

舟山市畅通联系服务群众“最后一公里” 民情“派工单” 满意你点赞

记者 张品方 包璇漪
通讯员 周祖轩 仲彦瑾

工业区旁的乡村公路人流汹涌,得要装个红绿灯;车站老旧经年,为方便周边群众出行必须及时改建;困难家庭成员又遇车祸,急救救助……这些诉求是不是很接地气?它们被记录在一张张“民情工单”上,是舟山各乡镇、社区党员干部在走访群众时收集到的民情。

百姓关切的问题就是导向,就是群众给政府派出的“工单”。

不但要将民情认真记录在案,及时研判拿出方案,限时完满解决,进程还要让群众透明可查,随时能询问督办。最后,事情办得好不好,交由老百姓来打分,满意才给点赞。这,就是舟山市7月起在全市范围内推广的民情工单制度。

3年前,第一张民情工单首创在岱山县东沙镇泥峙社区。如今,泥峙社区橱窗里公示的工单,层层叠贴已经六七层,一张张工单换来人人羡慕的花园社区。运用承诺倒逼机制推动群众反映的热点、难点问题得到及时解决,在舟山各地,留下了一个个海岛好故事。

沉下去 夜访知民情

周三是岱山县东沙镇全体工作人员夜访民情的日子。因连日大雨,8月20日的走访顺延到了21日。

傍晚6时,东沙镇63名工作人员在镇政府食堂抓紧吃晚饭,随后各自分头行动。6时30分,记者跟随东沙镇人大副主席周亚萍前往沙河河口第50网格挨家挨户走访。因岱山此前发生了蜱虫咬人致死事件,今晚走访的重要任务,就是对居民进行安全防范宣传。

80岁的老党员包春英在家门口接过一摞宣传资料,她曾是这里的网格员,关心社区公共事务。她拉着周亚萍来到街边一处空地,“看,东沙中学和小学的孩子进进出出,再也不用悬着心了。”原来,狭长的沙河路边曾有一座危房,几十年无人居住。但这里人来人往,存有安全隐患。在6月的走访中,周亚萍收集到了这一民情。经过多方联系屋主征求意见,上个月,危房被拆除。

来到沙河路8号,周亚萍问居民王碧玉,对过的公厕清理好了么?王碧玉三步走到对面,她说:“环卫工弄得干干净净,一点都不臭了。还给新装了电灯,一到晚上可亮堂了。”这是居民们通过民情工单给镇政府“派”的工,这一“单”完成得又快又好,王碧玉说,“老百姓给打100分。”

一路走,一路有居民跟周亚萍打招呼。“走着聊着,哪家有困难哪里有问题要解决,就一清二楚了。”周亚萍说。



首创民情工单的泥峙社区,3年来工单公示已经好几叠。

半月一走访,民情工单一张张也开得及时分明。“21日晚现场开出的工单是居民盛信国反映的,大雨过后,社区里蚊蝇孳生,要集中消杀一次。”周亚萍次日就将情况告知环卫服务公司,当天办结,并将情况反馈给了老盛。

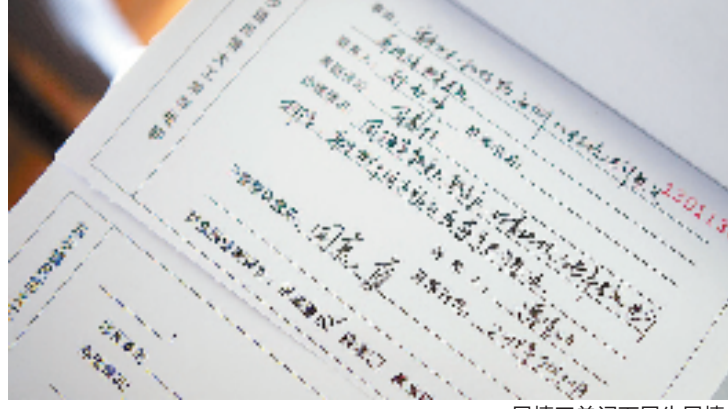
推一把 干部更务实

傅贤灿是东沙镇村镇建设办主任,一身T恤牛仔裤打扮,行色匆匆。早上9时半,他跟记者还没聊几句,就有社区干部来电话,要求抢修山脚被大雨冲得塌方的路段。“你看工单直接来了,现在的的确是比以前忙了好多。”傅贤灿笑着说。

