

## 教育实践活动进行时

## 高端聚焦

# 衢州教育实践活动新风扑面—— 圆梦使者在身边

本报记者 丁谨之

### 核心提示:

周末卫生清扫、节日探望老人……雷同的服务内容使党员志愿服务活动容易“走过场”，有时党员所施与群众所需相差甚远。在党的群众路线教育实践活动中，衢州利用信息化管理平台，推进单位与社区结对共建，将党员志愿服务从“要我服务”向“我要服务”转变，努力实现党员志愿服务的实效、专业和长效性。

群众需求网上发布，党员服务针对下单。今年以来，衢州市紧密结合党的群众路线教育实践活动，深入开展“万名党员志愿服务活动”，拓宽党员干部直接联系、服务群众的渠道和领域，在职党员志愿者走访联系户、困难群众8.3万人次，为群众办实事、难事2.7万件，群众问卷调查认可满意度达98.7%。

“给我来10斤高山猪肉”“我要20斤”……吆喝声此起彼伏。这一幕不是发生在菜市场，而是在衢州市柯城区七里乡的政府大楼前上演。争相购买猪肉的顾客，正是前来认领微心愿的党员志愿者们。

随着“五水共治”工作的深入推进，七里乡的许多村积极响应生态禁养的号召，自发拆除禁养区内的猪舍。但也有不少村民犯了难，“我家20多头猪还没着落，怎么办？”……尽快为生猪找好“下家”，成了村民的“头等大事”。

进村走访的乡干部们得知情况后，立刻在衢州机关党员进社区服务网络平台上发出呼吁：“认领高山猪，共建生态家园”。这个微心愿引起了众多党员志愿者的“围观”，大家纷纷订购。原本滞销的猪肉，短短半个月竟全部销完。

“既能买到放心实惠的猪肉，又能为七里乡的乡亲们解决困难，作为党员必须积极响应！”“抢”到猪肉的柯城区住建局党员赵杰开心地说。猪肉卖出去了，村民们紧锁的眉头终于松开了，连声夸：“这个活动好，帮了我们大忙！”

## 准！ 一键沟通微心愿

在教育实践活动中，党员走进社区，积极开展“点亮微心愿”活动，成了衢州市一大亮点。走进柯城区府山街道，一位党员志愿者热情地将一张名片递给记者手中。扫一扫名片上的二维码，“叮咚”一声，手机微信弹出一条信息：“亲，您终于找到组织啦！我叫淘淘，感谢您关注‘乐淘党员之家’！”

微信头像是“乐淘党员之家”的形象代言人淘淘——一只可爱的蜜蜂卡通形象。“希望党员志愿者们像勤劳的蜜蜂一样，积极参与志愿服务。”府山街道组织委员吴雪良告诉记者，“乐淘”党员志愿服务平台的使用方法十分简单——打开“乐淘”微信公众号，输入真实姓名注册后，就可以在认领平台上为群众提供志愿服务。

那么，平台上的群众微心愿又从何而来？“这都靠党员干部们一脚一脚走出来，一句一句问出来。”“乐淘”党员志愿服务平台的设计者、府山街道党工委原书记王晖给出了答案。在党的群众路线教育实践活动中，柯城区开展“寻找微心愿·点亮微心愿”活动，热心的党员们来到群众家中，通过面



## 精！ 特色服务零距离

党员开展特色服务，与群众零距离，是衢州市教育实践活动中心又一亮点。阿毛电力服务队、法律服务团、清泉便民服务队……如今，江山市各个村、社区的公示栏上都张贴着“品牌连心服务团队”的联系方式、服务内容，方便群众查询并提供电话预约上门服务。

“希望有人能给我们老旧小区修电路”、“吃上官司，想有人给我讲讲法律知识”……在征集“微心愿”过程中，党员干部们发现，部分群众的需求相同，而且要求党员志愿者具备一定的专业知识。于是，一支支服务特色鲜明的党员志愿服务队伍顺势而生，在提供专业服务的过程中践行群众路线。

“我们仓坞村一家农户的泥坯墙倒了，电线掉在地上，很危险！”正在值班的阿毛电力服务队队员冒着瓢泼大雨赶去。到现场的队员发现，电线断落在人行道上，如不及时处理，不仅会影响附近居民的用电，还可能造成行人触电。经过两个多小时的冒雨抢修，险情被排除了。

“有困难找兰花，有需求找兰花，有烦恼找兰花。”这句顺口溜在柯城区老少皆知。“大姐你别急，明天我到您家去看看。”兰花热线工作室里，叶兰花刚挂断一个电话，声音有些嘶哑了。求助者是一位焦急的母亲，儿子不愿上班也不肯找对象。叶兰花答应她明天上门和她儿子聊聊。

专业需求可以求助特色志愿团队，群众家长里短的烦恼找谁说？在柯城区荷花街道兴华社区副主任叶兰花的引领下，建立了“兰花热线帮帮团”，目前已有1270多名党员注册登记，成为“兰花使者”。

教育实践活动开展以来，衢

州共组建水电维修、心理疏导等服务团队2280余支，培育“兰花热线”、“一小时义工”等特色服务品牌10余个。

## 新！ 打造便民共同体

如何让党员志愿服务告别“一次性”，成为一支不离开的服务队，是当前的一道新难题。衢州市在教育实践活动中，较好地破解了这一难题。

每月10日，身穿白大褂的医生就会出现在汪辉芳老人家里。“阿姨，最近感觉怎么样？”老人多年前突发脑溢血，留下了半身瘫痪的后遗症，去医院十分不便。常山县人民医院每月安排医生上门服务。

