

一个积案 一名领导 一套班子 一个方案 一抓到底

# 瓯海区包干化解信访积案

区委报道组 黄松光 陈婵娟

本报讯 近日,瓯海区委书记厉秀珍、区长彭立华等23位区四套班子领导,每人认领包干化解一件涉及社会保险、拆迁征地、担保贷款等民生领域的疑难复杂信访积案。据悉,该区将集中3年时间开展历史遗留问题化解行动,有效化解影响经济转型升级和社会和谐发展的一些历史性、积累性、瓶颈性难题。

今年以来,瓯海区对化解历史遗留问题力求在方法上改进、机制上创

新,做到在化解中找准和纠正“四风”问题,用实际行动回应群众关切,践行群众路线,维护群众权益。最终实现上访总量下降、有效遏制非正常上访、信访秩序明显好转的目标,促进社会和谐稳定。

各镇街认真梳理收集到的历史遗留问题,以一事一报的形式上报区化解办,并提出化解建议方案。对排查梳理出的重点信访积案,有关责任单位先进行深入分析研究,弄清楚未化解的原因,并逐案落实承办人员,提出针对性的化解措施,

明确化解期限。

对每件信访积案采取“一个积案、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的方法,全面落实领导包案化解机制,内容包括亲自研究分析、亲自化解疏导、亲自协调落实,包情况掌握、包思想转化、包案件化解、包息访罢诉等。包案领导和事权单位深入分析案情,找准问题症结,因地因人因事制宜,上下联动、各方协调,通过领导包案、联合办案、复查复核、公开听证等一系列方法分类处理、集中化解、

成批解决。对于历史遗留问题化解工作中的重大问题,由区委、区政府主要领导牵头通过联席会议研究解决。

据区信访局相关负责人介绍,此次推行领导包案化解信访积案制度主要是坚持重心下移、阵地前移,变接待为下访、约访为走访,以体现担当精神促进转变党员干部的工作作风。此次23位区领导认领包干化解的23件涉及疑难复杂信访积案,将在今年底内基本得到化解。

## 永嘉创立街道工会联盟

县委报道组 叶圣义 黄琴琴

本报讯 近日,在永嘉县东瓯街道工业园区内,由浙江红蜻蜓鞋业股份有限公司工会等27家企业工会组成的东瓯街道工会联盟正式宣告成立。据悉,街道组建工会联盟在全市乃至全省都未有先例。

东瓯街道企业高度集聚,辖区内企业达1093家,2013年实现全社会工业总产值199.8亿元。在此之前,永嘉县率全市之先成

立了两新组织党建联盟,探索市场化党建。受两新组织党建联盟启发,东瓯街道随即组织了园区内一批重点企业,着手筹备东瓯街道工会联盟。东瓯街道总工会主席鲍凌云说,成立街道工会联盟旨在整合企业工会的资源,实现活动共建和劳资纠纷的共同化解,构建更加和谐的企业劳动关系,促进企业和谐稳定发展。他表示,组建工会联盟在全市乃至全省都还没有可以参考的模板,

他们只能摸着石头过河。

据介绍,街道工会联盟成立后,将致力于宣传上级党组织关于非公有制企业工会建设的政策和精神;向上级工会组织和政府有关部门反映会员意愿,维护会员的合法权益;举办各种形式的讲座、座谈会、经验交流会,组织会员研讨交流非公有制企业工会建设的经验;开展学习、培训、考察,提高企业工会工作质量;整合工会建设资源,指导会员所在企业工会组织开展工作;

加强和县内外其他社会团体的联系等方面工作。

今年以来,东瓯街道总工会积极探索新机制,拓展新领域,搭建新平台,不断夯实基层基础,引领企业职工建功立业,促进企业和谐稳定。除成立街道工会联盟外,该街道还在红蜻蜓、伯特利、日泰、亚龙等企业创建了“五型班组”,健全各级基层调解组织,形成多层次的劳动争议预防、预警、调处工作机制,上半年已成功调处7起劳资纠纷。



### 抗战老兵喜过中秋

9月8日,11名永嘉籍抗战老兵喜悦之情溢于言表,永嘉关爱抗战老兵志愿者为他们举办中秋茶话会。在现场,爱心人士为抗战老兵进行免费体检,举行文艺表演,制作中秋月饼,披上“抗战老兵”绶带,送上慰问金和礼品。老兵们则讲述当年惊心动魄的抗战故事。

这些抗战老兵是永嘉关爱抗战老兵志愿者经过几年努力寻找并确认的。他们中最小的89岁,最大的103岁,老兵们的家庭普遍贫困,为他们举办中秋茶话会,目的是让老兵们得到社会更多的认可和关爱。

县委报道组  
叶圣义 摄

## 瓯海:巧用微信点赞先锋人物

区委报道组 黄松光  
通讯员 黄 瑚

本报讯 连日来,温州市瓯海区古稀老党员李康银甘当义务“养路工”15年的“微故事”,引起了新华社、《光明日报》等中央媒体竞相报道。这是瓯海区社会各界忙着寻找、推荐身边“为民务实清廉”党员先锋人物的“微故事”的一个镜头。

