

杭州长庆街道两年解出 494 道社区难题

民生实事, 百姓来议



记者 戴睿云 见习记者 孟耘竹
通讯员 封文龙 盛雪添

本报讯 也许只是找一个车位的问题,就会影响你对一个社区的归属感和满意度。车多位少,曾是杭州下城区长庆街道新华坊社区面临的难题之一。“今年8月起,小区开始实行新的停车方案,都是社区百姓议事会一起议出来的。现在管理严了,找车位容易了,停车费的算法也公平。”新华坊社区“有车一族”倪雅琴说。

从去年初开始,长庆街道在全街道的社区推行百姓议事会制度。一支由社区党员群众代表、“两新”组织及楼宇社区代表、辖区单位代表、辖区各类社会组织代表为主组成的百姓议事员队伍,探讨百姓最关心的大小事务,集民意、汇民智,让社区的事办得更符合百姓心意。

10场议事会——“议”出停车方案

从健康东路的“进口”开车进新华坊社区,居民刷一下停车卡,电子道杆开启,地上的“地感”系统感应到车辆经过,停车系统计为半次停车;车从凤起路的“出口”开出,“地感”系统感应到有车开出,居民刷卡,道杆抬起,算一次停车完成。办包月卡的居民一天内停一次超过5小时,算一次停车费用,一个月100元,一次没停到5小时,不算费用,剩余的包月停车费可沿用到下个月。

“一根电子道杆,人性化的收费方式,加上包月卡、亲情卡、错峰卡等分类收费方案——这凝聚了百姓智慧、杭州独一无二的小区停车方案,大大缓解了小区停车难、停车乱,都是百姓议事会的成果。一卡



新华坊社区根据百姓议事会讨论结果实施新的停车管理方案,小区停车秩序井然。

多用的情形,被技术屏蔽;以前同样交包月费却没地方停车,群众抱怨不公平的声音也没了。”新华坊社区社工章理感叹。

150个车位,200辆车,没有地下车库——新华坊面临的停车难题,在老小区很普遍。停车矛盾曾让居民关系剑拔弩张。曾有一位独居老人等子女来吃晚饭,因小区停车难,天没黑就搬了椅子去路边占车位,确保有地方停车。久而久之,别人纷纷效仿,居民为抢车位吵翻天。

去年底起,社区百姓议事会就把解决停车难问题列为社区2014年头等民生实事。“从去年12月到今年7月,停车的事至少一个月议一次,多的时候两次,一共不下十次。主要是怎么收费更公平的问题。”议事员韩天贞说,参与停车讨论的20多个议事员动足了脑筋。

反复的商讨,居民们终于拿出了车进算半次、车出算半次,按具体时间计费的方法。为很多小区做过小区道杆系统的公司,从没做过过这样的类型。公司根据社区需求用2个月的时间调试技术,也为群众的智慧点赞。据长庆街道统计,自百姓议事会制度推行以来至今年8月25日,街道、社区百姓议事会共协商

551个问题,其中494件得到解决。

600多双眼睛——感知需求“晴雨”

议事会的议题怎么定?

“我们议事员都是热心人,每天都在和居民聊天,社区里哪儿出了问题,我们也都看在眼里。每周我们在网格、楼道里小议,联系我们网格的社工来参加。每月的社区议事就有了主题。”王马社区议事员吴菊仙说。

今年6月,吴菊仙发现小区遥祥寺巷45号楼的墙砖突然一块块往下掉,已经砸坏了居民的一辆车。她迅速把问题拿到百姓议事会上讨论,社区副主任汪莹了解后,迅速联系相关单位。“怎么修,怎么改,我们的议事会有专家,结果问题反映不到一个月,施工队就进场了。议事员们还给施工队员们送清凉饮料,施工速度也快了。7月底前,墙砖问题解决了,房顶渗漏也一并解决了。”吴菊仙说,整个过程快、好、省。

此外,社区通过平时工作、“网、组、片”走访收集的群众迫切需求,百姓议事员听到的强烈呼声,最终由百姓议事员投票选出要办的社区民生实事项目。街道承诺的民生实事项目,都可以成为每月至少一议

的社区百姓议事会和每季至少一议的百姓议事会关注的问题。

今年2月,王马社区民生实事项目百姓议事会上,社区层面的50多位百姓议事员就为社区要办的2014年7大实事投票挑剔,并按重要性为实事项目打分。得分最靠前的“伙伴公益联盟”项目已得到落实。这个由健康老人、辖区爱心单位组成的伙伴公益联盟,已经开始为高龄困难老人提供送餐、陪聊等爱心服务。健康老人为高龄、困难老人服务一次,就能得到联盟单位提供的实物奖励,还能为自己积分,今后,这些健康老人老了,也能优先得到其他健康老人的帮助和服务。

