

既是行路指南,也是办事指南

嘉兴:民生事 问地图

本报嘉兴9月14日电
记者 李茸 见习记者 江帆

要办理准生证,去哪儿办,坐哪路公交车,要带哪些材料?要健身,小区附近哪些学校的场馆免费开放,哪家可以打羽毛球?要就医,哪个医院的专家门诊靠谱?要买药,家门口哪家药店可以刷医保卡?

手机地图软件的兴起,曾经让人们一度遗忘了纸质地图拿在手里的感觉。近日,嘉兴市特色“民生地图”出炉,分为办事、就医、休闲、健身4个主题。每个主题正面是地图,背面是民生指南,为市民提供详细、实用的地理信息和生活指南。

随着嘉兴城市的不断扩容,一些政府部门的搬迁,学校的新建、扩建,城市变化日新月异,市民也越来越“晕”。记者住在嘉兴市疾病预防控制中心附近,经常遇到路人询问狂犬疫苗应该去哪里打,其实就在步行200米之外的地方。

从去年11月起,嘉兴测绘部门正式着手启动特色民生系列地图的编制工作。“民生地图”,简单地说就是将地理信息和民生诉求结合起来。将市民需求最强烈的专题数据进行空间位置化,叠加到相应的便民服务地图上,为市民出游、办事等提供便利的信息服务。

政府部门出台的地图,要保证准确性和权威性。有些单位已经搬迁了,有些商铺已经换了,测绘部门都需要去实地考察核实,才能确保地图的准确性。此外,由于民生信息涉及到多个部门,测绘部门积极与卫生、公安、旅游等9个相关单位沟通,对这些专题信息进行采集和核对,保证地图的实用性和准确性。在后期的编制制作中,又进行了不断的完善和修改。

经过大半年的努力,“民生地



市民争相翻看“民生地图”。

图”闪亮登场。

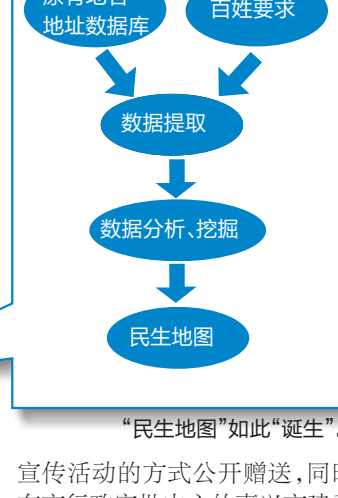
准生证、身份证、结婚证、房产证、退休证、老人证……在“民生地图”上,15种常见证照的办理地点、所需材料、申领条件、地址、电话、网址一目了然。

在“民生地图”办事指南主题的正面,用不同的图例标注了单位部门、行政审批中心、街道办事处、社区居委会等。还有一类“便民服务点”,比如公共自行车办卡点、自来水营业点、燃气营业厅等,方便市民办事。便民服务,更是体现在点点滴滴的细节上。地图上,47家街道社区卫生服务站,

各大医院的重点学科,日常对市民开放体育场馆的学校,医保定点医院、药店、绿道,这些信息,第一次出现在地图上。

“传统意义上地图的作用就是指路,但是没解决怎么去的问题,而市民去办事,则涉及到更多问题,比如这一机构几点开门几点关门,需要带哪些材料,电话号码等,‘民生地图’从服务性出发,解决了这些问题。”嘉兴市建委测绘与地理信息局测绘管理科科长黄慧艳说。

首张特色民生系列地图共印刷了2000份,市测绘部门以开展



“民生地图”如此“诞生”。

宣传的方式公开赠送,同时在市行政审批中心的嘉兴市建委服务窗口等网点免费发放,市民可以现场领取。

家住市区康桥花园的沈晓琴上周一特意赶去华庭街,参加嘉兴特色民生系列地图的免费发放活动。沈女士告诉记者,家里孩子还小,三天两头就有点小毛病。以前只知道小区附近有社区卫生服务站,但不知道具体在哪里。现在有了地图,小区附近的社区卫生服务站就清楚了。更让沈女士惊喜的是,地图上还清楚标注了小区周围的药店。“就连是不是医保定点药店都标清楚了,这份地图真够周到!”沈女士对这套地图可谓赞不绝口。