东沙镇党委委员姚旭东介绍,从去年8月起至今镇里开出的“民情工单”汇总分析,与群众关系最为直接的民政和城建、环卫方面的事务最多。

首问负责、服务承诺、限时办结,再容不得散漫拖拉。“有工单,就是给老百姓开出了完工的承诺,约束力更强,时间观念也更强。”傅贤灿深有感触,过去按照建设项目排定工作计划,如今是老百姓派单,问题能解决的要先解决。“修路灯、拆危房、修路,看起来事不大,但是老百姓最关切。小事情如果不做好,下次进村入户见了老百姓难交代。”

石桥弄的积水问题,是傅贤灿刚办结的一张“工单”。小巷不长,但是涉及十几户人家。小巷两头高度差了35厘米,一下大雨,巷口的水就直往巷尾灌,巷尾人家出行,积水要漫过小腿肚。民情上达,镇里为此开了协调会,建设办出了方案,承诺一周内解决积水问题。可工人一掀开路面才发现,下面的窨井管道都堵住了,还要疏通重设。“一揽子把问题解决,我们在这里设了9处窨井。”



民情工单记下民生民情。

老百姓满不满意,一场大雨来检验。傅贤灿雨后来现场查看,石桥弄44号的居民徐岳清一上来就先握手,说是现在好了,下大雨再也不积水了。

“以前工作虚实结合,现在样样先从实处来。干群熟悉了,对业务水平的提高也是促进。”傅贤灿说。

拿上来 民情无小事

东沙镇画出了干部服务办事承诺制运行流程图。镇政府大厅的电子屏幕上,各张工单的办理进度定期公示,老百姓除了电话咨询接单的网格员,还可以在这里一目了然。

在定海区双桥街道社会服务管理中心,副主任陈侃一张张翻阅民情工单汇总表,核查办理进度。在临港社区,让社区干部张凤高兴的是,一桩十几年难调解的邻里纠纷,经过镇里十天内三次调处,已经彻底解决。

在定海区白泉镇,副镇长余世炯走到镇政府大院里的橱窗前,看了看民情工单公示栏。单子上,他是北蝉汽车站新建项目的责任领导。

在今年4月的民情大走访中,北蝉汽车站周边好几个社区提出了这里旧车站改建问题。老百姓

问的是,车站荒废破旧,怎么还不开工?这一民情由镇里群众路线活动办梳理汇总,镇领导协调召开相关部门、单位联席会议交办。

公示栏上明明白白告知群众——启动新建北蝉汽车站项目,会同市汽运公司等相关部门做好相关拆迁户协商工作,尽快进场施工。办结时间,赫然限定在9月底。这对余世炯来说,是压力也是动力,每周进度一公示,老百姓记挂的事他也牢牢记在心上。“7月初我们已经开始进场。”

嵊泗县在民情走访中梳理出了旅游季节和伏季休渔期平抑海菜价的“大工单”,作为当地群众反映最多的民生问题,该县拿出了平抑菜价的方案。上月,20种特价蔬菜现身在菜篮子直供点。

8月中旬,结合民情工单,市级层面对梳理出来的首批42件即知即改民生事项完成情况在当地媒体进行了公示。目前,舟山市又着手对第二批35项即知即改事项继续交由市级领导和责任部门领衔督办落实。

眼下民情工单正在舟山市全面推广,舟山市委组织部相关负责人表示,下一步,民情工单责任部门将建立大数据分析系统,定期搜集公布焦点民生问题,加大力度重点解决。

民情同期声

敞开一道门 资源惠人人

王庆丽

作为一名经常找不到合适场地的跑步爱好者,你是否有过这样的经历:一面迎接路人奇异的目光,一面呼吸着浓重的汽车尾气,奔跑于车来人往的大马路上;又或者,购买了一张昂贵的健身卡后发现,只能像只白老鼠一样呆在充满汗臭和喧嚣的密闭空间里做着无聊的“原地踏步”?