个性化的需求,因地制宜,纷纷得到满足:浙大御碑社区的“百老惠”学堂满足社区老年人突出的精神文化生活;吴牙社区六克巷公园里的活动晒衣架,让晒衣与美观两全其美;十五家园社区为每个楼道里安装新的灭火器,应对复杂的消防环境……通过长庆街道600多位百姓议事员的眼睛,社区、街道用最快的速度、最灵敏的触觉发现感知居民突出以及个性化的需求,找到服务的精准方向。

现在,长庆街道社区里的事,不论大小,盯的人多了,管的人多了,不留情面的吐槽多了。“作为社区干部,我们其实很欢迎这样的改变。居民帮我们发现问题,一起商讨解决办法,解决起问题来也更顺畅,居民满意度也高。”王马社区主任高阳说。

“以前社区的事主要是居委会、社区党组织为主导在张罗,虽然也是自治,但始终有管理的味道。现在社区要办的事,议事会通过就产生作用,自下而上的办事方式,居民很认同,对维权和实现自身利益,很有满足感,是扩大基层协商民主、社会治理新途径的有益探索。”下城区委组织部相关负责人表示,当地正在总结长庆街道百姓议事会经验,并适时向全区推广。

百姓故事

驻村干部 夜访山乡

诸暨日报记者 王益均 通讯员 楼薇

詹萍今年52岁,去年2月任诸暨市江藻镇江藻村驻村干部。江藻村是诸暨最大的村,由5个自然村组成,1700多户农户,4670多人口。除了日常到镇参加会议配合中心工作外,根据农村家庭作息规律,詹萍走上了“白天驻村、晚上夜访”的驻村路。

詹萍的丈夫是江藻镇中的体育老师,虽然在城里也有房子,但为了方便走访,他们几乎很少进城,宿舍就成了他们的家。每天下班后,詹萍就会赶到学校食堂,匆匆扒完饭,开始走访。

詹萍挨家挨户地走,主动自我介绍,递上为民服务联系卡,陪着村民唠家常。每一件事,她会记在工作笔记上,而从驻村开始的一年时间

里,她的笔记本已经有厚厚的14本。

第一次去村便民服务中心办事的村民都觉得詹萍很奇怪,分不清她到底是镇干部还是村干部,办起业务,比村文书还要熟练,碰到一些腿脚不便的村民,她又能从村到镇再到市,一级级帮他们代为办理。去年7月,得知镇里有全市青年励志奖学金补助名额后,詹萍立马想到了江藻村龙山自然村的小周。跑到镇政府了解情况后,詹萍又热心张罗着落实。

如今,詹萍对村里的基本情况了如指掌,但她还是坚持夜访,她说:“我们的工作变化,老百姓对我们工作的要求也在变化,不经常去听听他们的意见想法,就不能准确知道他们在想什么,他们需要什么,就不知道我们工作的方向是什么。”

湖州:家纺企业抱团参展

本报湖州8月27日电(见习记者 李文芳)今天上午,在上海新国际博览中心,来自湖州市30多家家纺龙头企业抱团参加“中国国际家用纺织品及辅料博览会”,展出了从丝绸面料、丝绸家纺到丝绸装饰等丝绸精品,这是湖州家纺业首次以整体形象组团参展。

湖州市贸促会会长金凯介绍,当前是纺织行业转型升级的关键时期,企业只有通过注重价值、理念的回归,让产品更加接近老百姓,并走抱团自强的道路才能走得长远。



8月27日,江山市凤林镇株树村,30兆峰瓦大型跟踪式农光互补光伏电站项目正在扫尾。该项目集光伏发电、珍稀名贵中药材种植、观光科教于一体,投产后可实现年发电量4000万千瓦时,节约国家标煤1.3万余吨。邵全海 郑积亮 余静涛 摄

金茂悦
JINMAO RESIDENCE

惊喜6重升筹豪礼 | 首开在即 抢筹倒计时

黄龙文教区 极致90方三房

☎ (0571) 8899 0899

项目地址: 杭州市余杭塘路近益乐路 / 开发商: 方兴置业(杭州)有限公司

金茂系 | 文教区 | 双名校 | 双地铁 | 优户型