地图被一抢而空,而黄慧艳的办公室电话也热闹起来。有市民打进市长热线,专门为“民生地图”点赞。也有市民打电话过来,问哪里还能领到地图,还有市民建议在地图上加上高铁站。

据悉,根据实际需要,嘉兴将推出其他版本的“民生地图”,帮助市民解决生活中方方面面的各种难题。比如,结合市民出行需要,市测绘部门计划推出交通出行导向图。

民情同期声

待到客来犬吠消

陈志农

前不久,舟山市举行了一次别开生面的大学生“村官”民情比武。现场,先让大学生“村官”看10张照片。这10张照片,都是他所在社区居民的照片,看他叫不叫得出名字。叫得出就合格,叫不出就不合格。

大学生“村官”刚出校门,对村情社情不熟悉,用这种方法逼迫他们深入基层,熟悉情况熟悉群众,不失为一种好方法。

其实,看一个基层干部熟不熟悉基层情况,各地都有不少考量的土办法,而且十分灵验。前年我到桐乡去采访,当地选派了一批机关干部下基层蹲点,其中一条考核标准是机关干部进农家时,狗是不是会叫。因为人会说话,狗不会说话,陌生人它就叫,熟悉了它才会尾巴摇。

现在的年轻干部很怕下基层,除了怕狗叫,还因为老百姓不欢迎。过去干部到老百姓家,老百姓是很欢迎的,甚至对干部怀有感激之情。但此一时彼一时,现在干部

到农民家,受冷遇是常事,修养不好的农民,会直接把你赶出来。为什么?因为很多时候,双方是“鸡同鸭讲”。

老百姓最讲实惠,一般与他利益无关的事,他是不会感兴趣的。而年轻干部下基层,原本是想接触点新东西,增长点新知识,是为了政绩而去。这样的两拨人,怎么可能谈得拢?所以,年轻干部要与老百姓谈得拢,要么牺牲自我,真心倾听老百姓的心声;要么我们的绩效考核标准要改变。

在这里,笔者想推荐一副对联,与有志于为老百姓办实事的干部共勉。这副对联刻在新昌县镜岭镇黄婆滩村口的凉亭上,联曰:“风声雨声倾听就知民心,大事小事奋进都成好事”。确实,我们的干部只有用心去倾听,才能听到群众的呼声。否则,群众呼声喊破天,在他耳中只当作风声雨声一样熟视无睹。而黄婆滩村的干部也正是这样做的,他们紧紧抓住老百姓关心的事,实干苦干,短短几年,村里的面貌发生了翻天覆地的变化,获得群众好评。

市县快递

杭州 公益服务惠百姓

本报杭州9月14日讯

记者 戴睿云

“看到预告说,这两天吴山广场有很多公益服务,我一大早就赶来免费理发了。”广场上,七旬老人毛根山挺满意“90后”发型师雷雷的手艺。

本周,由杭州市社会组织服务中心等机构主办的“公益有您、公益为您”服务活动在吴山广场举行。近百家社会组织集体为老百姓展示、提供形式多样的公益服务。

宁波 签下首单“舌尖险”

本报宁波9月14日电

记者 吴晓鹏 通讯员 张文胜 陈云

近日,宁波市塘溪镇的东新酒家向人保财险鄞州支公司投保了“舌尖险”。今后,顾客在该酒家就餐时,一旦发生食物中毒或摔倒等意外,可获保险公司相应赔偿。据了解,这是宁波市食品安全责任保险第一单。