这几天,大概再没有比以下这条消息更能让爱运动的杭州人为之一振了:9月1日起,杭州主城区251所中小学操场将正式对外开放,市民只需持市民卡前往学校所在社区开通健身功能,便可以在规定的时间内入校健身。

在这些由天然草皮、塑胶跑道和开放空间构成的中小学操场上,无论是跑步、踢球,还是相约家人、朋友饭后溜达几圈,都是非常舒适而又有利于身心健康的。只不过,周遭居民只能隔着戒备森严的围墙或铁栅栏“望洋兴叹”,现在只需凭一张市民卡便能免费享受。

眼下,“全民健身”已然由一项口号变为一种生活方式。然而,相

关的硬件设施建设总也追不上群众日益高涨的健身积极性,于是便发生了大妈广场“占地”跳舞、火车站变身“亚洲最大羽毛球场”等新闻事件。而不久前杭州女孩夜跑被劫事件,更加剧了运动爱好者因场地缺失所产生的焦虑。

如何让居民享受到更多的公共运动资源?今年年初,在杭州市政府工作报告中提出的十大民生实事中,“市区中小学体育场地向社会开放率达90%”,亦作为“丰富城乡文体生活”的一条承诺被提上日程。此次对外开放,杭州相关部门可谓做足了功课,不仅针对不同学校的教学状况制定了开放计划,在学校入口处安装市民卡识别装置,还以购买公共责任险等方式应对意外情况的发生,让校方在开门迎客的同时亦无后顾之忧。

其实,对于普通百姓来说,运动健身并非是一项单纯的娱乐活动,也是他们追求健康生活的行为方式。开放中小学操场这类公共运动资源,既体现出政府对于百姓生命健康意识的尊重,也有助于建立“言必信,行必果”的良好形象。

市县快递

德清“猪倌”转型助治污

本报讯(见习记者 李文芳 通讯员 董华)德清县三合乡上杨村计明德养猪场沼液房一旁,村民曹正年停好槽罐车,接上管子,开启泵阀,将养猪场的沼液缓缓注入槽罐车内,准备将这些作为生态肥料的沼液运往武康镇下相村的茭白种植基地。

不久前,52岁的老曹还是一个地道的“猪倌”,经营着一家生猪养殖场。全省开展“五水共治”工作,德清县加大对生猪养殖的治理,截至8月,三合乡共关停200多家生

猪养殖场。老曹不仅当上了专职的沼气运输司机,同时又成了监督员。“每拉一车,我就得登记一次,监督养猪场是不是存在偷排漏排问题。”曹正年说。

在三合乡,每一个生猪养殖场所在村的村委会都有一本养殖场污水消纳运输台账,通过对每个养殖场的存栏量进行分析,确定污水、粪便处理后产生的沼液数量,如果沼液运输车运送的沼液量与确定的数字偏差较大,就要着手查明原因。

上虞 诚信贷款惠农户

本报讯(通讯员 顾剑军)无需抵押,无需保证,仅凭信用,足不出村就能贷到款。近日,上虞盖北镇镇东村村民享受到了信用的好处。上虞农村合作银行在该村进行农户小额贷款试点,推出了整村“诚”评定、“诚”网络,最终完整打造“诚”授信,对全村农户授信560户,授信金额5937万元,授信面达到71%。

多年来,上虞农村合作银行坚持开展信用乡(镇)、信用村、信用

户的评定,聘请村“两委”人员或威望高、情况熟的村民担任支农联络员,根据信用情况和授信情况,直接发放丰收小额贷款卡,两年内循环使用授信额度,让贷款像存款一样方便。目前该行已评定信用村188个,信用户31971户,累计为3500户小企业和35000户农户建立了信用档案,发放小额贷款2460户,贷款余额2.82亿元,让广大农民创业者感受到创业普惠。

诸暨 治水工程百姓评

本报讯(记者 周静 通讯员 吴希阳)“图上红线标出的是已经铺好的管道路线,我们现在一天一标。一旦发现问题,立即要求施工队改正。”近日,在诸暨市枫桥镇阳春村生活污水治理施工现场,工程监理寿柏青面对网友们抛出的问题,一一作答。