瓯海区“点赞先锋微故事”活动于今年4月启动,以“微故事”为载体

凝聚党员、干部正能量。选树宣传一批群众身边“为民务实清廉”的党员先锋、干部先锋,用身边事教育激励身边人,引导广大党员、干部以先锋为镜,学有榜样、行有示范。该活动通过个人推荐和组织推荐两种形式,将发生在身边的“为民务实清廉”基层党员、一线干部的生动故事,发布在微信、网站上。

活动开展两个月来,该区共收集到280个“点赞先锋微故事”。经筛选

产生25个候选故事,由广大网友、读者登录中国瓯海网、瓯海新闻网、瓯海群众线路网、瓯海先锋网进行网络投票;或直接扫描相关故事的二维码进行手机投票,或关注“瓯海先锋”微信进入手机投票。最终将产生“十大先锋微故事”,结果共投票6.5余万张。

“瓯海先锋”公众微信上的25人“微故事”,也引起了上万网友的关注。如古稀老党员李康银甘当义务“养路工”15载的“微故事”,首

先得到光明日报社领导的点赞,并派记者专程采访,并以《多做点事情没什么,党员和别人就该不一样!》为题作事迹报道。新华社以《15年养护国道2.5万多公里 83岁老党员“微事迹”传播正能量》为题作了跟踪报道。此外,热心公益事业的退伍老兵陈国兄、发挥“红色细胞”光和热的退休老职工张云玉、为民服务的“知心大姐”张爱英等“微故事”,均成为当地媒体关注的新闻人物。

区委报道组 陈 晨 郑 杰

本报讯 足不出户,在家就可提交企业登记、食品许可等审批事项申请材料;轻点鼠标,就可在线完成相关文书准备,提交工作。日前,鹿城区市场监管局“网上办事大厅”正式开通运行。这意味着即日起,群众办理企业登记等,只需登录“网上办事大厅”即可办理,省去了一次次跑审批中心的麻烦。

市场监督管理部门作为新成立的部门,承担着原工商、原食品药品监管等职能,审批事项多,办事群众排队现象时有发生。尤其在注册资本限额放开(注册资本登记制度改革)的3月份后,整个新增市场主体猛增。今年3-8月份,该局受理企业设立、变更审批事项达2445户,比去年同期增加了257.46%。

为了进一步提高办事效率,“网上办事大厅”应运而生。据悉,该平台是一个集网上查询、网上申报、网上办理(预审)、网上反馈为一体的一站式、智能式在线审批服务平台。其后台数据库包含了公司设立登记在内的登记事项提交材料、申请文书、自备文书等;审批事项涵盖企业登记、食品流通许可、餐饮服务许可、食品生产加工小作坊许可四大类。“网上办事大厅”系统操作流程十分简单便捷,申请人登录温州鹿城区民营经济网(www.lcmjyj.com),点击进入“网上办事大厅”,填写相关业务电子表格或通过手机提交相关材料的扫描件,提交申请。市场监管部门将对网上提交的材料进行预审并给以答复,审核通过,即可在线打印相关申请材料到审批窗口一次性办理手续。

温州金点企业顾问有限公司负责人陈蓓,几乎每周都要去审批中心。作为专业代办企业登记等审批事项的企业,有时公司一个月要受理十几件审批事项。

“以前过来登记要排队,但因为人多还不一定能轮到,如果轮到了有问题,我们要回去改,这样来回时间比较浪费。”陈蓓告诉笔者,现在,她通过“网上办事大厅”直接递交材料,预审通过后就到窗口一次性办理手续,大大节省了时间。

“网上办事大厅”在打破审批时间、地点限制,实现智能服务的同时,不仅方便了群众,更提高了审批效率。鹿城区市场监管局行政审批科有关负责人表示,往常窗口的书面审查,一天最多只能收80个件,通过网上预审,不但让群众省去排队时间,也让窗口办理人员的效率大大提高。

三改一拆进行时

### 昔日污水臭气 如今芳草萋萋 龙湾拆后空地成郊野公园

区委报道组 柯露霞

本报讯 昔日污水横流、臭气熏天,今日芳草萋萋、景色宜人。龙湾瑶溪苏川变电站前的拆后空地,华丽转身为集休闲、娱乐、健身于一体的综合性郊野公园——犁头垵公园,成了瑶溪苏川村、朱宅村、底岭下村周边居民休闲娱乐的好去处。走进犁头垵公园,龙湾瑶溪河潺潺流水,带着犁头垵公园内水车缓缓转动,在周边高低错落绿景的映衬下,呈现出一幅乡韵美景。据悉,公园的建设结合瑶溪环境特点,定位为综合性郊野公园,根据犁头状地形特征,通过景观小品、主题雕塑、水车、种植瓯柑、枇杷等方式,融入中国农耕文化。