记者注意到,“舌尖险”保费不多,保额却不小。如150平方米以下的小型餐馆保费有一年1000元、1800元和3000元三种。如果发生

食品安全责任或第三者责任,保险公司累计赔偿限额为60万元、100万元和200万元。每次事故责任最高赔30万元、50万元和100万元。对大中型餐饮企业,保险公司则设计了个性化方案。

率先投保的东新酒家年营业额约100万元。酒家负责人表示,一年出1000元保费,花不多的钱买一份保障,很值得。本月,宁波启动创建全国首个“保险创新综合示范区”,将推行食品安全责任保险等各类服务民生的责任保险。

天台 拆除猪圈护水缸

记者 刘治浪 通讯员 徐平 鲍文钦

本报讯 中午时分,天台县石梁镇岩头墩村,一队人马带着辆挖机,沿着蜿蜒崎岖的山路穿行。他们在一家养猪场前停下,镇、村干部帮忙把场内的猪仔赶出来,并把简易棚内有价值的物件搬到一旁。

四五年前,村民陈某在村后靠近水源地的不远处偷偷建起了一个养猪场,这里人迹罕至,只有一条仅容一辆小三轮车通行的小道通往养猪场,道路坑坑洼洼,路两边长满杂草。养猪场建成后,每当雨后,当地的自来水就有了异味。为了村民的吃水问题,村干部没少和陈某沟通,

但陈某总是以各种理由推脱。

日前,镇里发出限期拆除违章建筑通知书。为了减少陈某的损失,镇、村干部帮他联系了一个养殖场,以较好的价格出售了3头母猪。

拆违现场,镇干部庞学渊拿着一根柴棒走进猪圈,小心翼翼地将里面的猪仔赶出来,他新买的裤子上沾满了猪粪,一只鞋不慎跌进猪圈内的污水槽里。他哭笑不得地说:“今天揩的猪油真足。”20多分钟后,简易棚内的东西被清理一空。随后,挖机进场作业,拆除工作持续了一个多小时。随后,挖机对建筑垃圾和养猪场内的污染物进行了清理,确保大雨天污水不流入村内饮用水源。



9月14日,建德市新安江街道白沙社区举行首届趣味运动会,来自该社区与共建单位的370多位“运动员”参加了拔河等6个项目的比赛。 宁文武 摄

违法占地28亩 盘踞闹市11年

萧山城区最大单体违建开拆

本报萧山9月14日电 (区委报道组 吕耀明 蔡卡特)从今天开始,随着大型施工车辆和设备进场,在萧山老城区盘踞长达11年之久的育才路夜市,终于进入拆除阶段。

占地28亩、总建筑面积约1.6万平方米的育才路夜市始建于2003年,由高桥、新桥头、车家埭等社区出地、出资筹建,虽然缺乏正规审批手续,但由于当年曾是下岗工人再就业、谋出路的重要平台,一直保留至今。然而,在夜市经营的11年时间里,问题与矛盾从未间断,交通拥堵、治安隐患和环境脏乱差等问题日益凸显,让周围居民叫苦不

迭。自“三改一拆”行动开展以来,经萧山有关方面排查,育才路夜市已成为萧山区单体面积最大的历史违法建筑,老百姓要求关闭夜市的呼声越来越强烈。

今年7月,萧山区把育才路夜市列为“控违拆违”重点项目,专门成立以分管副区长为组长的领导小组,决心花两个月时间一次性清退所有租户,9月份完成市场拆除。但该夜市位于老城区中心繁华地段,经营户众多,经济效益好,“刚开始摊位清退难度很大,不想离开是商户们普遍的心态。”萧山城厢街道负责人坦言。

但萧山区下定决心,再难也要清退,再难也要拆违。在整个清退过程中,领导小组共接访夜市经营户代表21批次,共计370余人。各部门、街道、社区工作人员更是主动上门走访商户1230余人次,既围绕经营户的诉求做好答复工作,更讲明清退拆除工作对萧山城市化发展的重要意义和政府的决心,将矛盾化解在搬迁前。此外,该区还专门引入资深律师团队每天轮值驻点,为商户提供法律咨询、政策解读、司法调解等服务。经过细致工作,从启动到完成全部1178个摊位的清退工作,仅用了两个月时间,在清退