这一天还是医生们的“义诊日”，县人民医院和城关卫生院的医生来到社区，为居民免费体检。由于该县卫生局与紫港社区结成党建共同体，原本不定期的志愿服务，成为了长期的便民制度。

在教育实践活动中，衢州市推出社区党组织“1+N”组团共建模式，由1个社区党组织与多家辖区单位党组织联合共建，形成服务共同体。目前，全市已有690余个单位与社区结对。

在职党员志愿者的服务带动和影响社会各界群众。目前，衢州市登记的志愿者已有15万人，每年累计服务37万多小时。“我们要鼓励市民参与到志愿服务中，在全社会形成向上、向善的力量。”衢州市委组织部负责人说。

“乡村爱心行”、爱心“1元捐”……在衢州这座南孔圣城，党员志愿者以身作则，人人参与志愿服务的风尚正在形成。

## 专家观点

省委党校马克思主义研究院副院长王侃：在教育实践活动中“乐淘”党员之家充分利用现代化的信息平台——微信，把党员志愿服务嫁接在此类平台上，更有亲和力，具有较大受众面。通过认领“微心愿”、组建特色团队的方式，可将群众所需的服务分类、过滤，党员志愿服务就更加有的放矢，贴近群众的真正需要。

●一个政党，一个政权，其前途命运取决于人心向背。人民群众反对什么、痛恨什么，我们就要坚决防范和打击。人民群众最痛恨腐败现象，我们就必须坚定不移反对腐败。要坚持用制度管权管事管人，抓紧形成不想腐、不能腐、不敢腐的有效机制，让人民监督权力，让权力在阳光下运行，把权力关进制度的笼子里。要坚持“老虎”、“苍蝇”一起打，坚持有腐必反、有贪必肃，下最大气力解决腐败问题。

——摘自习近平在庆祝全国人民代表大会成立60周年大会上的讲话

●关于如何处理治理污染与稳定增长之间的关系，这之间的确有矛盾。尤其对发展中国家来说。但我们必须走一条新路，就是要在发展中保护、在保护中发展。关键是要淘汰落后产业，发展新兴的节能环保产业，争取让新兴的节能环保产业能够跑过淘汰落后产业的速度，这是中国未来一个巨大的市场。

——摘自李克强在达沃斯论坛上的讲话

●党的领导是中国特色社会主义最本质的特征。必须坚持党总揽全局、协调各方的领导核心作用，通过人民代表大会制度，保证党的路线方针政策和决策部署在国家工作中得到全面贯彻和有效执行，维护党和国家权威、维护全党全国团结统一。

——摘自张德江在十二届全国人大常委会委员长会议上的讲话

●适应全面深化改革、扩大开放的新形势，推动开发区由追求速度向追求质量转变、由政府主导向市场主导转变、由同质竞争向差异化发展转变、由硬环境见长向软环境取胜转变，使开发区成为构建开放型经济新体制的“探路者”和培育产业竞争新优势的“顶梁柱”。

——摘自汪洋在全国国家级经济技术开发区工作会议上的讲话

## 观察

# 还权于民 不玩虚的

习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立60周年大会上指出，发展社会主义民主政治，关键是要增加和扩大我们的优势和特点，而不是削弱和缩小我们的优势和特点，要坚持和完善基层群众自治制度，发展基层民主，切实防止出现人民形式上有权、实际上无权的现象。

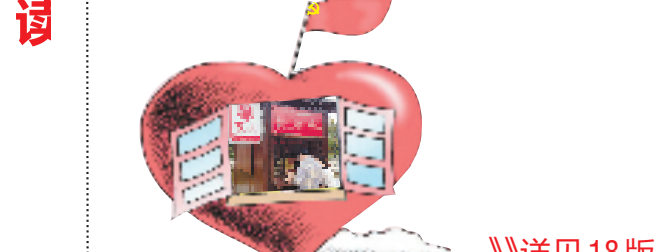
形式上有权、实际上无权，可谓直指一些地方的基层民主“病灶”。在第二批党的群众路线教育实践活动中，人们不难发现，一些地方的基层民主建设存在的问题：名为民主选举，却是上级部门变相干涉，而非群众自主选择；名为民主决策，却是领导一言堂，而非群策群力；名为民主管理，却是自上而下垄断支配，而非自下而上广泛参与；名为民主监督，却是走过场做做秀，而非依靠群众动真格。

人民的事必须依靠人民来办。总书记指出，我们要坚持国家一切权力属于人民，既保证人民依法实行民主选举，也保证人民依法实行民主决策、民主管理、民主监督。

试想，在基层民主决策、民主管理、民主监督等这些事关群众切身利益的原则问题上，如果老百姓不能充分行使自己的民主权利，怎能充分调动和发挥他们当家作主的积极性、主动性和创造性？到头来，不仅影响基层各项事业发展，还影响党在人民群众中的威信和形象。

切实防止人民形式上有权、实际上无权的现象，就要还实权于民，而实质就是树立正确的权力观、政绩观和价值观，坚定不移地走群众路线，充分发扬民主，处理好“主人”与“公仆”、“为民”与“为名”的关系，真正由“替民作主”转变为“由民作主”。这也是改善党群、干群关系，确保基层稳定和发展的根本工程，决不可小视。

## 红立方，爱民新符号



》》详见18版

## 成效，让群众看得到



》》详见19版

## 公众号，何以服众



》》详见20版