为吸引更多群众关心和支持农村生活污水治理工程,诸暨市农办与当地网站合作,邀请网友走进工程现场挑刺把脉。

“五水共治,治污先行”。诸暨市从今年开始实施农村生活污水治理三年计划,目标是使农村生活

污水处理行政村覆盖率达到100%。今年将完成74个重点治理村的生活污水治理项目建设,并对171个村进行改造提升。诸暨市农办严把招投标关、材料关、施工关,将农办业务人员和设计人员分成3个小组,分片联系相应镇乡,业务人员人手一本《农村生活污水治理工程检查记录簿》,对施工现场发现的问题做到即查即改。此外,在每个农村生活污水治理村设立项目部和监理办公室,监理员照片、联系方式、岗位职责等内容都上墙公示。



近日,温岭市松门镇将4艘“三无”(无船名号、无船舶证书、无船舶籍港)渔船,交由专业技术人员拆解。温岭市有涉渔“三无”船舶1000多艘,为保护海洋渔业资源,促进船舶转产转业,该市出台了涉渔“三无”船舶转产转业、生活困难补助(奖励)标准。截至8月底,全市有100多艘“三无”渔船船主签订了《自愿上交涉渔“三无”船舶承诺书》。

记者 斯信忠 通讯员 江文辉 摄

宁海林家山空村上造“新田” 曾经荒草地 如今百果园

记者 陈醉 县委报道组 陈云松
通讯员 王晓娜

本报讯 在宁海县大佳何镇林家山一块较平稳的坡地上,51岁的葛彩玲正和老伴一起埋头干活,镰刀一寸寸削平齐腰的荒草,汗珠滴答答滚进草丛。不一会儿,一亩见方的梯田便有了雏形。她暗自计划着,今年开冬在这新田上搭大棚种草莓,过年就能有个万把块收成。

新田,其实不开垦。放眼林家山,很多缓坡都有开垦过的痕迹,一片高高低低田地横生的模样,只不过荒草掩盖了农田,模糊了边界。葛彩玲告诉我们,这儿曾是林家山村,有100多户村民,山高路远,交通不便,十多年前,大家都搬下山了,成

了空村,地也就废了。葛彩玲从小就在山上长大,她知道成片的梯田曾经种过水稻、玉米、土豆,是家家户户的命脉。“瞧,这块是林家大伯的田,紧挨着的是李家婶子的……”她似乎还清晰地记得每块田地的归属,如此不舍。

下山后,这片村庄的泥土便贡献给了野草,葛彩玲觉得可惜。“这些地也能长庄稼,怎么就没有用了呢?”3年后,她做了一个几乎所有村民都笑她傻的决定:向村里承包,上山造田。2007年,她和老伴搬回了山上,在空村上造“新田”。

曾经的山里人在山里一辈子,也没赚出个金窝窝,葛彩玲知道,按老方法种地,或许很快就会熬不住了,所以这次“造田”她不再按原来方方块块来开垦,而是选择了几块

较大面积的山坡开发,她要种果树,即便这样要花费更大的力气和等待更长的时间。

开始的时候,葛彩玲小工一雇用就是10个,一天不停地清除杂草、陇地。她给每一块地都规划上不同的水果,西瓜10亩、桑果20亩、猕猴桃50亩……最初,作为普通农民,她没有太多存款,只是凭着农民对土地根深蒂固的眷恋回到山上,所以一切都从种一亩卖一亩的收成攒起,她选中生产期较短的西瓜。

“山上空气好,无污染,这是我的卖点。”下山几年,葛彩玲也见识了城里人的需求。第一年,她的10亩西瓜田就收了几万元,田里还没有长成的小西瓜都被人订走了。第一笔收成帮葛彩玲新开拓了

10亩猕猴桃,第二笔收成种上了8亩桃子,第三笔……如今,葛彩玲的田地已经开发了近350亩,俨然一个百果园。田造回去了,葛彩玲还大胆地想把空村恢复。

“城里人都喜欢往乡下跑,这儿老房子都在,修补一下就可以住人,原汁原味。”葛彩玲和老伴动手把半山腰的土泥房修了修,就成了第一家“客栈”。她没想到的是,这破房竟然还有老板包下来长年度假用。

一个农民的大胆尝试,引起了社会关注。大佳何镇政府开始帮助她寻找贷款渠道,扶持这个农妇最朴素的创业,并为“百果园”修建新的机耕路,还邀请浙江林学院的教授对林家山进行科学规划。未来,葛彩玲的林家山或许又将不一样了。