笔者从龙湾区域城管执法局了解到,犁头垵公园于2013年4月份进场施工,工程总用地面积109.59亩,总投资7015万元。位于瑶溪街道苏川村、底岭下村区域内,紧靠拥有良好水质的瑶溪河和草河,交通十分便利,是瑶溪境内最大的公园。

“这个地块因为在变电所旁,做其他项目开发可能性不大。由于一直空置的原因,周边村民为贪图便利随意搭建棚屋,

更有一些临时搭建起了养猪棚。”瑶溪街道副主任王益元说,违建棚屋严重影响了村庄周边的环境卫生,一定程度上也成了脏乱的源头,更破坏了临近瑶溪河的水质。

如何利用好这块在变电所旁边的空地,杜绝违建的滋生,瑶溪街道研究决定;建设公园。“周边群众对建设公园的呼声也很高,借着‘三改一拆’行动的契机,我们因势利导,拆除违建棚屋2000余平方米建设公园。”王益元介绍。

违建棚屋被拆除,取而代之的是公园绿地,周边群众是最大的受益者。据王益元介绍,公园可覆盖惠及周边村居6000余群众。“以前有养猪棚比较臭,现在公园建好了,环境也好了。我一休息有空就来这边钓鱼。”正在瑶溪河边垂钓的蒋大哥告诉笔者,下午6点以后是公园最热闹的时候,附近的村民都来这健身、散步。

据龙湾城管执法工作人员介绍,在龙湾,像瑶溪犁头垵公园这样的例子还有很多,随着“三改一拆”工作的推进,山清了,水绿了,环境变好了。至目前,龙湾区已拆除违法建筑物36.16万平方米。

更正 本报8月29日17版刊发的《员工犯错 领导担责 温州落实党风廉政建设主体责任》一文中,“温州市名城集团对下属单位的两名党委书记进行诫勉谈话”有误,应为“温州市名城集团对下属单位的分管领导和现场办负责人实行追责,进行了诫勉谈话”,特此更正。

温州晚报记者 郑雪君 通讯员 黄艳丹

“诚者,天之道也;诚之者,人之道也……”伴随朗朗书声,温州银行“诚以修身、信以立行”主题道德讲堂活动,在温州市博物馆道德讲堂总堂拉开序幕。此次道德讲堂活动由鹿城管辖行承办,共有7个环节,分别是“自我反省、学礼仪、唱歌曲、学模范、诵经典、谈感悟、送吉祥”,活动内容精彩纷呈,形式丰富多样。200多名干部职工及市民,共同参与了这场富有心灵感悟和人文关怀的道德之旅。

一个“诚”字,  
传递修身立世之本

到会人员诵读诚信经典篇章,感

受中华传统文化之美,感悟诚是德与善的基础和根本,也是一切事业得以成功的保证。学习“赵学兵”全国诚实守信道德模范先进事迹,感怀诚信,激励人人都可成为诚信明星。齐唱《感恩的心》,伴随着动人的旋律感谢生命、生活给予的一切。本期道德讲堂的流程中,温州银行特别突出了践行银行

社会责任,结合监管部门“金融知识进万家”活动,呼吁公众警惕网络诈骗陷阱,增强反洗钱意识,倡导诚信公民义务,讲道德、促诚信、扬风尚,弘扬“至诚、至信、至善”普世美德。

一个“新”字,  
提升道德感化广度

本次讲堂还邀请温州电视台

都市生活频道新闻部副主任陈沐琼,为参会公众及员工讲解“明礼诚信”及商务礼仪,让严肃的气氛变得生动活泼,精彩的演说大家受益匪浅。陈沐琼表示,她做礼仪培训多年,还是第一次登上道德讲堂作讲座。通过与在场人员的互动,既能传播诚信道德,又能普及礼仪知识,这种道德讲堂传播形式的有机更新非常值得推广。

一个“恒”字,  
凸显企业社会责任

去年以来,温州银行着力推进文明创建各项工作,重点对“道德讲堂”系列活动进行专题策划和专项部署,在全市系统内设立了1家总堂和16家分堂。在总分堂推广开展了以“善”“律”“雅”“信”等为主题的几十堂“道德讲堂”活动,努力

创造有组织、有规划、有特色、有创新的“道德讲堂”建设工作新局面。温州银行力争把“道德讲堂”建设成为员工易于参与和乐于接受的道德教育平台,同时希望每一名员工都能够成为道德的传播者、践行者和受益者,形成良好的文明礼仪和社会风尚。

举办“道德讲堂”活动,温州银行创建全国文明单位,将先进文明道德理念内化于心、外化于行,推动精神文明建设的重要载体。下一阶段,温州银行将结合工作实际,继续深化“道德讲堂”系列活动,力争将其打造成为一个集传统道德教育、金融知识传播、文明礼仪学习为一体的平台。

诚以修身 信以立行

## 温州银行推出道德讲堂