拆部分的,一鼓作气拆下去。同时,针对普遍反映认定速度较慢的问题,重点做好核查和认定工作,相关人员在“一户一档”上签字进行确认。拆除养殖棚过程中产生的建筑垃圾及时清运,原来的场地抓紧复垦复绿。今年以来,网埭港村已累计拆除 69 户、面积超 6 万平方米的猪舍。

平湖:严防工程领域腐败

通讯员 陆彩霞 李昊 冯立
市委报道组 任迎春

本报讯 平湖市林埭镇地势较低,水涝情况严重,该镇的圩区建设一直是林埭镇广大群众关心的问题。而工程建设项目属于腐败问题易发多发的领域,如何同步保证建设项目的优质、高效、安全、廉洁,切实履行好党委的主体责任和纪委的监督责任?抓早抓小抓预防,则能起到非常关键的作用。从 6 月份开始,林埭镇党委与平湖市人民检察院共同在农村圩区工程建设中开展预防职务犯罪项目化管理工作。发挥镇纪委、市检察院以及工程分管领导的作用,从廉政、守法、质量等 3 个角度进行约谈,既有效增强了相关干部的廉洁自律意识,也增强了项目施工

单位的守法意识。该镇纪委、平湖市检察院先后会同工程建设领域的分管领导开展了干部“廉勤谈话”。共约谈相关人员 14 人,主要由被约谈人员就工作履职情况、廉洁自律情况、监管风险等方面进行一一说明。据了解,早在 2011 年,平湖就在全市范围内建立了重点工程巡查机制,并成立了重点工程巡查工作领导小组。2012 年以来,在全市工程建设领域相关人员中先后实施了“三权制衡”、廉洁自律“零报告”制度以及廉洁自律提醒约谈等制度。工程建设领域相关人员,包括分管领导和具体工作人员,都纳入了“零报告”和约谈的对象。据统计,仅今年 1 至 3 季度以来,该市工程建设领域开展廉洁自律“零报告”达 1000 多人次,开展廉洁自律提醒约谈共计 600 多人次。

桐乡:外派纪检机构强主业

通讯员 张芬娟
市委报道组 张潘丽

本报讯 为激活派驻(出)纪检机构力量,消除纪检组长们的尴尬处境,今年,桐乡市纪委明确要求派驻(出)机构负责人在所驻部门党组(党委)中分管其他业务工作。“今年以来,我们按照‘转职能、转方式、转作风’的要求,进一步加强派驻纪检监察机构统一管理。通过完善制度体系,加强干部管理、搭建工作平台等举措,推动派驻机构聚焦主业,切实履行监督执纪职责,着力提升派驻监督实效。”市纪委副书记、监察局局长徐玉良表示。

改一拆”、“五水共治”,还要负责大量的对外接待工作。“哪里还有精力去搞纪检啊!”现在在民政局,顾国强卸掉了那些副业,专心主业,明显感到实施监督更全面了,监督作用的发挥也更有利了。今年,由桐乡市纪委常委闻伟东直接分管 6 个重点部门。市纪委领导班子的每位成员都认领了 7-8 个派驻(出)机构,形成了个人“责任包干区”。通过驻点调研、座谈走访、谈心谈话等方式,加强对派驻(出)机构的指导督促。监督执纪是派驻(出)机构的首要职责。为确保监督一线的纪检组长都能“精本行、熟业务”,市纪委让纪检组长参与到市纪委的执纪办案、监督检查等工作中来,提升实战经验。同时在 6 个部门确定了 6 个年度重点项目,由纪检组长负责查找问题,变“等待查”为“主动查”,提升监督执纪水平。

平湖电力:助力“平安平湖”建设

通讯员 林洁

本报讯 “因为有电,所以发光;因为有电,我们才安居乐业……”在平湖市当湖街道滨湖社区中秋纳凉晚会上,居民代表在演出节目时真情讴歌了电力对“平安平湖”建设所做的贡献。在电力保障下,平湖市连续 8 年获省级平安县(市、区)称号,并两次获省平安创建最高荣誉“平安鼎”。平湖全市近 1300 个视频监控点,是守护地方百姓平安的“科技神器”。平湖市供电公司专门成立保电行动小组,主动与地方相关部门对接,第一时间实地勘察,确定供电方案。在施工过程中克服困难,为治安监控设备稳定运行提供坚强的电力支持。

区内农村居民用户表后电力设施的抢修,定期进行家保试跳、维护,协助居民排查并及时消除表后用电安全隐患等。今年,平湖市供电公司又创新开展“两级共建”、“双岗服务”活动,90 多名党员共认领 110 个供电台区。党员干部每月两次到台区现场对通道及设备进行巡视,在走访群众时查看家保使用情况,征求优质服务方面的意见建议,宣传安全知识、节约用电常识。累计消除各类缺陷 952 处,处理问题家保 5561 台,投运总保 3286 台,投运率 100%。多年来,平湖市供电公司为企业客户安全用电提供“保姆”服务,针对企业需求,电力着力解决实际困难。在提供客户用电安全教育培训的基础上,平湖市供电公司积极开展打通“服务群众最后一公里”活动。大客户经理朱子奇介绍说,目前公司所辖范围共有 2298 家高压企业客户,客户用电需求日益呈多样化趋势。为此供电部门创新编制了《电力客户重要性等级及用电负荷性质认定情况表》。在客户申请用电时,由其根据自身需求填写重要性等级和用电负荷性质情况。公司客户经理协助完成情况认定,并提供个性化的供电方案,帮助客户规避安全用电风险。

电力“绿色通道”保石油供应

通讯员 朱鲁华 陈坚 张臻宇

本报讯 9 月 3 日 16 点 30 分,中石化嘉兴石油分公司配电房出现故障,需要立即抢修恢复供电。国网嘉兴供电公司恒欣电建接到用户紧急求助后,迅速组织抢修人员,第一时间为用户启动“绿色通道”,争取抢修时间。嘉兴石油分公司是嘉兴地区储油中转站仓库。每天有 60 台大型石油槽罐车将仓储石油发往嘉兴各个加油站,对于整个城市的交通出行

和生活至关重要。经过国网嘉兴供电公司恒欣电建试验人员现场勘查及检测,嘉兴供电公司恒欣电建做出果断决定,抢修工作必须当夜完成恢复用户供电。根据抢修方案,现场工作人员将线路延长电缆接头点,电缆制作减少开杆长度,所有抢修车辆卸下大灯进行照明。抢修人员忍着饥饿和虫子叮咬,埋头奋力抢修,时间一分一秒地走着,抢修工作于当天晚上 22 点 10 分顺利结束。20 分钟后用户全面恢复供电。