(终止)手续办理过程中未发生一起治安或刑事案件。8月31日下午,随着最后一批经营户撤离,育才路夜市正式闭门谢客。

如今,很多商户已经重新选好店面并开始装修,其中有30多家搬迁到了离育才路夜市不远的爱尚城,还有不少商户转移到了香江小百货以及拱秀路、通惠路、开发区附近的商业区内。商户丁先生已经和好友商量好一起把店铺搬到爱尚城,这几天还给老顾客发了搬迁信息。对于搬迁后的前景,他表示:“套用时下流行的说法,就当是给我的店铺来个‘转型升级’吧。”

走进听障儿童康复训练班——

让世界倾听她的声音

《为特殊儿童点亮一盏灯》系列报道之二

本报杭州9月14日讯
记者 包敦远 实习生 叶萍

“小耳朵仔细听,‘汪!汪!汪!’这是什么的叫声啊?”金晨洁一手抱着一个小女孩,一手遮着嘴问。小女孩脆生生地回答:“小狗狗。”虽然小女孩的发音不清晰,语调也有别于普通孩子,但还是得到了金晨洁的夸奖,小女孩笑了。

小女孩叫若曦(化名),今年3岁。听说老师要家访,若曦让妈妈给自己梳了两个小辫子,还特意穿上了粉红色的小纱裙。若曦酷爱戴发卡,粉色的,圆点的,条纹的……有一个“发卡”她天天必戴,那是她

人工耳蜗的外机。

金晨洁是浙江省听力语言康复中心的老师,专门负责帮助像若曦这样的听障儿童进行康复训练。康复中心的副主任姜丽萍介绍,像若曦这样的孩子,绝大多数家庭经济状况都不好。以若曦为例,她爸爸在富阳一家包装厂打工,每个月薪水不到3000元,妈妈照顾若曦没有任何收入。

2011年,经朋友介绍,若曦父母领养了刚出生6天的小若曦。一个月之后,在一次常规的体检中,发现孩子的听力有问题,后来到医院被确诊为听力障碍。于是,他们带着孩子走上了漫长的康复路。

天不亮就起床,带着孩子从富阳的乡下乘坐公交车,到杭州的康复中心上课。午饭舍不得在外面买,啃几口从家里带的干粮。“在康复中心的训练效果非常好,女儿基本的对话没有问题,已经能到普通幼儿园上学了。”妈妈眉开眼笑。

“我们已经与幼儿园进行了对接,每个礼拜还要给若曦进行言语矫正。”姜丽萍说。

据了解,2011年,浙江省把全面启动实施“残疾儿童抢救性康复项目”写入省政府工作报告;省残联、省财政厅、省民政厅和省卫生厅联合出台规定,将“残疾儿童抢救性康复项目”实施范围从原来的“贫困家庭残疾儿童”扩大到“非贫困家庭残疾儿童”,在全国率先实现了0至6周岁残疾儿童抢救性康复全覆盖。

像若曦这样的听障儿童,可以在康复中心获得人工耳蜗设备。根据残疾儿童家庭经济状况,政府还有不同程度补助政策。目前,我省县级残联都设有听力语言康复机构,只要带残疾证随时可到这些机构接受康复训练。据统计,从2002年至今,省听力语言康复中心总共接收了1641名听障儿童,经过听力康复机构的训练之后,八成以上的孩子进入普通幼儿园或普通小学,和正常的孩子一起读书。最近两年,这一比率已高达90%至95%。

热线96068
佳友民情快车

佳友微博: <http://weibo.com/cn/yjy7404>
电子信箱: yjy7404@126.com
微信号: [jiayouminqingkuai](http://weixin.qq.com/q/jiayouminqingkuai)